

“价格刺客”频现、餐馆用预制菜不告知、电商“保价”存套路…… 消费领域的这些“坑”，你踩过吗？

《工人日报》

“价格刺客”有违明码标价诚信原则；预制菜产品品质及应用场景存在侵权隐患；主播售假问题暴露直播带货侵权乱象；电商平台“保价”服务被指“套路”消费者……近日，中国消费者协会联合人民网舆情数据中心发布2022年十大消费维权舆情热点报告。该报告显示，2022年，消费领域一些侵权“新问题”与“老毛病”叠加，影响消费者消费体验，给消费者权益保护工作带来挑战。

“价格刺客” 有违明码标价诚信原则

2022年夏天，“雪糕刺客”一词走热。消费者用其来形容一些高价雪糕平时“藏”在冰柜里，待结账时才发现其价格高得超出预期，感觉被“宰了一刀”。此后在社交平台，还出现了“水果刺客”“文具刺客”等，这反映出消费者对一些价格虚高的“普通商品”的讽刺，也显示出消费者对现实生活中存在未明码标价、计量单位不统一、价签不规范等问题侵犯消费者权益的不满情绪。

舆论认为，“价格刺客”就是利用不规范标价等各种手段，将一些高价商品伪装成普通商品，从而“套路”消费者买单，实质上是一种变相价格欺诈行为，侵犯了消费者的知情权和选择权。2022年7月，市场监管总局公布的《明码标价和禁止价格欺诈规定》明确要求，经营者应当以显著方式进行明码标价，明确标示价格所对应的商

品或者服务。此规定被誉为可有力回击“价格刺客”的“价格卫士”。

预制菜产品品质等 存在侵权隐患

2022年7月，有媒体报道称，一些消费者发现自己在餐厅花大价钱消费的菜肴，换个环境出现在超市的冷柜中可能只需要三分之一的花费。还有一些消费者在消费后发现餐厅菜品是用预制菜制作的，感觉受到了欺骗，认为自己奔着“现做餐品的烟火气”而来的消费初衷落了空。目前，对于使用预制菜，尚无哪家餐厅主动在就餐前告知消费者。

中消协指出，对于预制菜，消费者的争议之声日益增多。这一方面在于当前消费者在餐饮选择上追求高效便捷的同时，愈发重视安全和营养，而预制菜却屡被曝出存在质量参差不齐、口味欠佳、标识信息标注不全等问题；另一方面，由于一些餐饮商

家或有意或无意地隐瞒了餐品由预制菜制作的情况，导致希望品尝厨师现炒餐品的消费者感觉“受到了欺骗”。

对此，舆论呼吁，有关部门、行业协会要探索构建预制菜质量安全监管机制，共同研究制定预制菜相关标准，守牢食品安全底线，保障消费者舌尖上的安全。使用预制菜的餐饮企业也要做好告知工作，以保障消费者知情权、选择权，维护市场公平竞争。

主播售假 暴露直播带货侵权乱象

直播带货是当下购物的热门方式，但消费者心动于直播间内物美价廉的商品时，也面临着假货带来的权益受损的困扰。

中消协发布的《2022年“双11”消费维权舆情分析报告》显示，直播销售乱象成为消费者维权焦点之一，假冒伪劣、货不对版、优惠差异等是主要问题。从央视“3·15”晚会曝光翡翠直播售假骗局，到短视

频平台头部主播接连遭“打假”，诸多争议事件暴露直播带货售假引发消费乱象。

舆论认为，规范直播电商行为，需要完备的法律法规，以提高违法成本。有关部门应秉持对假货“零容忍”的态度，严肃查处直播带货中的违法行为，对带货主播、直播平台形成强有力的震慑。此外，各类平台也需强化自我管理、压实监管责任；商家和主播要坚守职业道德、增强社会责任感。

平台“保价”服务 被指“套路”消费者

保价服务成为2022年各大电商平台在“双11”促销活动中的宣传重点，但其实施成效却引发舆论质疑。不少商家的保价服务事实上附加各种条件，有的将价格先升后降，有的修改商品链接逃避保价责任，有的随意设定满减规则，不仅使得消费者“雾里看花”，还存在侵害消费者权益隐患。

中消协指出，保价服务的初衷本是让消费者吃下价格“定心丸”，但“双11”期间多起事件引发舆论热议，显现出公众的担忧——保价服务成为电商平台和商家的又一种营销手段，而不是保护消费者权益的有效途径。不仅没有提升消费体验，反而多了一个“消费陷阱”。因此，平台和商家要充分保障消费者知情权，明示保价除外情况，不断完善保价制度。

实习经验真的越多越好吗？

《半月谈》

4年时间，一个人可以做多少事？95后女孩景梓欣用9份实习和兼职经历交出了自己的答卷。课外辅导机构、酒店、广告公司、慈善机构……多个行业、线上线下，都曾留下她奋斗的身影。

曾有一个月，即将研三的陈文梓十分忙碌。白天，她要去银行坐班实习，晚上、周末以及其他一切可利用的时间，她都要查找资料，撰写报告。如此紧凑的安排，并不是因为银行的工作多么繁重，也不是因为她的课业多么紧张，而是由于除了银行外，陈文梓还同时在某行业协会做线上实习生，力求将时间的价值调至最大化，快速了解多个行业。

不同于求职季的就业准备，金融专业的刘蕊直接将实习提前至大二暑假。某券商研究所助理研究员、学校研究所实习生、咨询公司实习生……短短一个假期，刘蕊三重身份加身。

和她们一样，如今选择多线并行实习模式的学生不在少数。他们为什么会选择多线并行？多线并行之下，他们的生活究竟发生了怎样的变化？

多份实习，加倍体验

起初，景梓欣实习的目的只有一个：搞钱。彼时的她，急切地想要大声宣告：“我长大了，可以赚钱养活自己了！”随着时间的推移和实习经验的增加，景梓欣选择实习的标准也慢慢发生改变。薪资渐渐退居二线，工作挑战性和公司对实习生的培养逐渐拔得头筹，以期为自己未来的职业发展助力。

