



## 拿下全国“新时代政法楷模集体”，他们为什么能？

本报记者 李洁 金逸尘 通讯员 姚秋峰

在5月11日举行的全国党委政法系统新时代政法楷模表彰大会上，杭州市余杭区委政法委被授予全国“新时代政法楷模集体”称号，为浙江省唯一集体。

获此殊荣，我们不禁要问，余杭区委政法委为什么能？

对于这份荣誉的获得，余杭区委政法委相关负责人自豪感满满，“新时代政法工作的内涵和外延在不断地拓展和深化，但无论何时何地，我们始终保持扑上去解难题、沉下身办好实事、钻进去改革创新干劲、冲劲和韧劲，余杭政法的很多创新举措，走在了全国前列。”

追溯荣誉的背后，我们看到了一代代余杭政法人的梦想、奋斗与奉献，也看到了一条历经20年持续探索走出来的基层治理余杭路径。

### 敢于担当 扑上前解决难题

在很多人的印象中，党委政法委的主要职能是统筹协调。但在余杭区委政法

委，敢于担当，既注重统筹协调，又强调实战实效也是一以贯之的工作原则。

余杭区是我省产业经济高质量发展的强区，同时也是辖区面积大、外来人口多、基建压力大、治理要素复杂的治理“难区”，很多社会治理难题会较早遇到。例如2000年前后，当时的乔司镇就陷入了治理困境，还被上级列为重点整治地区。

面对基层源源不断的矛盾纠纷，余杭区委政法委清醒地认识到，这样下去肯定不行，必须扑上前解决难题。于是，余杭区委政法委以乔司为突破口，组织干部开展蹲点调研，与镇街一起查找原因。很快，就找到了问题症结：一是各部门分散办公，既让老百姓多地多跑，也容易造成互相推诿；二是闭环和监督机制不完善，很多工作容易走过场。

把“敢”和“干”的劲头调动起来的余杭区委政法委，2004年着手推进破题，在全国率先设立乡镇（街道）社会治安综合治理工作中心，实现了综治办、联调室、司法所等7个与社会治理最密切的单位集中办公，并落实统一管理。

老百姓有诉求，来中心“进一门、找一人”；哪里问题突出了，中心来牵头开展治

理；遇到部门推诿，中心来协调明确责任……自综治中心全面运行以后，余杭的基层社会治理能力和效率显著增强，老百姓安全感、满意度持续提升。

随着时间的推移，余杭的社会矛盾更为复杂多样，群众对社会治理的需求也更加多元、要求更高。敏锐的余杭政法人再一次开启破冰之路——2021年，在综治中心的基础上，迭代建设社会治理中心，将原来集中办公、统一管理模式升级为“资源充分共享、部门高度协同、平时统筹协调、战时统一指挥”的社会治理新模式。如今，区、镇街两级社会治理中心24小时不停歇，承担着指挥调度、分析研判、统筹协调、监督考核等职能，成为区、镇街社会治理工作的“大脑”。

从综治中心“一站式管理、一条龙服务”到社会治理中心“一盘棋指挥、一体化治理”，正是余杭区委政法委敢于担当、勇于破难的品质使然。

### 人民至上 沉下去为民办事

坚持“人民至上”是余杭区委政法委始终坚持的发展理念。把人民群众发动起

来，让人民群众参与治理，是余杭区践行“人民至上”的关键所在。

走进径山镇小古城村，“网红”香樟树下，“众人的事、众人商量”几个鲜红的大字格外醒目。“我们村里的大事小事、热点难点都可以在樟树下议，村民谈想法、提建议，干部讲道理、释疑惑。”小古城村党委书记林国荣介绍说，村里的事情大家商量着办，就没什么事办不成。

2005年1月，时任浙江省委书记习近平同志在小古城村考察调研时提出“村里的事情大家商量着办”，为基层社会治理指明了方向。余杭区委政法委时刻牢记习近平总书记对小古城村的谆谆教导，持续深化“众人的事众人商量”的基层实践。

特别是近年来，余杭区委政法委充分认识到坚持和发展“枫桥经验”与加强基层民主协商的重要性，狠抓“共享法庭”建设，构建了“微事不出网格，小事不出村社，大事不出镇街”的基层治理新体系，推动村（社）民主协商议事会、网格议事小组100%全覆盖，实现“枫桥经验”与“有事好商量，众人的事情由众人商量”民主协商的完美契合。（下转2版）

