

## 兰溪法院：

## 全面打造家事纠纷多元化解品牌

通讯员 邱灵芝 陈伟生

多年来，兰溪市人民法院致力于家事纠纷多元化解品牌创建工作。2022年，法院共参与家事调解694件，以调解和撤诉结案的444件，化解成功率64%。

该院联合妇联成立的馨兰娘家人家事调解工作室，围绕为社会减压、为问题家庭疗伤、促平安家庭建设原则开展调解工作，先后获得全国维护妇女儿童权益先进集体、浙江省婚姻家庭品牌工作室等荣誉。

## 诉调衔接高效解纷

您是否愿意先参与调解？每当事务纠纷当事人到兰溪法院立案时，工作人员总会询问当事人的调解意愿，并作出精确分流。当事人同意调解的，可立即组织调解；不同意调解的，待正式立案后，法院会再次征求调解意见。对开庭审理的案件，调解志愿者会参与旁听，了解具体情况后，再争取机会调解。

近年来，兰溪法院对诉前调解的每个家事案件，设立专属兰溪市人民法院家事调解案件信息表。表内包括案号、案由、当事人信息、联系方式、通知调解方式、调解情况说明、调解结果说明、反馈意见等。对于调解失败的案件，调解志愿者会将附有信息表的案件移交法官，再由法官将案件转回立案窗口，正式立案后另行安排时间开庭审理。一案一表，以便法官审理案件时快速找准矛盾焦点，在诉中择机调解。

## 多措并举合力解纷

2022年8月，兰溪法院办理了年过七旬的吴某、沈某二老赡养纠纷一案。期间，馨兰娘家人家事调解工作室的调解

员深入二老所在村庄，邀请村主任和二老的邻居们共同帮助调解，起到事半功倍的效果。

前不久，兰溪法院办理的一起离婚案中，男方郭某疑心病重，经常到妻子叶某单位盯梢，严重影响妻子叶某的身心健康。

馨兰娘家人家事调解工作室建议当事人申请人身保护令。法院接到申请后，展开调查，最终裁定下达保护令，并向户籍地派出所送达裁定。派出所接到裁定后，也马上找到被申请人郭某谈话，郭某意识到自身错误和对原告的伤害，经调解员及时沟通，决定与妻子和平离婚，重新开始生活。截至目前，兰溪法院通过人身保护令成功化解12起潜在家暴风险。

2019年以来，兰溪法院运用人民法院在线服务，突破疫情防控期间不能当面调解的难题。一起被告为越南人的涉外婚姻案件中，被告于2020年8月回越南，无法到庭参加调解。法官得知被告能够听懂中文，便指导其注册人民法院在线服务，通过该平台释法明理、组织调解。经过一周努力，双方当事人达成调解协议，同意解除婚姻关系。

## 丰富机制实质解纷

近年来，兰溪法院法官、调解员会向村委会、居委会、单位发送家事调查表，或者引入第三方中立机构对复杂疑难的家事案件展开调查，并形成评估报告，助法官和调解员有的放矢。

兰溪法院联合市综治中心心理辅导中心，对涉及婚姻家事当事人展开心理辅导，修复问题家庭及成员之间的关系。同时着重关注未成年人的心理健康，帮助他们走出困境，重新拾起对生活的希望。

家事  
心贴心 背靠背  
共享温情家园



兰溪法院还对经调解和好或判决不准离婚案件、涉及未成年子女变更抚养权及涉探望权行使案件、涉及赡养费给付案件等进行特别回访。截至目前，已经开展跟踪回访100余次。

在办理刘某与盛某离婚纠纷一案时，由于被告没有到庭，原告证据又不足以证明夫妻感情已经破裂，兰溪法院判决不准许离婚。但调解员在开庭后，仍与被告取得联系，通过家访了解到夫妻矛盾的问题所在，与双方及时沟通，化解了夫妻之间的矛盾。原告开心地表示，如今工作爱情更加顺利，应验了家和万事兴的古话。

