

“适老化”能否成为民生服务的标配?

王维砚

近日,“2023年养老金认证时间提前,退休人员必须在1月份完成待遇资格认证,否则养老金将会停发”的传言引发广泛关注,人社部发文辟谣,多地人社部门发布公告予以澄清。近日举行的人社部新闻发布会上,相关负责人专门介绍了领取养老保险待遇资格的认证方式,明确表示认证在12个自然月内进行一次即可。

事实上,近几年,每到岁尾年初,类似的不实消息都会出现。这背后是一些不法分子为推送代办认证的虚假网站从中牟利而推波助澜,也从一个侧面反映出一些老年人面对养老保险待遇资格认证时的焦虑情绪。

进行养老保险待遇资格认证是国际通行做法,主要是为了防止基本养老保险基金被冒领,维护基金安全。为提升便民服务水平,2018年5月,人社部门取消了领取养老保险待遇资格的集中认证,老年人不必通过现场采集指纹信息、举着当天报纸拍照等方式进行“社保年审”,也省去了异地长途奔波之苦。

目前,老年人可以通过大数据比对、人脸识别认证和社会化服务认证三种方式

进行养老保险待遇资格认证。2022年,全国约有1/3的退休人员通过大数据比对的“无打扰”方式完成了养老保险待遇资格认证。不过,大多数退休人员依然需要完成相关认证操作。

录入姓名、身份证号、手机号码、短信验证码……现实中,初衷是让老年人少跑腿、少折腾的线上认证,却让一些玩不转智能手机的老年人犯了难。人脸识别认证的程序对于不少老年人来说较为复杂。下载App、录入相应信息,认证人做眨眼、转头等微表情,年轻人几分钟就完成的操作过程,有些老年人往往“寸步难行”,如果没有子女或工作人员协助,很容易遭遇认证“卡壳”。虽然老年人也可以选择预约上门认证,但基层部门也面临人手不足等问题,不可能全部指望工作人员上门服务。

其实,除了养老保险待遇认证,在看病就医、政务服务、出行打车、消费付款等生活场景中,一些老年人因为不会使用智能设备,急得满头大汗的窘境时有发生。

国家统计局最新数据显示,2022年末,中国60岁及以上人口为2.8亿人,占全国人口的19.8%。预计“十四五”时期,这一数量

将突破3亿,占比将超过20%,届时我国将进入中度老龄化社会。

毫无疑问,在社会老龄化程度不断加深的当下,包括养老保险待遇认证在内的民生服务都应该多一些老年视角、老年思维,让“适老化”成为民生服务标配。可以想见,当人性化、有温度的服务让老年人不再为“网”发愁、被“码”所困,上述新闻中的传言也就没有了传播土壤。

技术赋能,民生服务的创新不应成为老年人的烦恼。一方面,制度设计要多费心思,提升线上服务的“适老化”,化解老年人办事难、办事繁、办事慢的痛点,同时,线下服务发挥兜底作用,特别是在上门服务、面对面服务过程中,对老年人多一些耐心和同理心;另一方面,智能设备的研发应多动脑筋,提供“老年友好模式”等。

让群众少跑一趟、少些为难,各类民生服务都应该考虑得更细致、更周到,既要利用先进技术提升工作效率,也要考虑现实需求让群众更方便,千万不能让服务群众变成折腾群众。当民生服务更加多元化、精细化、人性化,我们的社会无疑会更有温度。

竞赛不加分 公平多一分

高维

寒假期间,违规竞赛隐有露头之势。教育部日前发布提醒,凡未列入教育部公布的《2022-2025学年面向中小学生的全国性竞赛活动名单》的均属违规举办的“黑竞赛”;所有竞赛的结果均不得作为中小学生招生入学依据,也不得作为中高考加分项目。

这个提醒释放了两重信号:一是正本清源,不在白名单内的均为“黑竞赛”,便于甄别“李逵”和“李鬼”;二是重申竞赛加分与升学脱钩,“所有竞赛”这一表述俨然一记重锤,不仅呼吁人们摒弃对“黑竞赛”不切实际的幻想,更是旨在让正规竞赛回归育人初衷。

竞赛加分政策的初衷,本在于选拔特殊人才、促进全面发展,并在实际中产生积极作用。但揆诸现实,近年来其弊端越来越凸显,乱象层出不穷:出于“掉队恐慌”,一些家长趋之若鹜,学科竞赛成了“鸡娃”主战场;为求“隐形加分”,一些父母通过暗箱操作,动用资源为子女弄虚作假,严重损害教育公平;一些培训机构巧立名目、招摇撞骗,极尽贩卖焦虑之“能事”……

