

说明书、APP 字号太小看不清;不会用智能设备,打车难、就医难……  
**适老化改造如何改到老年人的心坎里?**

《工人日报》杨召奎 北梦原

药品说明书、手机APP的字号太小,老年人看不清;在日常使用智能产品时,老年人会遇到诸多使用障碍,无法充分享受智能化服务带来的便利,还面临打车难、就医难等困难;有的老旧小区因为资金筹措难等问题未加装电梯,导致一些老年人长期在家无法下楼……

今年的《政府工作报告》提出,积极应对人口老龄化,推动老龄事业和养老产业发展,保障妇女、儿童、老年人、残疾人合法权益。连日来,一些专家、业内人士在接受记者采访时呼吁,加快老年人常用产品以及老旧小区适老化改造,并且适老化改造要改到老年人的心坎里。



## 老年人面临数字窘境

“如今,老年人群体对网络的需求不断提高,但数字化不等于便利化,很多电子产品和移动互联网应用无障碍普及率很低,有的字体很小,老年人看不清;有的电子产品说明书太复杂,老年人看不懂。”中国邮政集团有限公司辽宁省大连市中山区寄递事业部胜利桥普邮营业部揽投员赵明枝对记者表示。

陕西省律师协会监事长、北京金诚同达(西安)律师事务所主任方燕也指出,在多数人享受数字技术红利的同时,老年人在“数字鸿沟”面前的处境却日益困窘。由于生理机能下降和理解力、记忆力衰退等,老年人在日常学习使用智能产品时,会遇到诸多障碍,如果不对这些智能产品以及相关APP进行适老化改造,将导致老年人无法充分享受智能化服务带来的便利。

去年12月,中国消费者协会发布的《适老化APP消费监督评测项目研究报

告》显示,在使用智能 APP 的过程中,老年消费者最常遇到的问题有:字号小,58.1%的受访者遇到过;广告太多,54.8%的受访者遇到过;弹窗不易关闭(40.4%)、界面复杂(39.7%)、不易操作(35%)等问题也较常发生。

中南出版传媒集团股份有限公司出版部部长戴茵则发现,老年群体日渐庞大,而药品说明书标准却相对滞后。她表示,现行《药品说明书和标签管理规定》已施行16年多,而且其中没有对说明书的纸张大小、字体字号等作出具体规定,只提到“说明书中的文字应当清晰”。

“老年人是日常自用药的主要群体,但目前大部分药品的包装和使用说明书字号过小,导致老年患者在合理用药、用药安全方面存在隐患。”戴茵说。

## 推进适老化数字改造

在专家看来,在老龄化日趋明显的当今社会,必须加快老年人常用产品以及老

旧小区的适老化改造。

方燕认为,在老龄化日趋明显的当今社会,数字化服务设计应当充分考虑到老年人的可操作性。例如,相关企业应完善老年人专用 APP,使用较大的字号,排版应尽量简易,方便老年人使用,让老年人在享受网络服务时感到便捷舒适。

戴茵建议,国家相关部门进一步规范药品说明书文字字号,明确字号大小下限。建议老年人常用药品说明书文字字号不小于5号,方便老年人阅读,提高用药安全性。此外,药企可充分运用互联网信息技术,在药品包装标签上印制二维码,给患者提供可视化、互动化说明书。在此基础上,也可增加语音播报功能,制作药品重要信息短音频或短视频。

赵明枝则指出,应加强交通出行、医疗设备等适老化数字产品的供给,对传统设备进行适老化改造,为老年人的生活提供便利。例如精简电子产品功能,让老年人可以轻松地了解信息;在老年人常用的功能中设置提醒或闹钟,以帮助老年人完成待办活动等。

在交通出行方面,天津荣程集团董事长张荣华则建议,加快推进老年人常用的出行服务类移动终端、互联网应用适老化改造,降低数字化出行的使用门槛。同时,可以在社区建设暖心车站等数字化出行适老化设施,保障老年人不会上网或者没有手机也能打车。

## 重视“老破小”小区改造

福耀集团副董事长曹晖调研发现,受地域发展不均衡、城市建设进度不同等因素影响,我国各省市老旧社区适老化改造

并未形成规范统一的机制、制度、范式和平台,加上家装领域专业性较强,一些机构良莠不齐,导致许多城市老年人的改造意愿无法实现,改造行为缺乏保障。例如,有的老旧小区因为资金筹措难等问题未加装电梯,导致一些老年人长期在家无法下楼。