## 奏响基层治理融合共治 协奏曲

通讯员 张蓓

基层强则国家强，基层安则天下安。

从高质量推进共享法庭建设，实现辖区镇街、村社共享法庭全覆盖，将诉讼服务延伸至群众家门口，到打破部门壁垒，汇聚力量搭建八字桥劳动争议多元联动化解平台，再到持续促进四治融合，推动构建形成党委领导、政府支持、法院主导、群众参与的社会治理大格局。近年来，绍兴市越城区人民法院袍江人民法庭积极融入社会治理大格局，以契约化共建为统领，以深化诉源治理为主线，以共享法庭建设为抓手，以优化法治营商环境为目标，探索出一条阵地前移、横向联动、纵向发展的基层治理新路径。

2022年，法庭收案1695件，同比下降25.98%，其中涉企纠纷占总收案数从60.37%下降至44.85%，下降15.52个百分点。

阵地前移  
夯实基层治理法治根基

送法下乡，提升全民法治意识。袍江法庭施行定点联村机制，选派员额法官一对多联系辖区48个村居，以民众需求为导向，依托党建、契约化、共建、共享法庭平台提供点单式普法服务。2022年来，联合镇街、纪检、交警、村委、学校、商会等部门组织民法典宣讲、司法助廉、共享·研学游、联合主题党日、非标电动车法律风险宣讲等活动398场5757人次，走访村居42次，发布预警信息3期，提供法律意见14条。

把脉问诊，助力企业防范风险。袍江法庭立足实际，以商会为纽带，建立法庭、企业常态化联络机制，制定《法官联系企业、农村职责名单》，开展我为群众办实

事百家企业进法庭等活动。2022年来，共走访调研辖区企业68家，填写企业日常意见征询表91份，推送建议书61份，整改建议89条。

携手并进，共建府庭联动机制。袍江法庭争取当地镇街支持，通过编印法庭简报、立案预警、情况反映、司法建议及列席村两委会等形式，助力党委政府决策，服务政府中心工作。特设人大代表（政协委员）联络室，开展人大代表接访、座谈36次，听取辖区企业诉求，并予以协调帮助。

横向联动  
构建全链多元解纷机制

开创法院+解纷新模式。袍江法庭争取市总工会和工商联在法庭开展试点工作，于2019年11月分别设立全市首家工会工作室和商会工作室，打造商事纠纷化

解中心，建立小微企业法律援助和企业专家智库，聘请52名知名企业家作为商事观察员，全程旁听案件庭审并提供意见建议，推动涉企纠纷高效化解。

建立属地镇街案件诉前分流机制。袍江法庭主动对接基层街道社会治理中心，协同人民调解、行业调解组织，确定17个无诉村居培育对象，对辖区纠纷由街道社会治理中心和共享法庭先行调解，结对法官予以指导，构建漏斗式分流解纷机制。对接一中心四平台，在辖区街道社会治理中心的基层治理综合信息平台 and 综合治理四个平台，设法庭专用账户，实现工单交办、任务推送，构建分层递进的基层治理网络。

落实审执一体化联动机制。袍江法庭探索危机企业应急处置，推进企业破产审判。成立审执一体专案组，制定法庭《立审执破一体化工作机制》，对接立案

庭、执行团队构建执前督促机制。延伸共享法庭触角，率先施行庭务主任考核奖励制度，发挥近亲村邻督促效应，推动自动履行率不断提升。

纵向发展  
开拓涉众类案化解路径

多跨协同，打造劳资纠纷一站化解。袍江法庭面对因企业经营不善濒临倒闭，导致大量职工劳动报酬无法保障、诉讼案件激增的情况，首创多元联动、快审快结、审执一体三步法，对突发性系列劳资纠纷，编写立案预警信息，层报部门领导、矛调中心、区委政法委等，开启应急联动绿色通道，妥善解决某内衣针织厂等濒危企业劳资纠纷2600件，调撤率达93.54%。

示范调判，实现涉众纠纷一揽调解。袍江法庭创建立案预警+示范判决+非诉调解新模式，妥善化解某置业有限公司94户业主商品房销售合同、涉某小区300多件物业服务合同纠纷等多批群体性纠纷，取得良好社会效果。

合并诉讼，探索同类纠纷一案审结。袍江法庭针对同一小区的物业纠纷、金融借款合同纠纷、多名劳动者诉同一企业的劳资纠纷等批量案件，在当事人同意的前提下，对非诉化解不成的案件运用合并诉讼的方式予以审理，减少当事人诉累，更全面地了解矛盾双方的症结，确保司法裁判统一，也为基层治理提供更加科学有效的司法指引。