## 浙江很多个“第一”背后，都有他

本报记者 王乃召

日前，中央政法委、人力资源社会保障部印发《关于表彰全国党委政法系统“新时代政法楷模集体”和“新时代政法楷模个人”的决定》，表彰33个全国党委政法委系统“新时代政法楷模集体”，10名全国党委政法委系统“新时代政法楷模个人”。

被表彰的个人中，陈旭瑾的名字赫然在列。

现任省委政法委基层治理指导室主任的他，二十年如一日坚守在政法综治工作一线，用实干担当诠释了浙江政法人的鲜明品格，用改革创新为基层社会治理浙江风景增色添彩。这些年来，他先后荣获全省社会治安综合治理先进个人、浙江省改革创新成绩突出个人，2次被评为浙江省直机关优秀共产党员，11次被评为优秀公务员，荣立三等功2次。

从乡镇（街道）综治工作中心，到习近平总书记点赞过的县级矛调中心；从“最多跑

一地”改革，到全科网格、智治支撑；从“141”基层社会治理体系建设，到谋划推出具有浙江辨识度的数字赋能社会治理应用场景……浙江基层社会治理工作的许许多多“第一”背后，都有着陈旭瑾的付出与努力。

### 致力基层社会治理“新裂变”

通过社会治理改革，建设县级矛调中心，变矛盾“中转站”为问题“终点站”、变群众“往上跑”为干部“往下跑”，变“传统治理”为“数智治理”，从而引发基层治理“新裂变”，实现基层治理效能大提升。这些，是很长一段时间里陈旭瑾的工作重心。

围绕这一调研课题，陈旭瑾带着处室同事在宁波镇海、舟山普陀、温州瓯海、金华永康、杭州余杭等地深入调研。

这些地方有的注重矛盾纠纷多元调解，有的注重调解工作法治化，有的突出“诉源治理”，也有的着力于打造社会治理综合体，虽然亮点纷呈，但陈旭瑾总觉得少

了一条“主线”。

在多次跟基层干部、群众交流后，他终于找到了突破口。“有事不知往哪跑、来回跑、反复跑，是老百姓普遍反映的痛点难点。那么，能不能让老百姓只跑一个地方，就可以解决所有问题？”

调研结束后，他立即起草报告，提出在社会治理领域开展“最多跑一地”改革，真正让信访问题和矛盾纠纷化解“只进一扇门”“最多跑一地”。这个建议在2019年5月全面部署开展试点工作。

2019年11月26日，陈旭瑾通宵起草省“两办”《关于加强县级社会矛盾纠纷调处化解中心规范化建设推进矛盾纠纷化解“最多跑一地”的指导意见》（代拟稿），第二天就拿着代拟稿跑省委编办、省委组织部、省财政厅等部门征求意见，得到大力支持。

### 勇于抓创新又善于抓落地

2020年5月，县级矛调中心在全省推

广后，一个新的问题又摆在省委政法委面前：由于缺少统一的协同应用系统，部分矛调中心入驻部门常常陷入“单打独斗”。

“矛调中心要更好地发挥作用，各部门必须形成工作合力。”于是，陈旭瑾开始着手谋划建设一套支撑矛调中心运行的“业务协同”系统。

“业务协同，意味着要打破各部门固有的工作方法和工作模式。一开始，许多部门不理解、不支持，工作阻力很大。但既然是改革创新，就要有敢于直面矛盾和问题的勇气。”陈旭瑾说。

组织专家和基层实务工作者多次论证后，陈旭瑾更加笃定：“大家不理解，那就讲清楚为什么，建成之后有哪些效果，讲一次不行就多讲几次，相信大家理解之后，一定会支持。”

那段时间，他组建专班画出流程图，召开了19个协调会，一个部门一个部门沟通，最终得到了大家的认同和支持。

（下转2版）



### 机甲挑战赛，超燃！

5月12日—14日，衢州市首届RoboMaster机甲大师青少年消防AI挑战赛在柯山消防救援大队举行。比赛通过“空地一体”消防救援赛、“火线出击”城市救援赛、RoboMaster机甲大师全民消防挑战赛等项目，进一步增强青少年防灾减灾意识，普及推广防灾减灾知识和自救技能。

通讯员 傅元璋  
方柳凯 李芸

