

# 吹响楼宇 平安哨

## 构建商圈高质量发展 安全磁场

本报记者 马丽红 通讯员 姜潇潇

早上7点,杭州武林商圈便热闹起来,近3万名白领从城市的各个角落涌向这里,开始充满活力的一天工作。杭州国大城市广场、武林银泰、杭州大厦,在楼宇如此高密度的城市中心,安全有序的营商环境尤为重要。

为守好36幢商务楼宇,杭州市拱墅区天水街道经过不断摸索,在武林商圈现代商务社区设立“小脑+手脚”警网协同楼宇平安哨,提升商圈平安共治、联治、智治水平,让企业和员工拥有更多安全感。



### 平安哨 整合平安力量 让触角再延伸 嗅觉更灵敏

进驻商务楼宇的企业主们最关心什么?除了租赁价格,还有安全问题。而对于企业员工来说,发生纠纷,找谁解决?工资发不出、企业跑路怎么办,这些都是让人头疼的难题。

为解决这些烦恼,天水街道在楼宇中设立平安哨,将原来分散的警务室、消控室集合起来,融合网格、部门、志愿服务、专业机构等力量,让触角再延伸、嗅觉更灵敏,全面提升安全防护指数,实现楼宇微自治。

平安哨配有哨长和哨兵,哨长全面负责平安哨指挥运作、任务调度,负责与街道驾驶舱、小脑、职能部门、其他哨点联动;哨兵则负责日常巡查、隐患排查、事件处置、信息登记和台账制作等。天水街道根据平安哨打造了平安功能圈,并设立11315工作机制,即1声哨响、1分钟线上响应、3分钟到达现场、15分钟联动处置,对于需要流转的事件,跟踪处置直至闭环,实现了每座楼宇单元有人理事、有场议事、有制管事。

2022年10月,辖区一健身房因经营不善,导致员工工资数月无法发放。哨长在巡查过程中得知相关情况,立即吹响平安哨,向属地派出所报案。平安哨随即集结相关职能部门,发挥好小脑+手脚的作用,启用联动响应、综合研判机制,共商平安之计,连夜约谈公司负责人,掌握企业动态。

在平安哨的作用下,企业主动承担矛盾调处的责任。不到一周时间,健身房负责人紧急筹措资金,用于支付员工薪酬,妥善处理好员工诉求。同时,街道与楼宇平安哨即刻制订应急预案,备足应急力量,街道、派出所加派3支手脚力量,设立楼宇观察哨,通过监控、日常巡查等手段,时时掌握企业动向。平安哨还全程协助企业做好员工的安抚工作,保障了营商秩序有序、平稳,使矛盾纠

纷得以化早化小。

### 激发企业参与平安建设 让平安主人翁意识再强化

前不久,辖区某企业发生客户纠纷事件,平安哨一声哨响,妥善化解了不稳定因素。事后,该企业也迅速提升了安全防范意识及企业主体责任,主动发挥好企业数据监控中心的作用,强化监控系统提升,为哨长哨兵配备对讲机,全天候开展不稳定因素云上排查时时监控。

平安楼宇建设,少不了智慧服务。天水街道借助党建联建单位杭州联通拱墅分公司技术力量,带头建立平安哨,并联合打造了5G智慧平安教育基地。这个基地设置了智慧展厅、平安超市、直播课堂、演练序厅、警示画廊、调解沙龙等8个功能模块,可随时为楼宇企业提供学习平安知识、接受平安教育、参与平安建设、畅享平安公益、展示平安形象等服务。

据悉,平安哨还可向企业输送平安红利,开展平安积分兑换,对于参与辖区平安建设、发现上报安全隐患、协助开展事件处置、为辖区平安作出贡献的企业、单位、组织和个人,进行实物、服务、荣誉3个层次的奖励。比如,积分既可以兑换实物消防四件套、反诈四件套、平安福袋、平安大礼包等,也可兑换服务消防专业体检、安全生产体检、平安知识讲座、法治体检等。

