

贵州残疾小女孩遇“贵人”

家人说,天台这些人不是亲人胜似亲人

通讯员 唐峰 许尚高

本报讯 近日,一拿到小莉(化名)的残疾证,天台三合镇流管所管理干事金天胜就立即送到了老高家。

2019年的一天,金天胜下村流调,在黄务村的老高家小院里,看到一个可爱的小女孩。当时大人不在,他和小女孩闲聊起来,发现女孩的智力似乎存在缺陷。一会儿,父亲老高回来了,他告诉金天胜,他们一家来自贵州偏远山区,夫妻俩育有3个孩子,大女儿已经出嫁,二儿子在读中学,而当时6岁的小莉是最小的孩子,乖巧可爱,不幸的是她小时候生了一场病,导致脑部受损,智力水平低于同龄孩子。夫妻俩文化程度低,老高在一家工厂打工,妻子则打零工补贴家用。“我们现在最担心的,就是小莉今后的上学问题。”老高为难地说。

看着辛苦的一家人,金天胜萌生了帮帮他们的想法。根据小莉的情况,金天胜帮忙打听当地的特殊学校,得知小莉入学要先有残疾证等相关证件。可老高他们表示,还是第一次听说残疾证,也不知该如何办理。

金天胜之前也没接触过这类证件的办理,因为本职工作并不涉及这一块。为此,他利用业余时间翻看相关政策,请教相关人员,随后教导老高他们办理。可老高夫妻俩工作忙,字也不识几个,又都不善言辞,小莉的残疾证办理一直没有进展。去年下半年,得知情况后,金天胜决定把这件事揽下来。

为收集前期资料,在金天胜陪同下,小莉一家到台州当地医院进行智力障碍情况鉴定。台州市审核完材料后,立即提交到“跨省通办”系统。随后,金天胜一方

面辗转联系到1900多公里外的老高贵州老家的工作人员,另一方面再次联系三合镇残联和县残疾人康复指导中心等单位寻求帮助。多方努力下,小莉的残疾证终于办好了。

其实,这几年,金天胜一直默默支持小莉一家。每周他都会抽时间去老高家看看,给小莉带些吃的和玩具。发现小莉喜欢画画,他特意买来纸笔、画架送给小莉。时间久了,小莉对金天胜也熟络起来,得知他要来,都会早早地在门口候着。考虑到小莉一家的情况,金天胜帮他们申请到天台县流动人口服务中心每年800元的补助金,还组织流动人员党员志愿者分批陪伴小莉学习。在大家的呵护下,小莉的精神状态越来越好。“不是亲人胜似亲人,现在小莉每天都在笑。”说起金天胜和党员志愿者,老高感叹道。

接过儿子递来的蛋糕,母亲笑泪交织

省第二监狱亲情帮教活动架起爱的桥梁

通讯员 张玉帅

本报讯 5月14日,浙江省第二监狱举行年度社会开放日暨“亲人在呼唤 铭记慈母恩”亲情帮教活动。

现场,40名母亲与大墙内的囚子过了一次特殊的母亲节,他们眼含热泪,拉着亲人的手互诉思念之情。来之不易的团聚机会,温暖着罪犯的心,在监狱的统一安排下,他们向母亲鞠躬致歉,深刻反省自己曾经犯下的罪错。

“妈,儿子不孝,这么多年第一次给您过生日。我一定努力改造,争取早日出去孝敬您。”罪犯朱某母亲的生日恰在5月份,听说监狱要举办亲情帮教活动,朱某马上提出申请,希望能为母亲过一次生日,“以前我没能体会妈妈的良苦用心,不仅伤害了他人和自己,也辜负了母亲。在监狱接受改造的这几年,经过警官的教导,我对曾经的所作所为悔恨不已,希望能用这种方式弥补一下对家人的歉疚。”捧着儿子亲手切的蛋糕,母亲笑泪交织。

当天还组织家属等参观监狱。大家先后走进监舍、伙房、监狱医院,查看狱务公开栏,参观电子阅览室、“和事佬”矛盾调解角等改造场所,了解罪犯的生活环境和医



食保障情况,在监区大厅和新生广场观看由罪犯展示的皮影戏、棕编、衍纸、篆刻、泥塑、书法等教育改造成果。期间,民警介绍了相关情况,并一一解答家属提出的问题。不少家属表示,通过实地参观,消除了心中的担忧和疑虑,“相信在规范阳光的执法下,家人能够好好改造,重获新生”。

据介绍,三年多来,省第二监狱不断优化囚因联系,强化监地协作,开辟了远程视频会见、双囚视频帮教、“云”信件等

新渠道,实现“高墙内”与“家门口”的亲情对话。本次活动是监狱恢复教育改造常态化后,进一步发挥亲情感召力的开篇。副监狱长杨剑锋表示,活动以母亲节为契机,通过“面对面”“手拉手”,将家属给予的温暖转化为罪犯改造的动力,也真实展示了省二监在“文明监狱”上所做的努力。监狱将不断巩固拓展罪犯与家属交流平台,深化教育改造内容与形式,促进罪犯高质量改造。

拿下全国“新时代政法楷模集体”,他们为什么能?

