

金华法院：深耕诉源治理，写好“多元解纷”答卷

通讯员 高屹

诉源治理,是治理社会之“未病”的重要手段之一,更是人民法院将矛盾纠纷消除在源头、化解在基层的着力点、落脚点,有利于社会和谐稳定、有效降低司法压力和解纷成本。2022年,金华法院将诉源治理作为工作的重中之重,迭代升级“龙山经验”,建立“非诉解纷法官全域指导”机制,形成“党委领导、政法主导、社会协同、多方参与、齐抓共管”的诉源治理新模式,全市法院全年收案总数、未结案数同比分别下降25.89%、31.37%,降幅均居全省第一。

紧靠党委 构建综合治理大格局

金华地处“浙江之心”,拥有义乌国际商贸城、永康中国科技五金城等重要市场,汇聚150多万户市场主体。市场带来了繁荣的经济,也不可避免地滋生了大量矛盾纠纷。案多人少的矛盾长期困扰着金华法院。

单打独斗绝非良策,主动将法院调解工作置于党委政府治理大格局,推动形成“社会调解优先、法院诉讼断后”的递进式矛盾纠纷分层过滤体系显得尤为重要。“党的二十大报告指出,在社会基层坚持和发展新时代‘枫桥经验’。”金华中院副院长黄忆江介绍,“近年,金华法院牢记习近平总书记‘把非诉讼纠纷解决机制挺在前面’的要求,一以贯之地坚持和发展‘枫桥经验’,迭代升级‘龙山经验’,打造真正融入党委政府大格局的诉源治理。”

如何走好“融入”这步棋,金华中院有自己的妙招:做好力量整合,推动当地政法委牵头诉源治理工作,将其纳入年度全市政法系统十大专项行动,召开镇街负责人等千余人参加的全市诉源治理工作大会,切实将责任传导至基层一线,并积极借力司法局、信访局、行业主管部门等,盘活资源共享格局,形成纠纷解决漏斗效应;构建管理闭环,助力矛调中心整体迭代为社会治理中心,出台诉前纠纷受理及处理流程工作指引,派出骨干力量协助“一窗受理”,形成纠纷诉前分流、调处、督办、导诉闭环体系,并推动市委政法委按月通报各地纠纷分流率、调解成功率、万人成讼率等情况,全年纠纷分流率同比上升32个百分点;抓好统筹兼顾,以品牌支部创建为契机,号召全市法官争做调解指导员、社会综治员、矛盾消防员,前端注重赋能基层、中端注重指导调解、末端注重重立审执访兼顾,推动诉源治理与优化案件质效、防范程序空转同向而行、正向叠加,实现收案数大幅下降的同时,核心质效指标同比显著提升。

多点开花 探索诉源治理新路径

解纷,是法官的职责。“小矛盾处理不及时,可能会引发大问题,甚至发展成刑事案件。”这是金华市婺城法院白龙桥法庭庭长王正平扎根审判一线20余年的体会。

他曾解决过一起涉及青苗补偿费的群体性纠纷。苗木种植户曾某等人曾向徐某等10多名土地承包户租用田地种苗,后因土地被征用,双方对土地上的青苗补偿款归属产生争议,各执一词、互不相让。王正平得知后,为尽早稳住事态、化解矛盾,领着法庭干警深入田间地头,找到土地承包户们普法、谈心;同时积极与村干部沟通交流,协同推进调解工作。在法官们一遍遍



“共享法庭”调解现场



“共享法庭”

耐心的讲解下,当事双方终于握手言和,就补偿费分配方案达成一致,这个群体性纠纷被妥善化解。

正是一个又一个“王正平”,一个又一个乡间的人民法庭,让金华法院建立的“非诉解纷法官全域指导”机制落落实地,落入百姓心中。在“专业、诉调一体、VIP服务”的诉前解纷理念引导下,“法官+乡镇街道”点对点联系、“法官+片区网格”包干对接、“网络+网格”双网融合的“纠纷排查闭环”已搭建起来,2022年,全市546名法官参与“法官进网格”32296次,提供法律咨询6792人次。

解纷,还有更多可能。金华中院深谙“单兵突进”不如“多元共治”,主动在全市建立健全行业性、市场化解纷模式,全面推广“代表联络站”“天平调解团”等工作机制,强化调解队伍,提升调解工作市场化、专业化、职业化水平。