曹晖认为,尽管国内商业养老、集中养老、自助养老等多样业态发展迅速,但受具体国情及家庭经济水平等因素影响,在较长一段时间内,居家养老仍是我国老年人的主流养老模式。他建议,在新一轮城市改造进程中,应着重关注“老破小”小区的适老化改造,以提升居家养老人群的生活品质,有效应对社会深度老龄化。

广州市荔湾区金花街道蟠虺社区党委书记、居委会主任区燕明也认为,在城市更新、老旧小区改造中,应充分考虑老年群体的改造需求,提升改造品质。例如加装电梯、安装便民扶手、改善小区坡道、进行地面防滑及高差处理,铺设坡道方便轮椅进出等。

曹晖建议,要通过创新制度,消除制约适老化改造的政策瓶颈。根据地理分布、经济发展程度、城市规模、人口结构等,分门别类摸排全国老旧社区现存情况,针对不同城市特点、社区类型出台相应工作机制和执行标准,明确适老化改造的主管行政机构及相关责任单位,推广规模实施、系统集成的示范项目,实现各省市全面破冰、应改尽改。

针对资金筹措问题,曹晖建议,充分发挥金融机构、集体产业、物业企业、商业机构的力量,以有限财政资金为杠杆,调动各方面社会资源,充分激发“银发经济”效应,构建老龄化社区的新型商业生态圈。

# 浙江浙萧资产管理有限公司与龙游万宜实业有限公司债权转让通知联合公告

根据法律及财政部、银监会的有关规定，浙江浙萧资产管理有限公司与龙游万宜实业有限公司签署《债权转让协议》(编号【01ZX2021045-3】)，浙江浙萧资产管理有限公司已将其对下列借款人及其担保人项下享有的全部权利(包括但不限于主债权、担保债权、违约金债权、利息债权、损失赔偿权)依法转让给龙游万宜实业有限公司。

浙江浙萧资产管理有限公司与龙游万宜实业有限公司联合公告通知各借

款人及担保人以及其他相关各方。

龙游万宜实业有限公司作为上述债权的受让方，现公告要求下列借款人及其相应的担保人或其继承人，从公告之日起立即向与龙游万宜实业有限公司履行主债权合同及担保合同等相关法律文件项下约定的偿付义务或相应的担保责任。

特此公告。

浙萧资产联系电话：0571-89773803，楼经理

龙游万宜联系电话：0570-7255856，舒经理

浙江浙萧资产管理有限公司  
龙游万宜实业有限公司  
2023年3月21日  
单位：人民币(元)

| 序号 | 原债权方                | 借款人名称      | 债务情况(截至2022年8月13日)   |                |               |               |      | 担保人         |
|----|---------------------|------------|--|----------------|---------------|---------------|------|-------------|
|    |                     |            | 借款合同编号   | 账面本金余额         | 账面利息          | 迟延履行金         | 垫付费用 |             |
| 1  | 中国长城资产管理股份有限公司浙江分公司 | 浙江家德家居有限公司 | 流动资金借款合同1(编号:2017年(龙游)字00075号);流动资金借款合同2(编号:2017年(龙游)字00077号);流动资金借款合同3(编号:2017年(龙游)字00157号);流动资金借款合同4(编号:2017年(龙游)字00158号);流动资金借款合同5(编号:2017年(龙游)字00854号);流动资金借款合同6(编号:2018年(龙游)字00060号);流动资金借款合同7(编号:2018年(龙游)字00061号) | 139,999,772.72 | 47,723,030.15 | 33,123,946.23 | -    | 保证人:宋金荣、王金仙 |
| 合计 |                     |            |  | 139,999,772.72 | 47,723,030.15 | 33,123,946.23 | -    |             |

注：

1、清单中“担保人”包括保证人、抵押人、出质人，担保人的担保范围以签署的合同等法律文件约定为准。如公告中债务人、合同编号、债权金额、担保人等信息与事实不符的，以签署的合同等法律文件约定为准。

2、本公告清单仅列示截至2022年8月13日的贷款本金余额，借款人和担保人应支付给龙游万宜实业有限公司的利息、罚息、违约金及其它应付款按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定或生效法律文书确定的方法计算。已经进入诉讼程序的，并已由浙江浙萧资产管理有限公司垫付的应由借款

人及担保人负担的诉讼费、执行费等以有关法律文书确定的金额为准。

3、若借款人、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的，请相关承债主体及/或主管部门代位履行义务或履行清算责任。