### 构建楼宇大平安 协同防护网 让平安之路携手走得更稳更远

有什么异常情况?没有,一切正常。傍晚将至,天水街道楼宇啄木鸟平安护航员戴上红袖章,拿着对讲机向哨长报告。

天水街道集结网格、部门、志愿、企业、专业5支队伍,积极发动1400余名啄木鸟,充分发挥好巡捕、诊断、除病的本领,以常态入驻、动态联系、周边

巡防、应急出动等方式聚力各楼宇平安哨,全天候24小时巡查,织密平安巡防网络。

许多啄木鸟来自企业,对企业情况比较熟悉,在巡逻过程中更能发现问题所在,也能及时跟进整改隐患。天水街道平安办相关负责人说。

为让平安哨吹得更响,天水街道将每座楼宇的啄木鸟平安护航员拧成一股绳,构建起一张楼宇大平安协同防护网,使36幢楼宇支撑起纵横交错的平安网络,你中有我、我中有你,共同让11315平安功能圈转得更好。

集体参加消防演练,共同参与安保秩序维稳、携手联动应急处置,哪座楼宇有需求,哨长即可吹哨,呼唤其他楼宇的啄木鸟参与。楼宇企业面对应急处置、突发情况不再单打独斗,而是守望相助,让平安之路走得更稳更远。

2022年秋,上海杭州街头双城艺术节在武林商圈举办,杭州大厦、银泰百货、国大城市广场和浙江展览馆作为辖区单位,不仅支持活动场地落实,附近的企业楼宇平安哨力量联合响应,集体参与安保秩序维稳,确保活动顺利进行。2022年冬,天水街道围绕关注消防、生命至上宣传主题,联合辖区相关楼宇平安哨开展消防联合宣传和演练活动,多家楼宇啄木鸟平安巡防力量踊跃加入到灭火器灭火实操演练活动中,集体学习了如何对高层建筑预防巡检、遇到初期火灾如何协同处置,掌握了遇险逃生互助技能、电动自行车安全防范、消防灭火器使用知识。

一声哨令,汇聚手脚四方力量。平安哨有效提高了群众的平安知晓率、参与率、满意率,营造人人关心平安建设、参与平安建设的的良好氛围。平安建设不再是单兵作战,平安问题不再是被动解决,平安责任不再是依赖政府,楼宇的安全防护指数、安全预警能力随之提高。接下来,天水街道还将进一步从体制、机制、队伍各方面完善武林商圈现代商务社区小脑+手脚警网协同楼宇平安哨,推动商圈基层治理提质增效,为商圈经济社会发展保驾护航。



## 防疫包送去一片心

通讯员 王科

本报讯 近日,诸暨市公安局牌头派出所民警结合日常反诈宣传,为辖区内60周岁以上的留守外来人员送去了暖心的防疫包。

春节将至,很多外来务工人员已经返乡,但也有一些人选择留诸过年。考虑到一些长者可能缺少防疫物资,牌头派出所利用所内部分防疫物资,制作了防疫包,把退烧药、酒精消毒液、口罩等装进其中,送到部分留守外来人员手中。

收到防疫包的那一刻,大家都很感动,纷纷向民警表达感谢。牌头派出所将继续关注外来人员的工作和生活,让大家在他乡也能过个安心年、平安年。



## 千万别沾 黄赌毒

连日来,台州市公安局椒江区分局洪家派出所民警深入宾馆、商场、村居、社区等地,通过发放张贴宣传资料、悬挂横幅、现场讲解等方式,开展远离黄赌毒宣传教育活动,引导群众自觉抵制黄赌毒。

通讯员 何文斌 摄



## 社保信息顺藤摸瓜

通讯员 丁海芳 汤彩丽

本报讯 近日,龙泉法院联合人社局建立被执行人工资、社保信息一键查询机制,巧用人社局大数据系统,查询下落不明的被执行人的相关线索。

张某与项某原本是合作伙伴,2000年期间,张某多次向项某购销玉米,后因货款未及及时结清被项某起诉至法院。经判决,张某须支付货款2.7万元。案件进入执行程序后,因张某下落不明,案件一时难以推进。

执行干警灵活运用工资、社保信息一键查询机制,发现张某一直在缴纳社保,遂顺藤摸瓜,追踪到张某目前在一家骨科医院工作。后经过多方协调,张某主动履行了所有债务。