

共同体微网格 社会治理出实招见实效

本报记者 唐佳璐 顾洁丽 通讯员 葛伟飏 沈慧瑾

4月12日,“市域社会治理现代化·全国媒体浙江行”主题采访团前往绍兴上虞百官街道南丰社区、盖北镇幸福里网格驿站,感受社会治理的别样风景。



南丰： 家门口的社区治理“综合体”

“这个是快递机器人、无人售货车,都是日常投入使用的。”一来南丰平安共同体,记者们就被几辆外形可爱的自动化车辆所吸引。在讲解员的带领下,采访团进入综合指挥区,只见大屏上清晰显现社区地图、网格分布及平安共同体总体布局等。“这是南丰平安共同体的大脑中枢,包含多个平台,集周

边小区智慧安防、网格员管理等功能于一体。”

“真的要谢谢你们,现在电瓶车再也不乱停乱放了,走路都顺畅多了。”采访团刚到平安共同体的联勤工作区,就碰上居民王大妈前来感谢工作人员。原来,南丰社区所属的和欣家园小区没有固定的非机动车停车棚,小区居民就把电瓶车停放在楼道内、单元门口,不少居民还私拉电线给电瓶车充电。“既影响进出,又存在安全隐患,真是让人担心。”王大妈说,他们向联勤工作站反映后,街道、村镇、城建办、社区、业委会等多方努力,根据民意调查确定了施工

方案,最终居民的这件烦心事得到了解决。

“实行联勤工作法是平安共同体的精髓。”讲解员说,所谓的联勤工作法,就是搭建“五议一创”议事平台,将行政资源和社会资源组织起来,共同参与小区治理。在平安共同体内,设置有综合指挥区、联勤工作区、警务站、义警之家、平安法治之家、物管之家等6个功能区块,通过一体化党建统领、一盘棋网格智治、一站式高效服务,有效解决基层治理中力量分散、功能不全、末梢不畅等难题,探索出“平安共同体+网格智治”新模式,确保矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。

盖北： “一村一幢楼”微网格

“盖北镇有登记在册新居民2.8万余人,来自30个省份,如何让新居民安心居是我们关注的问题。”盖北镇党建办副主任朱陈吉介绍说,为此,盖北镇倾力打造区、镇、村三级出资的“一村一幢楼”,面向企业开展规模化整体出租。在此基础上,2022年盖北镇将各村租住超30户新居民以上的“一幢楼”设为微网格,并配备微网格长,探索“警企村格”联动精准治理新模式。

在盖北镇珠海村,采访团走访一幢

企业整体租住的公寓楼时,偶遇正在进行安全检查和当地派出所所长俞兴潮、社区民警江丁。“这样的检查经常有,我们还会联合应急、行政执法等部门,对各村(社区)的出租房进行全面排查。”江丁介绍说,同时他们对照出租房的标准开展分级分类三色管理,对红色的不符合出租标准的“低、小、散”出租房进行定期整改和取缔。

为让广大新居民更好融入本地,盖北镇推出让新居民管理新居民的做法。重庆人崔坤海到上虞工作已经21年,期间组建了“老乡红袖章”巡防团,定期组织巡防团成员到繁忙路段站岗执勤。“有次执勤时,两辆电瓶车发生轻微碰撞,人和车都没事,但双方却吵了起来,还影响了交通。”崔坤海立即带领巡防团成员上前调解,最终成功化解矛盾。

近年来,盖北镇树立“以新管新、内外共治”理念,坚持党建引领,成立新居民临时党支部,建立健全流动人员自我管理、自我服务的“乡情自治”模式,在新居民中组建成立“野藤先锋”“一家亲调解”“乡音宣讲”“红袖章巡防”“文明守护”“蒲公英”六支志愿服务队,营造“乡民乡心融乡亲、乡音乡情化乡愁”的浓厚氛围。

今年,盖北镇积极打造“葡天盖地新新向荣”新居民服务管理品牌,大力开展“六个一”工作,即组织新居民主题服务月活动、提升镇村新居民服务阵地、上线新居民服务掌上APP、开展新居民“入盖第一课”、推出新居民意外保险、拍摄新居民故事短片,让新居民在第二故乡“安且欣”。



