



数字化改革里的民生温度

新华社 张璇

当前,浙江数字政府、数字政务不断深入民生领域,给广大群众带来更便利的政务服务。近日,记者在浙江多地体验“一件事”一窗通办,感受数字化改革里的民生温度。

走进杭州市拱墅区政务服务中心办事大厅,排队等候的人不多,处处井然有序。“没想到这么方便,带了一张身份证,填了一张表,去了一个窗口,就提交完成了。”正在办理退休各项事宜的吴大伯连连称赞。办理人告知他退休手续已当场办结,下个月就可以领到第一笔养老金。

据了解,以前办理退休相关手续需要填写10多张表格,跑多个部门。2019年,浙江推出“企业职工退休‘一件事’”联办服务,即从群众需求出发,将原来涉及退休审批、社保、医保、企退服务中心、公积金等

多个部门的办事项进行集成。

“通过对现有业务流程进行重塑,退休事项实现多部门协同联办,不仅让群众少跑腿,工作人员也减少了很多繁琐复杂的审结工作。”拱墅区人力资源和社会保障局企退审批科负责人说。

如果申请人线下流程不熟悉、线上办理不会操作怎么办?记者看到,在办事大厅各个办事点位,站有穿红马甲的志愿者和戴蓝绶带的政务服务导办员,他们有的指导群众自助使用手机完成相关业务办理,有的一对一整理材料、复印资料、填写表格,帮助解答疑难。

陈喜芬是拱墅区政务服务中心的一名政务服务导办员。“今天上午已经服务了20多位办事群众。遇到老年人、孕妇、残障人士,我们会陪办、代办。”陈喜芬说。

据了解,浙江多地多个窗口已经实现“网办优先、自助为辅、窗口兜底”的政务服

务新模式。

记者在慈溪市看到,基层服务点的服务模式也在不断翻新,“一网通办”大厅工作台、自助终端来到乡镇基层,窗口人员也来到群众身边。

市民周波是这项数字化改革服务模式的受益人之一。今年初,她要求继承其父母在观海卫镇昌明村的房子,妹妹自愿放弃继承权。以前办理这样的房产继承大事,群众常被种种繁琐的业务环节所困扰。乡镇基层设立“公证E通”办证点后,在工作人员的帮助下,周波姐妹俩很快完成了网上公证流程。公证处后台接收办证信息后,线下审查,很快就出具公证书并邮寄送达当事人,免去了她们一次次往市区跑的麻烦。

“我们上线的‘公证E通’实现了符合要求的申请人在和不在慈溪,都可以办理。”慈溪市公证处主任王文佳说,2022年

通过“公证E通”在线办理件数占总办理公证量的60.82%。如今这一创新数字政务举措已被列为宁波市推广项目。

从“最多跑一次”“跑零次”到“上门代办”“无感智办”,从“一窗受理”“一事联办”到“跨省通办”“一网通办”,从“可办”“能办”到“好办”“易办”,数字化改革助推公共服务提档升级,政务服务跑出了“浙江速度”。

作为群众、企业服务的总入口,“浙里办”已经上线近9年。截至目前,“浙里办”汇聚“出生”“企业开办”等40个多部门联办“一件事”,集成驾驶证、行驶证、健康医保卡等290余本高频电子证照,实名注册用户数突破1亿,日均活跃用户数300万。

浙江省大数据发展管理局相关负责人表示,在“民有所呼,政有所应”的理念指引下,以数字赋能民生,浙江将进一步加快推动开发各类便民应用场景,促进运用大数据提升社会治理能力现代化。



庆元林-菇共育系统获颁证

联合国粮农组织22日在该机构位于罗马的总部举行2023年全球重要农业文化遗产系统颁证仪式,向新认定的24个重要农业文化遗产地颁发证书。

中国4地被授予证书,分别是河北涉县旱作石堰梯田系统,福建安溪铁观音茶文化系统,内蒙古阿鲁科尔沁草原游牧系统和浙江庆元林-菇共育系统。

图为浙江庆元林-菇共育系统的代表与参观者互动。

新华社 金马梦妮 摄

直播间里“赌石”竟是一场“局”

本报首席记者 陈佳妮
通讯员 胡筱俊 应胡琪

“一刀穷,一刀富,一刀让你穿麻布”,这句话,说的是珠宝行业里的“赌石”。而这其中,又以翡翠原石为甚,原石一旦被鉴定为翡翠,其价值便会成百上千倍地暴涨。

当这种线下都看不清、摸不透的“赌石”,来到网络直播间时,将会发生什么?如果是真的“赌石”,那就是看运气了,但如果遇上了“局”,那就会倒百分百的“霉运”。

金华的程大叔,回忆自己这3个月的“赌石”经历,连连摇头,“玩了半辈子石头,没想到老来竟被人做局诈骗。”

“机器一响,黄金万两”?

今年2月,程大叔在某电商平台上进入了一个卖玉石的直播间。

直播间背景是一家珠宝商铺。主播正

在展示玉石的原石毛料,如果哪个观众看上了原石,就私下汇款交易。主播会把下单了的原石封存并做好标签,写上购买者的名字。

等到直播间里来了所谓的玉石采购商,主播就会安排视频直播切割原石。如果开出来的原石成色不错,采购商就会出高价购买。直播间里也常常有人在喊——“机器一响,黄金万两!”

程大叔自己本身是一名玉石爱好者,对玉石生意也有一定了解。玉石的原石毛料开锯有很大风险,同时也带来了极大的利润。以前这类买卖都在现场进行,通过网络直播进行“云赌石”,他还是头一回遇见。

“新鲜、好奇。”程大叔回忆,当时直播间里刚好有人出价几万元购买了2块原石。现场切开后,都切出了玉石,且成色不错。“800万元我买了!”评论区立即有人出价,称要购买其中一块。

“这个玉石,真值这个价?咋回事?”程

大叔觉得有点难以置信,但在直播间的评论区里,他看到许多人纷纷留言,都说自己买原石赚到了不少钱。

花75万买了30块原石

程大叔有些心动,当即加了主播的微信。经过主播的一番展示,程大叔决定花3万元购买几块原石。双方通过私下转账完成了交易。

“你来直播间,我们现场切割!”得此消息,程大叔怀着激动的心情,再次进了直播间。然而,切了三四块原石,开出来的都很“拉胯”,没有任何价值。

“程老板,今天先不切了,还有别的客人,过几天换换运气再切!”程大叔一听,也觉得是自己运气不好。之后,程大叔经常光顾该直播间。

没多久之后,主播说自己看上了一块原石,“应该能出好

货!”直播间里不少客人都动了心,主播却显得很“大方”——如果开出来是翡翠,就将卖得的钱平分给直播间里的客人当福利。程大叔没想到,第二天他竟然真的收到了主播发来的1万元微信转账。

看着这真金白银,程大叔更加坚定了购买原石的信心。短短4天时间,程大叔通过微信和银行转账,共花了75万余元购买了30块原石。

没想到,30块原石,切割出来的竟然都是废石,一块钱都没赚到。这下程大叔不淡定了,他回想了一下,觉得自己很可能是被骗了,于是报了警。

(下转2版)