“焦虑”是陈文梓选择实习的代名词。研三正是即将毕业、走入社会的关键时期。未来之路，该何去何从？陈文梓茫然不知。她没有与本专业相关的实习经历，对很多职业充满好奇。此外，考公结果未定。最后，她决定多线并行。

“实习对于金融专业的学生来说很重要，很多同学在大二甚至大一就开始实习了。”在刘蕊看来，线上实习的任务派发时间间隔较长，可支配时间较多。“闲下来的时候你真的会去看书吗？可能也不会。”她表示，既然如此，不如就多找一点活儿，把自己的时间填满。

为什么有的学生会选择多线并行的实习模式？浙江工商大学杭州商学院工商与人力资源管理系教师来半分认为，这和互联网等行业的发展以及整体工作环境的变化有关。有些工作不需要面对面，在线上即可完成。而线上实习自由度较大，为学生在短时间内进行多重尝试提供了可能。“很多人觉得实习越多，择业时竞争优势越大。”她表示，由于课业安排或未做好职业规划等原因，有些人可能无法在理想的时间内获得时间较长或高质量的实习，就会尝试多线并行。

多线并行的难点：寻找平衡点

多份实习并行，说起来容易，实际操作并不简单。从时间分配，沟通反馈，甚至再到实习结束后的简历撰写等，考验不断，一不小心便会跌入深渊。

因未及时辞职，意外度过一周多线并行实习期的学生小舟回忆，那段时间十分难熬。“我很害怕两份工作都做不好，特别是当两边的带教老师同时找我时，我就会手忙脚乱。”

面对任务冲突，陈文梓显得淡定许多。她的线上实习每周三上午10点都要开会，正好是她在银行工作的时间。不忙时，陈文梓就会偷偷跑出去，参加线上会议。咖啡厅、厕所都是她的参会场所。如果正赶上有工作需要处理，陈文梓就会拜托团队同事，帮忙回答会上的问题。

虽然两份工作偶有冲撞，但陈文梓始终没有告知银行同事，以免显得对待工作不认真。景梓欣则有一次被领导发现的经历。

大四时，她在广告公司实习，正是实习到转正的考核关键期。领导发现她总是在做一些如编辑推文、排版等和实习无关的工作。“有一天，领导很正式地对我说，你应该把时间花在你现在的工作上。”景梓欣深以为然，立即结束了另一份实习。

在多线并行过程中，如果几方的任务或时间发生冲突怎么办？来半分表示，学生首先要了解自己的站位，学生的主要任务是学习，要在完成课业任务的基础上，再进行实习。“实习的一个前提是，用人单位认为实习生的学历过关，看重‘大学’的这一部分。如果你恰恰因为实习耽误了学业，就是本末倒置。”来半分建议，学生可以利用寒暑假进行实习，既可以保证时间，也能避免冲突。

来半分表示，对于大部分不了解职场的大学生来说，多线并行的实习模式确实是积累经验、提升能力的一种途径。但不易于合理分配时间，在学习与实习中寻找平衡也不是件轻松的事。“很多课并不是上完就结束，课外还会有课程作业、小组讨论等，这些都是需要花时间去准备的。”如果学生过多投入到实习之中，也许会对学业产生不利影响。

此外，实习并不是丰富简历的唯一途径，学生没必要只把目光锁定在实习上。一些高质量的校内活动，如大学生创新创业大赛、经济案例分析大赛等，不仅可被提炼成项目经验，还有助于锻炼学生的团队意识、沟通能力和组织协调能力。

事半功倍还是事倍功半

回顾自己的实习经历，陈文梓表示，在同样的时间内能获取到更多的信息，是一件幸福的事情。

景梓欣认为，多线并行可以让人在较短时间内有较大的成长，有利于锻炼沟通能力和突发事件处理能力。不过，同时想很多事也意味着你无法将精力100%投入到



一件事中，最终导致你只学到皮毛，“什么都会，但什么都不精”。最重要的是，她发现由于自己将过多的时间投入到工作中，忽视了对家人和朋友的陪伴和沟通。

如果可以重新选择，刘蕊表示自己会专注于第一份实习。“我会从第一个月开始就认真干活儿，及时反馈，有不懂的就问，努力增长见识和锻炼写作能力。这样，实习的收获会更大。”

学生寻找实习，受到实习内容、公司背景、学生当前的发展阶段等多方面因素的影响。来半分认为，对于低年级学生来说，由于学习的专业课不多，想要找到专业实习并不容易。“如果你想练练胆子，可以选择去肯德基、星巴克等服务业工作。在那里，你可以和人打交道，处理一些特殊事件，接触社会，有助于提升你的抗压能力。此外，你还可以通过参加学生活动，积累经验。”

至于高年级学生，来半分推荐他们去一些专业度更高的岗位和公司实习。“这里的‘专业’不一定是你学的专业，也可能是你感兴趣的领域或者方向。”通过实习，了解行业与自身的适配度。

来半分不建议学生采取多线并行的实习模式，在她看来，比较好的模式是：学生先把课内的专业或自己感兴趣的领域学好，夯实基础，再进行实习。实习可以适当开展，但不应占用过多的学习时间。

如果学生坚持在实习时多线并行，来半分建议首先要考虑自己的时间和精力，如果能够同时兼顾，这是可行的。反之，则有所取舍。（应采访对象要求，陈文梓、刘蕊、景梓欣、小舟均为化名）