(上接1版)

例如径山镇,就打出了坚持和发展“枫桥经验”与加强基层民主协商的组合拳:打造1个镇级矛盾纠纷调解中心、3个调解工作站、若干个调解组织和调解网络组合成“1+3+N”工作体系,依托“共享法庭”、村级调解组织、法律服务志愿者等力量,确保矛盾纠纷化解“最多跑一地”“解决在源头”。

不仅如此,余杭区委政法委还推动各行各业成立平安会、各村各社区组建平安队、各企业各单位配备平安员,全区平安群防群治力量注册数超5万人,全年开展“饭后一小时、上门讲平安”“平安文化进村社”等活动……在一项项为民务实举措的实施下,余杭的基层基础不断夯实,“平安余杭我参与”的氛围不断浓厚,群众获得感、满意度也不断增强。

奋勇争先 钻进去改革创新

创新,是深植余杭区委政法委全体干部的优秀品格,也是引领余杭政法工作科

学发展的第一动力。近年来,余杭一直奔跑在改革创新的路上一——

2013年,我省召开纪念毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”50周年大会,4个现场考察点中,余杭区就占了3个;2016年,余杭区探索构建了社会治理大联动运行机制,整合执法力量向镇(街道)下沉;2019年,全省县级社会矛盾纠纷调处化解中心建设现场推进会在余杭召开,余杭是当时全省首个打通“访、调、仲、诉”矛盾纠纷化解全链条的区(县)……

如今,越来越多的年轻人加入到了余杭区委政法队伍中,奋勇争先的改革创新氛围更为浓厚。

近日,正在中泰街道综合信息指挥室值班的工作人员接到公安110系统流转过来的一起纠纷警情。随后,她一键推送至事发地网格员手机端。网格员根据系统提供的定位信息,十分钟内到达现场,随即问明情况、开展调解,现场就化解了纠纷。

事件快速有效处置,离不开余杭创新

开发的“余智护杭”基层治理系统发挥的作用。据介绍,该系统实现了与省市区级56个系统的集成贯通,也是全省首个贯通至村(社区)、网格的基层治理数字化应用。目前,日均通过“余智护杭”系统流转处置事件超500起。

“办法总比困难多,只有想不到,没有做不到。”作为身处改革一线的年轻人,余杭区委政法委90后干部胡东瑶说,“为了抢占数字化改革先机,我们争分夺秒,常常在夜里头脑风暴,很多人直接睡在办公室,一个个方案比对、商量、讨论、钻研,最后才形成一个个创新成果。”

开发了95个风险监测模型的“平安风险预测预警防控”应用,荣获全省改革突破奖金奖;建成了全省首家区级数智治理中心,打造了“一屏观全区、一网治全城、一键管应急”的区域数智治理体系;余杭数字法治系统建设获得全省数字化改革“五星”最高评价……在这些改革排头兵的接续奋斗下,余杭社会治理现代化正迈上高速发展的新征程。

浙江很多个“第一”背后,都有他

(上接1版)

2020年9月,“省矛调协同应用系统”上线,迄今共受理各类信访问题和矛盾纠纷312.7万余件,办结率达93.7%。

如今,有烦心事找矛调中心说理,已经成为浙江人的习惯。“小切口”推动“大改革”,一张以它为中心的基层社会治理领域的服务大网,勾勒出了“中国之治”共建共治共享的和美新图景。

做让老百姓得实惠的实事

“社会治理体系是否发挥了应有作用,服务基层群众及不及时、到不到位,是最好的检验标准。”一直以来,陈旭瑾都致力于让群众得实惠、真满意。

为了将社会治理的主体拧成一股绳,真正形成为民服务聚合力,习惯先想一步、先行一步的他,前瞻性地建议,建设以县级矛调中心为牵引,乡镇(街道)“基层治理四平台”为支撑,村社全科网格为底座的“一中心、四平台、一网格”县域社会治理体系。

陈旭瑾牵头组建一个业务专班,连续奋战近60个日夜,谋划建设“基层治理四平台”综合信息系统。“那些天经常见他来得特别早,后来才知道,他是因为忙到太晚,干脆睡在了办公室。”同事们回忆道。

凭借着一股闯关夺隘的拼劲,他带领专班协调对接33个省级部门,打通39套省建业务系统,一套纵向贯通、横向覆盖、一体联动的线上“141”体系很快建立起来。

如今,这套体系已成为浙江基层社会治理的一张“金名片”,并在实践和深化中越擦越亮,成为坚持和发展新时代“枫桥经验”的又一标志性成果。

疫情期间,“141”体系的主干和辐射作用得到充分发挥,推动绝大多数涉疫矛盾风险化解在萌芽、解决在基层。期间,陈旭瑾多次深入疫情防控第一线,找问题、寻弱项、觅良方,提出“141”体系和疫情防控两大体系战时一体运作,以及网格战时角色转换、处置流程转换等具体举措。

在开拓创新的路上永不止步

2021年2月18日,春节假期后的第一个工作日,全省数字化改革大会在杭州召开,一场以数字化为关键词的变革,在浙江大地上轰轰烈烈地开展。

“越是伟大的事业,越需要开拓创新,全面推进数字化改革,社会治理领域要先行探索、下好先手棋。”喜欢阅读的陈旭瑾,啃起了《航天产品工程》等理论书籍,着力提高数字思维和认知能力。

面对千头万绪的问题,这次他把突破口放在矛盾风险防范化解、“民转刑”案件防控等重点难点问题上,组织数字化专家们共同研究出V字理论模型12步工作法。

有了思路和方法,新成果如泉水般涌现。各地推进实施社会治理“一件事”,形成了一大批“一地创新、全省共享”的重大应用。

从最多跑一次,到最多跑一地,陈旭瑾并不满足:“借力数字化的东风,能不能让老百姓一次都不用跑?”

有了这个念头,他又牵头研究制定方案,吸收各地亮点做法,迭代开发了全省统一的“线上矛调中心”——“浙江解纷码”。

“一案一编码、一码管到底、全程可追溯”,这一应用既为老百姓解纷提供了高效便捷服务,又切实解决了地方重复开发问题。