

# 想排解烦闷？去情绪管理服务站吧

诸暨援慰职工身心有新招

本报记者 王乃昭 见习记者 刘君怡

本报讯 走进舱体 玻璃门立刻雾化 形成私密空间 坐上可调节的沙发椅 在虚拟影像技术帮助下,可以沉浸式体验呼吸冥想、心理放松、情绪宣泄 近日,记者走进诸暨市人民法院大厅内的情绪管理服务站,体验了一回 人工智能身心减压舱。

情绪管理服务站,听起来是不是很新奇?这是诸暨市总工会为帮助职工有效减压、推动矛盾纠纷化解前置而推出的一个 心灵驿站。职工群体是整个社会群体的重要组成部分,我们通过设立情绪管理服务站,结合AI技术和人工服务,线上线下为广大职工提供24小时全天候的情绪调节。诸暨市总工会副主席周卓平告诉记者,近年来,诸暨市总工会坚持和发展新时代 枫桥经验,秉持智能化、数字化、化解矛盾前置化的理念,开展 枫桥式职工之家建设,将构建职工心理健康服务体系纳入其中,在全市范围内建设情绪管理服务站。截至目前,已建设服务站10家,培育情绪调节员186名,服务职工近万人次,获评绍兴市工会改革创新先锋奖。

为了提升服务站的效用,不久前诸暨市总工会引进了 人工智能身心减压舱,以解决部分职工羞于开口当面倾吐烦恼等问题。人工智能身心减压舱 营造了一个独立私密的空间,全程语音指令,可连接线下情绪调节员人工服务,从而打通心理服务的 最后一米。目前,诸暨市总工会职工学校、诸暨法院等地的情绪管理服务站陆续放置了 人工智能身心减压舱。体验了一下,真的很放松 一走进里面,心绪平复了很多 不少体验过的职工纷纷表示。

在情绪调节员和 人工智能身心减压舱 的共同助力下,情绪管理服务站发挥的作用越来越大。周卓平列举了几个数据:两年来,仅诸暨法院内的情绪管理服务站就协助调解劳资纠纷、离婚纠纷等民事案件67件,调解成功44件,撤诉3件,并通过多元化解机制,为职工挽回经济损失150余万元。

## 开出司法 良方 优化营商环境

本报记者 杨思思

本报讯 近日,湖州市司法局印发《关于开展 法护营商 行动 推进营商环境优化提升 一号改革工程 的二十条意见》(以下简称《意见》),为营造 安心安业、公正文明、普惠高效、诚信守法 的法治化营商环境提供法律服务。

《意见》共二十条,涵盖 法治保障安商 规范执法亲商 法律服务惠商 普法宣传润商 四方面。其中,《意见》聚焦地方特色产业,用优质高效的法律服务助力企业提升核心竞争力。如分别在新能源、电梯、地信、童装、竹椅业等重点产业200家企业探索合规体系建设,对企业规章制度、经营行为进行合规审查,梳理常见违法违规风险提示清单,形成制度指引,组织引导法律服务团队深入园区、特色小镇,帮助企业建立健全专利、商标保护制度,维护企业自主经营权。

《意见》还加大金融领域风险防范法律服务力度,做好企业上市、并购重组、企业担保等活动的法律指导。充分发挥律师破产管理人的作用,指导企业灵活采用破产清算、和解、重整等方式应对经营风险。大力开展赋予债权文书强制执行效力公证业务,指导公证处高效办理抵押登记、带押过户、融资租赁、信用担保、委托提存等公证业务,助力民营企业解决投融资难题。

此外,《意见》强调将通过建立健全涉企执法司法问题发现、快速反映、举一反三和评价机制,充分整合运用领导调研督查、法治督察、警务督察、专项督查等方式,确保 法护营商 行动取得实效。

# 公羊救援队在土耳其重灾区救出7人

本报记者 胡宗昊

本报讯 土耳其强震发生后,中国社会应急力量迅速集结,前往土耳其参与国际救援。截至9日,浙江公羊救援队、浙江温州民间公益救援组织壹加壹公益联合会救援队等已陆续启程,驰援土耳其。

公羊救援队作为此次土耳其地震后国内首支奔赴灾区的社会救援力量,其先遣队一行经13个小时的飞行,于北京时间8日18时30分(当地时间8日13时30分)抵达阿达纳。在获取联合国 insarag 落地签注后,先遣队迅速与在当地的后勤保障力量汇合,组成16人编队,共携带10套救援装备和大量木支撑套件,赶赴此次地震受灾严重城市之一、土耳其第二大港伊斯肯德伦港所在的伊斯肯德伦市开展救援。

经过土耳其应急管理部评估

后,公羊救援队前往伊斯肯德伦市一处六层坍塌的废墟搜救一名67岁的男子。进入指定搜救现场后,救援队利用先进的红外热成像探测仪、雷达生命探测仪、微声音频探测仪和视频探测仪探测生命体,在近2小时的仔细搜索和排查后,确认该处已经没有任何活体生命迹象,救援队随即收队撤离现场回到指挥部,继续完成应急管理部随后的工作委派。

