

# 本周杭州地面道路 继续暂停错峰限行措施

通讯员 郑熠炯 见习记者 杨云寒

本报讯 春节假期过后,最近杭州的早高峰又回到了之前熟悉的味道,路上的车多了起来,早晚高峰也堵了起来。13日又逢周一,杭州会恢复错峰限行吗?记者12日从杭州交警了解到,本周地面道路将继续暂停错峰限行措施,快速路错峰限行保持不变,恢复时间将根据交通运行情况另行发布。

2月6日(上周一)杭州交警曾发布:由于天气原因,结合节后复工复产开学等因素影响,当日早高峰

交通量创历史新高,达到72.28万辆,环比去年最高值上升5%。最高在途量达到42.6万辆,环比去年同期上升11.84%。地面干道与快速路均速均与去年12月基本持平,交通状况正逐步恢复到疫情前的状态。

交警提醒,高峰出行,要避开繁忙路段。其中,杭州主城区主要繁忙路段包括天目山路、环城北路、文二路、文三路、莫干山路、教工路、湖墅路、秋涛路等,快速路主要繁忙路段包括中河高架(环北 西湖大道)、秋石高架(艮秋立交 庆春东

路)、紫金港立交 文一隧道、彩虹快速路(彩虹立交 江晖路)、上塘高架(瓜山立交 上德立交)、时代大道、之江大桥、紫之隧道等,学校周边主要繁忙路段包括同协南路、姚江路、半山路、朝晖路、文二路、振华路、留下路、启智街、伟业路、古翠路、婺江路、望江路等。

此外,记者了解到,12日夜里起一股强冷空气影响杭州,除了降雨还会带来降温和大风,13日一早出门,体感温度明显降低,大家注意保暖,同时阴雨天气湿度大,能见度差,务必注意交通出行安全。

## 专业团队进厂指导 员工自查安全问题



本报记者 陈立波 实习生 谷亚亚 通讯员 单曹辉

本报讯 近日,杭州市应急管理局一改往年“保姆式”检查模式,组织3名安全生产领域专家组成3个专业团队,通过“指导式”检查,让企业员工在专家指导下自主开展安全生产检查。

当天上午,经过安全生产教育培训后,记者随机跟随设备、电器和仪表安全的专业团队,走进钱塘区传化化学用品有限公司的纺织印染前端处理车间。

在车间外的过道上,记者看到每层过道的零头物料堆放处旁都设置了消防栓箱,里面的检查日志显示检查频率为半个月,过道两侧都安装了约5米宽的防护网,三层的防护网上有被风吹落的塑料袋。

车间内放有甲醇、异丙醇等易燃易爆物品,除防爆设备外,非防爆手机、摄像机一律禁止使用。考虑到记者携带的设备均不防爆,专家建议记者在门口拍摄。随后在专家指导下,企业员工检查了设备后期仪表的可靠性等方面,以防止电器仪表因为失灵引发安全风险。

经过一天的指导服务,3个专业团队共发现12处问题隐患,涉及设施设备安全、危化品储存安全、人员安全培训等方面。针对这些问题,如现场设备标识不清等,专家手把手指导如何处理,并做好应急预案。

据了解,杭州市应急管理局计划全年指导350家企业,对企业提出的困难和问题分层级进行协调解决和沟通落实,并在整改期限届满时开展“回头看”,提供后续追踪服务。区县应急管理局也同步开展服务指导活动。

## 民警高铁“囧途照” 引来点赞一片

通讯员 嘉公宣

本报讯 最近,一对民警师徒千里奔波、累瘫在高铁上的“囧途照”火了。

这对师徒是嘉兴南湖区公安分局解放派出所65后老民警潘育民和徒弟95后青年民警周敏达。不久前,他们奔波2000多公里,从嘉兴启程穿越半个中国,赴四川实施抓捕任务。之后两天,他们转战绵阳、成都、崇州三地,连续跑了500多公里,抓获犯罪嫌疑人2名,为诈骗被害人追回损失15000元。