巧用“群治分” 激活基层治理“神经末梢”

本报记者 唐佳璐 通讯员 楼建航 陆淑委

“我们也没想到这篇文章会有那么高的阅读量。”慈溪市委政法委相关负责人打开“群治分”里的“立法意见”板块,指着一篇名为《世界文化遗产保护办法(草案送审稿)》的文章,向“市域社会治理现代化·全国媒体浙江行”主题采访团介绍说,这篇文章短短几天阅读量达到74120,评论近百条,“群众通过阅读文章获得‘群治分’,我们也借此了解民心民意”。

4月12日,采访团来到慈溪市桥头镇,实地感受“群治分”的魅力。“群治分”是慈溪市首创的基层数字治理应用,以大数据、人工智能等数字技术深度融合基层社会治理,丰富群众参与各类活动的途径,有效激发群众参与社会共治的热情。

线上灵活场景 助力“四治融合”

“你看我们刚刚在平台上发起平安巡防活动,30个名额马上就报满了。”在慈溪市桥头镇“群治分”运营中心,该镇党委主要负责人介绍说,有了这个平台,他们招募志愿者轻轻松松。采访团在“群治分”平台上看到,今年以来,桥头镇已开展

各类志愿活动数十场,最多时一天有数场,从垃圾分类到乱停车劝导再到护水巡河,各种活动吸引了众多村民参加。

2020年以来,桥头镇全面深化改革,搭建以个人信用为基础的乡村数字自治平台“桥头分”。期间,推出“桥头分”迭代升级版——“桥治分”。“‘桥治分’以数字化改革为契机,通过增强群众责任意识、激发群众参与公共事务内生动力,努力打通基层社会治理‘最后

一百米’,构建起党建统领的自治、法治、德治、智治‘四治融合’基层治理体系。”桥头镇党委主要负责人说。

经过桥头镇的试点,去年12月底,慈溪市委政法委结合社会治理工作实际,对“桥治分”进行梳理总结和迭代提升,将其升级为3.0版——“群治分”,目前已完成全市推广阶段性任务。全市“群治分”激活用户46万人,日均活跃人数超过1.6万人,依托“群治分”开展各类治理活动6700余件。

新升级的“群治分”开发了组织发动、宣传教育、服务惠民、积分激励、管理评价等五大核心业务板块,开辟建设了“我有话说”“我要学习”“乡风文明”等19个基础共性子场景模块。“各镇街道还能根据实际需求,嵌入特色场景。”市委政法委相关负责人介绍说。

“两分机制”模型 激发参与热情

“我今天又多了20积分,刚好可以兑换心仪的商品。”走进慈溪群治分运营中心打算兑奖的何大伯,被记者们

围住了。“我参加了‘群治分’里发布的志愿活动,既参与环境美化,又有奖品拿,多好。”何大伯开心地说,“现在大家的积极性可高了,活动都要靠抢。”

据了解,与其他类似的积分应用不同,“群治分”有两个积分:数字积分和信用积分。其中,数字积分是用户参与平台组织的各类活动获得的分数,可按照所在镇街设定的积分兑换规则兑换商品或者服务,让参与群众既有“面子”又有“里子”;信用积分则是平台根据群众参与社会治理的各类行为和评价数据,通过特定算法由系统自动精准描绘的个人“信用画像”,可用作普惠金融、招聘就业、创优评先等领域优先享有更高权益。“两分机制”的激励模型,将线下复杂的各项治理行为量化具体化,极大地调动了群众参与公共事务的积极性。

同时,“群治分”还在党委政府、社会组织、群众用户甚至企业等治理主体间形成了一种开放式的资源交换互惠模式。它引入了中华慈善总会亚飞公益基金共同开展“亚飞-群治分”公益活动,既为“群治分”积分兑换运营提供了一条可持续的“输血”来源,减轻了政府财政压力,又为企业和社会组织参与基层治理搭建了平台和通道。

此外,“群治分”用户可以根据自己依托“群治分”的信用等级享受不同优惠贷款利率,目前已累计授信898户,授信超1.8亿元,累计用信达9807万元。近期,慈溪移动、慈溪电信等通讯运营商也主动成为“群治分”合作伙伴。