遍布在各村各社、各行各业的“共享法庭”便综合了矛盾纠纷源头化解、司法服务精准投送、社会风险提前预警等多种功能。

武义县首家保险行业“共享法庭”——人保“共享法庭”已成立1年多了,庭务主任由人大代表、人保财险武义支公司总经理周瑛芳担任。她曾坦言,刚开始做调解,面对当事人的争议焦点及法律程序问题,心中不免发虚。但现在,通过向联系法官请教了解从纠纷受理、指导调解到司法确认全流程的操作规程,加上自身丰富的保险专业知识和从业经验,她出马调解,很多简单的交通事故纠纷在保险理赔阶段即可被顺利化解。

“压在我心中一年多的大石头终于可以放下了,本以为后续打官司还得一年半



永康龙山人大代表联络站调解现场



“浙里市场义码治理”应用

载,没想到走进这扇门就把赔偿的事情一次性解决了。”在周瑛芳的调解下案结事了后,某交通事故纠纷当事人刘先生感叹道。

除“共享法庭”外,金华法院还深化运用人大代表联络站、政协委员调解室等解纷平台,仅永康一地通过代表委员化解纠纷401件,涉案标的2.8亿元;义乌法院与深圳市前海国际商事调解中心签订“矛盾纠纷多元化解”合作协议,搭建全国首个县域级国际商事纠纷诉仲调一站式解纷平台,入选浙江省自贸试验区十大成果;义乌市、东阳横店、永康东城街道等多点开花推进律师解纷,调解成功率50%以上。

智治融合 提升人民群众获得感

金华中院院长叶向阳谈到诉源治理工作时说:“我们要准确识变、科学应变、主动求变,以全域数字法院建设为核心,实现解纷方式从‘群众跑腿’转变为‘数据跑路’。”

“诉源智治·龙山经验”综合应用应运而生,现已在金华全域推广运行。该应用贯通11个解纷平台1283万条数据,生成42项诉源治理综合指数,设置“指数画像、风险预警、协同治理、考核评价”四大场景,实现“控-防-治-优”量化闭环,被评为省数字法治好应用。

该应用可抓取矛盾纠纷投诉处置、法院成讼纠纷收案等数据,形成“一镇一指数”,以“绿、蓝、橙、红”四色分级预警,每个镇街诉源治理工作开展情况及短板一目了然。

“江南街道某农贸市场发生纠纷,存在风险……”去年年底,“诉源智治·龙山经验”综合应用就永康某农贸市场多次发出动态预警,所属街道网格员收到信息推送后,立即摸排纠纷具体情况,发现该农贸市场并未按约支付租金奖励,涉及租户131名。随后,应用自动匹配的法官和调解员

提前介入,开展诉前调解工作,最终促使达成调解协议并履行完毕。一场风波被平息于初始。

为提升市场监管治理水平、推进市场社会治理新模式,义乌法院创新打造“浙里市场义码治理”数字应用,有效实现市场商贸纠纷治理全周期跟踪、全流程管控、高效解纷。当事人通过手机扫“调解码”登录后,即可随时随地申请调解、查阅案卷、签署协议等,实现调解“一键直达”、突破时空限制。申请调解无需付费、无需准备起诉材料、无需司法前置审核,在线点对点联系调解员,极大缩减纠纷化解时间和成本。平均调解用时较线下方式缩短15天;从当事人上传材料到纠纷化解、履行完毕,最快仅用时6小时。该应用还与宁波海事法院、杭州中院、温州中院、金华中院共建跨区域诉调协作机制,“一站式”解决涉义乌市场主体纠纷,实现“市场矛盾不出市场、义乌纠纷不出义乌”。截至目前,已累计接受四地法院委托案件3547件,调解完结2395件。

吴某是一名专业代理知识产权纠纷的律师,其代理的一位河北当事人曾先后数十次委托他向义乌法院提起维权诉讼,奔波周折的诉讼经历让他早早试用了“浙里市场义码治理”,快速高效的反馈让他十分惊喜。“网络时代的侵权,权利人对维权的要求就是‘快’,否则只能在数月的案件程序中眼睁睁看着市场流失,错失商机。‘浙里市场义码治理’能让人足不出户即可在24小时内实现线上维权,为我们维权带来了高效和便捷。”吴律师感叹道。

2022年,金华中院提出诉源治理、公正司法、服务大局“三板斧”工作思路,其中诉源治理是前提和保障、公正司法是主责和抓手、服务大局是目的和落脚。今年,逢“枫桥经验”诞生60周年,这硕果累累的“第一板斧”将继续顺势而为、乘势而上。叶向阳表示,“诉源治理本质上就是一场自我革命,在推进中需要触及深层次利益关系和矛盾、需要破除陈旧观念束缚、需要清除体制机制障碍,必须摒弃急功近利的速成认识,坚持守正笃实、久久为功,驰而不息、绵绵用力。”