

# 小夫妻进来时怒目相对，离开时手拉着手 “鄞和”小院藏着啥奥秘？

本报记者 黄素珍 通讯员 赵鹏 陈亚盼 宋浔燕 陈娜

经济飞速发展的宁波鄞州，社会治理如何跟上？宁波鄞区委区政府直面问题，积极施策，围绕经济发展和城市化进程中凸现的诸多问题，立足百姓日常生活中最琐碎的矛盾纠纷，创新发展新时代“枫桥经验”，构建区域矛盾纠纷多元化解机制，夯实社会治理基础。2022年，鄞州区生产总值跃居全省区（县、市）第一的同时，平安建设排名在全省大幅提升。

## 矛盾纠纷多元化解

在鄞区委区政府的领导下，区委政法委牵头全区各部门，整合多方资源，统筹谋划矛盾纠纷化解一盘棋。

区社会治理中心按照“主阵地+分中心”的形式，在做强区中心的同时，做实“村级中心突出守防线、镇级中心突出主阵地、区级中心突出全兜底”三级矛盾问题化解架构，实现“一站式受理、一揽子调处、全链条化解”。

区各相关部门协同发力，构建了横向多部门、多行业联动，纵向区、镇街道、村社区三级响应的矛盾纠纷多元化解工作机制，做实基层调解组织。

全区智治支撑，搭建线上线下、互联互通的矛盾纠纷化解平台。线上，自主开发“轻刑案件和解”“知产小管家”“365社区智管家”“掌上治村”等数字化应用场景，引导群众“掌上办、线上和”；线下，除了做实三级调解中心外，积极打造诉调、警调、检调、专调、访调“五调联动”对接工作机制，引入专业性社会组织、本土调解名师，以及相关领域专家学者、行业协会、公益团体等，构建起矛盾纠纷多元化解共同体。

同时，全区发挥党员在调解领域的先锋模范作用，探索建立“红匠导师”传帮带、“第一书记”驻村社等制度，党建统领，创新“红管家”、红色业委会等做法；在规模较大的调解工作室嵌入党建工作，把党的建设贯穿于矛盾纠纷调解全过程。

目前，全区80%以上的矛盾纠纷化解在镇街、村社，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

## “鄞和”社会协同治理

近日，一对小夫妻来到“鄞和”小院，从进门时的怒目相对到离开时的手拉手，多亏了婚调专家宋兰英。宋兰英的“和风细雨”，已挽救了很多个家庭。

在风景如画的鄞州公园，该区社会治理中心打造的“鄞和”社会协同治理实体化运作阵地“鄞和”小院格外引人注目。该阵地以“部门+社会组织”“名师+志愿者”的模式，形成多方联动调解矩阵，推动部门和社会各界优秀调解人才共同参与社会治理。

目前，鄞州区人大、法院、统战部、政法委、工会、妇联、司法局等多个部门和宁波市调解协会、社会组织促进会、区平安志愿者联合会等25家社会组织行业协会、公益团队已入驻“鄞和”。这里有30名调解名师、216名律师、24名心理咨询师以及各领域专家学者等多元社会力量共同组成的“鄞和”调解名师团。

“鄞和”阵地发挥宣传、教育、咨询、维权、解纷、研究等多重治理功能，日常采用轮值方式进行现场调解，各部门按照制定的入驻公约，数据互通共享、业务协同办理。

据介绍，鄞州区以“打造高效能基层治理首善之区”为目标定位，通过深化以区社会治理中心（矛调中心）为主干、“鄞和”社会

协同治理创新实践园为枢纽的社会治理共同体，进一步畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。2022年，鄞州区社会治理中心累计接待群众3967批次、7102人次，办结满意率达98.27%。

## 扶持做强人民调解

为了让“群众矛盾群众解，矛盾化解在基层”，鄞州区出台各类政策，加强人民调解组织队伍建设，健全完善区、镇街、村居（社区）三级调解组织网络体系，扶持人民调解组织发展壮大。比如，出台《加强人民调解员队伍建设的实施意见》《鄞州区聘用退休社会人士担任专职人民调解员实施方案（试行）》等。