不难想见,只要附于竞赛之上的功利心不革除,哪怕高昂的花销超出了承受能力,即使明知培训机构资质存疑,不少家长还是会选择宁缺勿滥。“黑竞赛”经多年整治依然死灰复燃,根源便在于此。教育部的文件中“共同抵制”的字眼,也显示了猛药去疴的紧迫性。

取消竞赛加分,既是民之所盼,也是政之所趋。去年3月修订的面向中小学生的全国性竞赛活动管理办法要求,原则上不举办面向义务教育阶段的学科类竞赛活动,竞赛证书需标注“不作为中小学招生入学依据”等字样。2022年9月,教育部明确已取消的五类全国性高考加分项目中,就包括中学生奥林匹克竞赛和科技类竞赛。

同时也要看到,上述一系列举措意在“釜底抽薪”,保证绝大多数人在升学赛道的起点公平和过程公平,并非因噎废食否定竞赛本身的价值和意义。从个人成长来说,回归理性、以兴趣为导向的竞赛,的确可以激发学有余力的学生的能力,从中发掘专长、发展专长。

进一步看,拔尖创新人才培养与普遍性的教育公平也不全然矛盾。以教育部此前公布的白名单为例,有关负责人曾表示,名单中新增了一批与芯片技术、卫星导航等高精尖科学技术有关的竞赛,正是着眼服务解决“卡脖子”问题。这与2020年起实行的强基计划改革的内在逻辑也是一致的,既是切合时代发展的需要,也是“分类考试、综合评价、多元录取”核心原则下的积极探索。

教育公平是最大的公平。让竞赛与升学绝缘不可能一步到位,还需进一步在实践中继续完善,推进人才培养和选拔规范化、科学化,更好地平衡保证公平与鼓励个性。



助推劳务输出

搭载着370多名云南务工人员的“惠州号”“务工专列”近日从昆明开出。今年春节以来,云南省人社部门通过组织1460多趟“务工专车、专列、包车”等“点对点”运输服务,已帮助4.93万名农村劳动力实现转移就业。

新华社 朱慧卿 作

常回家看看不只在春节

张悦

“大年初二,家里的小院热闹非凡,奶奶坐在门口和儿孙们有说有笑;大年初六,院子里只剩奶奶独坐门前。”近日,一名网友分享的视频戳中了无数人的泪点。春节,留守老人们收获了久违的团圆。对老人来说,难得一见的背后是一整年的思念,提前准备的日子里是对团聚满满的期待,精心调制的饭菜中是对孩子们的宠爱,看到孩子们回家就是最大的幸福,能和儿孙们说笑是难得的欢乐。这几天子孙辈陆续离家返程,老人在他们的后备箱塞满了大包小包。只是后备箱装满了,留守老人的院子却空了。

网络上,一幕幕离别的场景感人至深,返程中的网友无不落泪,这泪水中饱含对老人的不舍、心疼、感动,但另一方面也说明,孩子们平时确实难得回家。子女离家越来越远,回家越来越少,但社会

的老龄化越来越严重,老家的留守老人也越来越多。网友视频中“院子里只剩奶奶独坐门前”,恐怕是留守老人在春节之后的真实写照。老人们虽然总是不愿意给人添麻烦,但在生活中处处遇到障碍,生活起居、就医看病、线上购物……年轻人看起来无比简单的操作往往就是老人的绊脚石。更令人担忧的是,留守老人的生活通常是孤单的、无助的甚至是空虚的,很容易给他们带来心理问题。据报道,留守老人精神空虚、孤独感严重成为普遍现象。

让留守老人安度晚年,孩子们平时也该回家看看。回家,本不需要什么特别的理由,父母期盼的眼神、永不停止的爱意、曾经的点滴回忆就足够让人牵挂。随着老人年龄日益增长,子女更该传承孝老敬老的美德,尽量抽时间多回家看看,才不至于留下子欲养而亲不待的终生遗憾。

常回家看看,也是国家法律的要求。老年人权益保障法规定,与老年人分开居

住的赡养人,应当经常看望或者问候老年人。常回家看看,是子女的义务和责任,也能带给老人更多关爱。评价一个社会幸不幸福,很重要一点是看老人幸不幸福,常回家、多陪伴,老人才有更多幸福。

当然,对于不少子女来说,不是不想回家,而是没有时间甚至难以回家。国家规定的带薪休假制度在部分用人单位的落实情况不如人意,也是阻碍回家的一大原因。要让子女常回家看看,首先就得让他们能回家看看。该保障的权益必须保障好,该有的假期要落实好,没有后顾之忧,子女才能经常回家、放心回家。

“找点空闲、找点时间,领着孩子,常回家看看”,唱出了多少老人的期盼。春节的相聚固然美好,但常回家看看不只在春节。如今交通便捷了、网络提速了,平时记得多打打电话,让老人的牵挂有个回应;有空记得回家看看,让老人的期待有个着落。