连夜办案后,老潘和小周踏上了归途。由于当时正值春节返程高峰,高铁票一票难求,12个半小时的车程两人只能一路站着。今年55岁的潘育民,因为三天来不是在办案就是在办案的路上,睡眠严重不足,加上高血压的老毛病又犯了,在高铁上渐渐站不住了,只能斜靠着车厢过道。周敏达看着心疼,正当他犯难时,乘务员贴心地拿来了一张小板凳,让潘育民能坐着稍微舒服些。老潘觉得不好意思,腼腆地向乘务员微笑致意。安顿好师父后,周敏达给自己找了个座椅背后的缝隙,可坐下没多久就睡着了。

师徒两人互相调侃拍下的“囧途照”曝光后,网友纷纷点赞:这才是中国的安欣!致敬人民警察,辛苦了!注意身体,都要平平安安的。

本报职业道德监督电话:0571-85310013

## 新助企 春送岗位 开门红



近日,杭州市萧山区人社局主办的2023“新春纳才·乐业萧然”新春专场招聘会暨校企合作洽谈会在萧山人力资源市场火热举行。来自区内的百家企业推出3000余个岗位,现场达成初步意向400余人次。在开展线下招聘的同时,部分企业做客直播间,在线回答求职问题,获得8.2万人的观看和转发。

张祥荣 摄

## 有消费纠纷?点一点 一键和解 杭州3.6万店铺开启,已对接支付宝

本报记者 王乃召 通讯员 赵文琼

本报讯 近日,杭州12315消费纠纷“一键和解”通道首发上线。今后,消费者如遇到消费纠纷,只需打开支付宝,找到当时的支付账单,点击“12315一键和解”按钮,即可完成维权。

“一键和解”是杭州为打造放心消费而推出的新模式。杭州市市场监管局相关人士介绍,原有的消费投诉举报渠道,无论线上线下,都需提供商家名称、地址、购物时间、消费金额、联系方式等一系列要素,而12315消费纠纷“一键和解”通道则推倒了以往消费投诉的传统框架,不新设专门的政务服务入口,也无需消费者、经营者关注公众号、小程序或下载App,而是将“一键和解”功能直接嵌入消费者和经营者日常使用的支付工具,目前一期已完成对接支付宝。

记者在杭州武林夜市一家摊位上作了体验:购买商品后想退货,拿出手机打开支付宝,找到当时的支付账单,点击“12315一键和解”按钮,相关信息很快“一键”发送至商家手机,商家就在支付宝上直接与消费者沟通并处理,简单便捷。而且,双方沟通信息会被市场监管部门全程记录,如果和解不成,经消费者要求,监管人员可立即介入。

外出游玩最怕买到的东西有质量问题,异地退货太麻烦了!现在有了这个“一键和解”,方便多了。看了记者演示全程,来杭旅游的90后小陈点赞道。

不止游客,不少商家也对“一键和解”表示欢迎。之前我们就碰到过顾客想退货又不知道该怎么联系我们,就打了投诉电话,使得本来简单的事情复杂化了。在武林路上开女装店的杨女士说。

杭州市市场监管局消保分局

副局长王智赞表示,“一键和解”作为全国消费者权益保护领域首个去中心化的政务服务产品,在“有形至无形”的转换中实现了三方共赢:消费者无需担心记错购物信息,也无需拨打12315等热线电话或互联网渠道讲述、填写大量信息,大幅降低维权门槛;经营者可通过更为便捷的渠道与消费者实现良好沟通,增加用户粘性,同时减少因监管人员上门核实引起的负面影响;市场监管部门也无需反复询问和采集有关信息,在有效保护消费者权益的同时大幅减少行政成本。

据悉,目前杭城首批3.6万余家店铺已在支付宝上开启了“一键和解”功能。下一步,我们将推动“一键和解”与微信、银联等支付平台及各类网购平台的对接,并探索与各行业主管部门联动,推动消费者权益保护协同共治。王智赞说。