

## 开栏语:

除险保安,是有效防范化解安全风险的重大突破性抓手,也是坚决打好转危为机战略主动战的必然要求。近年来,杭州坚持以服务指导持续强化履责能力,逐渐形成全面发动、全员参与的除险保安态势,为守护广大人民群众生命财产安全筑牢屏障。本报今起推出“除险保安基层行”栏目,由记者实地走访基层挖掘一线典型、讲述基层故事,展示杭州风险管控有力有效、安全形势稳定向好的良好氛围。

## 除险保安基层行

## “大综合一体化”改革赋能基层治理

见习记者 杨慧玲 通讯员 徐永盈

地处杭州上城、临平、钱塘、萧山四区交界的九堡街道,有着30万流动人口,是上城区城市结构相对复杂、流动人口数量较大的区域,各类警情、信访案件、火灾等突发事件居高不下。近两年来,九堡结合“小脑+手脚”基层治理模式,积极探索“大综合一体化”改革,聚焦区域能级提升、社会平安治理、美丽家园建设等群众密切关注的重大民生问题,攻坚克难、改革创新,打赢了城市建设、基层治理等多场硬仗。

## 数字驱动,治理方式更智能

“通盛路汽车客运中心站门口,有共享单车乱停放,影响交通,请附近队员立即前往处理。”近日,九堡街道社会治理综合服务中心综管大队常务副大队长钱海刚正拿着对讲机传达指令,实时的现场处置画面就已经出现在他面前的大屏幕上了。

从“发号施令”到问题处理结束,整个过程用了还不到10分钟,这得益于“小脑+手脚”基层治理模式的成功应用。作为一名有着18年一线工作经验的“老兵”,钱海刚见证了九堡的“破茧”之路。“数字化的‘小脑’,是提高治理效率和能级的关键。”他说。

为了让数字技术深度赋能基层治理,九堡打造了“治理一张网”数字平台,加快推进“监管一件事”场景建设,让市场、沿街商铺、出租房等场景上“云”,通过算法研判出该区域需要关注的重点地

带和问题,有效破解“研判不精准”难题。

## 协调发力,治理效能更显著

“单师傅一来,我们就安心了。”九堡辖区的一起自有房屋出租纠纷,经单国良金牌调解室与九堡司法所、信访部门的联手调解,很快得以化解。当事人口中的“单师傅”单国良,是一位经验丰富的“老娘舅”。

在九堡,像“单师傅”这样的调解能手不在少数。近年来,九堡先后建立以本地乡贤、退休老党员老骨干、物业业委会三方协同为主力的村社矛盾调解工作站23个,2021年以来已累计调解矛盾纠纷170余起。

执法队伍分散、权责界限不清晰,是基层治理的通病。为破解这一难题,2022年,九堡整合重构了综合行政执法运作体系,形成了由协调指挥分中心、街道综合行政执法队、党支部组成的“一中

心、一队、一支部”架构体系,开启“执法+综管”一体化改革模式。“从前,因为权责不明,负责交通治安的队员在巡查时就算遇到了无证摊贩,也无权及时处置。”钱海刚说,现在,随着执法权限的整合和下放,原先“看得见却没法管”的问题有了立即处置的空间。

## 创新管理,治理机制更科学

浙江,是全国唯一的“大综合一体

化”行政执法改革国家试点省份。九堡作为基层试点单位,在街道原有平安365基层善治体系基础上,创新管理机制形成了一套有规范、有制度的标准化的改革体系,为全省“大综合一体化”行政执法改革提供基层经验和智慧。

在改革之初,九堡就排摸制定了综合行政执法队《执法手册》,从380项赋权事项中筛选出25项高频事项,将每个事项的执法流程、法律使用、取证要求等清晰标注。这样“教科书式”的手册,每名队员时时一册在手,以便及时处理各类问题。

针对筛选出的高频事项,九堡还运用“监管一件事”场景,制定出“综合查一次”检查清单。“通过统一指挥、组团检查、按时反馈的执法模式,打破了行业部门壁垒,有效避免了多头检查、重复检查。”街道综合行政执法队副队长邵国樑说。

## 杭州市上城区九堡街道党工委副书记张静:

九堡街道全面贯彻落实党的二十大精神,紧抓“枫桥经验”60周年契机,全面构建风险防控工程、整体提升固本强基工程、探索开发智治九堡工程,结合街道“小脑+手脚”基层治理工作体系,以“大综合一体化”行政执法改革为重要抓手,建立立体化、智能化、法治化的社会治安防控体系,完善横向到边、纵向到底的大平安格局,为辖区营造一个安全稳定的政治、经济和社会环境。

## 企业复工复产,“蓝朋友”赶来“体检”

本报记者 陈立波 通讯员 张琼

本报讯 春节过后,全省消防救援部门集中开展助力企业复工复产指导工作。2月7日下午,武义县消防救援大队的消防监督人员深入企业宣传消防安全、排查消防隐患,记者跟随采访。

在武义县东南工业区的一家户外用品企业,消防监督人员径直来到前期排查中发现问题的二楼车间,发现电气线路已整改到位,2名工人正在作业,下方金属管切割区域放置了灭火器。

“企业年后恢复生产,消防安全更要重视。”消防监督人员告诉记者,春节假期结束后,消防救援大队成立多个工作组,对辖区内的企业开展地毯式复工复产指导工作,除了送上消防安全宣传“开工第一课”,更严查消防安全隐患。

随后,消防监督人员来到位于白洋街道宝塔路的一家刚开工的规模企业,将消防宣传车开进厂区,对企业员工进行消防安全宣传,还搭起逃生帐篷,指导企业员工模拟体验火场逃生。

“疏散通道黄线内禁止堆放货物,消火栓箱内的设备要配备齐全……”在对企业车间内部进行隐患排查时,消防监督人员指导企业安全负责人将堵塞通道的多辆推车移开,并要求将消火栓箱内缺失的消防设备立即配备到位,严禁企业“带病”开工。



送上消防安全宣传“开工第一课”



教授企业员工正确使用灭火器



指导企业进行线路整改



要求企业配齐消火栓箱内缺失的消防设备