北京时间9日0时左右,公羊救援队到达伊斯肯德伦市附近的贝伦镇。这个镇上的建筑倒塌得很厉害,很多都是废墟。记者从公羊队创始人、先遣队队长何军提供的现场视频中看到,受地震影响,贝伦镇房屋受损严重,各处存在房屋坍塌的迹象,来自全球各地的救援队不断投入现场救援中。

北京时间9日14时左右,公羊救

援队和当地救援人员一起,从贝伦镇的一处废墟中找到一名成年男子和一名儿童。何军说,伤者随后被送往医疗机构检查和治疗。

北京时间9日18时30分左右,公羊救援队联合土耳其陆军城搜队,在贝伦镇一处民房再次成功救援一户家庭,包含2名成人和3个孩子共5人。何军说,被救人员都不同程度受伤,将用急救车进行转运治疗。

截至发稿时,公羊队仍在开展搜救工作,但受交通、信号、寒冷天气等因素影响,救援工作越发艰难。

据中国外交部消息,截至目前,经各方共同努力,有3名中国公民获救,状况良好。尚未接到其他中国公民伤亡报告。

截至北京时间9日19时21分,根据土耳其应急灾害管理局公布的数据,土耳其地震死亡人数上升至14351人。



## 出境游升温

自1月8日国家出入境便利化措施落地,温岭出入境办证窗口每日都人头攒动、场面火爆,办证量出现井喷。温岭市公安局出入境管理大队通过增加受理警力、推行延时服务、科技拓展服务、组织业务培训等,迎战办证高峰,最快10分钟办理。1月8日至2月9日,窗口共成功办证、签注10464件,是2022年全年办理量的四倍。

朱海伟 徐伟杰 摄

## 既有重点大学在读博士、硕士研究生,也有海归留学生 6名高学历技术人员从 暗网 坠入法网

通讯员 路检

本报讯 他们原有一身技能、大好前程,却利欲熏心走了弯路。近日,经台州市路桥区检察院提起公诉,法院公开开庭审理后,当庭采纳检察机关量刑建议,以侵犯公民个人信息罪一审判处王某等6人有期徒刑3年,缓刑3年至4年不等,并各处罚金3000元。同时法院支持检察院提起的刑事附带民事公益诉讼请求,判决6人赔偿公益损害赔偿金2000元。

王某等6人曾供职于某科技公司,公司业务里有经营办理ETC的项目。2020年11月,他们相继离职,并在上海成立工作室,组建团队进行创业。因创业项目进度缓慢,王某等人想通过其他方法找点副业赚钱。期间,王某发现自己在原公司任产品经理的管理员账号还没注销,仍可查询后台数据库的客户数据,提出做爬虫数据。做IT行业的他们自然而然想到了灰色收入 卖数据。

经共同商议并分工,由王某提供账户、密码以及寻找买家,陈某负责编写爬虫脚本,林某负责给脚本加密爬取数据,唐某负责管理、提供服务

器及寻找买家,刘某、郑某负责利用暗网发布售卖信息。为了提高安全性,他们决定使用虚拟币进行交易。

制作好的脚本开始从网站上爬取数据,包括全国各地公民的姓名、身份证号码、手机号、车牌号、发动机号、车架号等,每天可以爬取几千条。就这样,9万余条公民个人信息数据通过脚本生成EXCEL表格的形式储存在一个硬盘里。一开始,他们打算以一条15元的价格通过暗网出售,发现卖不出去后只好降价,但只有刘某以每条0.8元到3元不等的价格卖出2000条左右的公民信息数据,获利2000余元。

创业项目没有成功,售卖数据副业又不赚钱,2021年1月底,他们决定解散团队。2021年5月,公安机关发现了他们的违法行为。同年12月,路桥区检察院受理该案。

本案6名犯罪嫌疑人的学历高,有某重点大学在读博士、硕士研究生,也有海归留学生。检察官说,他们的行为涉嫌侵犯公民个人信息罪,法定刑为3年以上7年以下有期徒刑并处罚金。他们均认罪认罚,并已缴纳公益赔偿金。

为了贯彻落实 少捕慎诉慎押 刑事司法政策,去年8月,路桥区检察院就本案是否适用缓刑组织召开公开听证会。我很后悔,没有意识到严重后果 希望检察官能给我一次机会。唐某是某重点大学在读博士研究生,听证会上他懊悔不已。

经过听证员评议,认为6名犯罪嫌疑人相关行为未产生较大的社会危害,没有前科,一致同意检察机关提出适用缓刑的量刑建议。

据检察官介绍,王某等6人非法爬取公民个人信息9万余条,已属于情节特别严重,考虑到6人均为初犯、偶犯,且自愿认罪认罚,可以依法从宽处理。此外,他们利用暗网发广告联系客户售卖,其行为导致众多社会公众的信息长期遭受侵害,扰乱公民个人信息正常的收集、使用、流通秩序,损害社会公共利益,因此检察院提出附带民事公益诉讼。

值得肯定的是,去年8月,公安机关在立案侦查另一起涉破坏计算机信息系统罪案件时,软件鉴定陷入困局,遂邀请唐某团队参与破解。他们仅花了四天时间就成功破解涉案黑产软件,为软件鉴定取得突破,把他们的能力用对了地方。