目前，全区共有各级各类调解组织443家，人民调解员1914名，其中专职调解员602名。该区全面推行人民调解“以奖代补”激励机制，截至2022年年底，区级共发放“以奖代补”奖励经费800余万元。

为加强对调解组织和调解员的指导、充分发挥人民调解“第一道防线”作用，鄞州区司法局加强人民调解品牌建设，提升人民调解工作的影响力，并充分发挥品牌调解工作室和模范调解员的示范引领作用，以名人工作室为培训基地常态化开展名师带徒工程。目前，该区已培育有品牌调解工作室18家，多家调委会和多名调解员荣获全国、省、市级先进集体和调解能手称号，为维护社会和谐稳定作出了积极贡献。

# “护企110”实打实当好“蓝色盾牌”

本报记者 蓝莹 通讯员 陈凯

本报讯 “今年已成功破获2起涉企犯罪，为企业挽回损失300余万元，处理各类企业求助231起”，永嘉县公安局东瓯派出所创新“护企110”模式，通过“专席、专岗、专班”，问需于企、问计于企，为优化营商环境、护航经济发展提供强大助力。

东瓯派出所辖区内有3000余家企业，其中上市企业3家、规上企业374家。“为保护企业合法权益，我们创新‘护企110’模式，通过护企专席研判涉企警情、助企专员上门排摸企业需求、利企专班联动各部门，一站式解决企业难题。”派出所所长侯亦才介绍说。

有一次，派出所护企专员在走访中得知，辖区一企业收到的投诉突然增多，随即开展分析排摸，及时发现该企业的计算机系统被非法侵入。以此为线索，派出所成功破获一起“计算机系统被非法控制案”，抓获犯罪嫌疑人19名，为企业挽回损失近百万元。

在“护企110”模式下，企业发展环境得到持续改善。派出所护企专席在分析涉企警情时，又发现了新的问题：2022年东瓯辖区涉企员工电诈发案数65起，在电诈案件总数中占比36.10%。

为做好涉企电诈案件防控，派出所通过组建利企专班，积极探索警企联动新模式，以“联建联创联防、共建共治共享”为目标，联合

辖区内移动运营商和各大企业创新推出“无诈企业”建设。

东瓯派出所副所长陈王都介绍说：“我们通过在企业中建立一支反诈队伍、每周举办一次反诈宣讲、每月召开一次反诈例会，来打造‘无诈企业’这块‘金字招牌’”。到目前，派出所已联创“无诈企业”5家，开展反诈大型宣讲116场次，宣传覆盖275家企业25000余人。当地企业员工被骗案件数下降15%。

东瓯派出所在做好为企业服务的同时，严惩侵害企业合法权益的经济犯罪，“打好主动仗、下好先手棋”，努力创造有利于企业发展的最优法治保障环境，实打实当好护航企业发展的“蓝色盾牌”。

## 交通安全送进学校

近日，台州交警直属四大队联合台州湾新区海虹街道，在求真小学组织开展以“校社聚合力 搭建育人连心桥”为主题的交通安全宣教活动，在孩子们心中播下“文明交通，安全出行”的种子。

台州政法融媒体中心 叶丽莎 通讯员 张影 陶雨倩 摄



## 专项整治“三合一”

近日，诸暨市应急管理局、消防救援大队、公安局、市场监督管理局等部门组成联合检查组，对大唐街道“三合一”场所进行专项整治，并构建长效监管机制，维护消防安全形势持续稳定。

通讯员 陈陵蓉 摄



## 紧追两小时抓小偷

近日，嫌疑人张某假装买手机，偷走2部价值不菲的手机后逃跑。临海市公安局杜桥派出所3位民辅警接警后，紧追2小时，在象山高速服务区抓获嫌疑人。通讯员 叶明銮 摄



## 廉政意识入脑入心

连日来，湖州市南浔区消防救援大队通过开展党纪法规理论测试、邀请律师来队授课、组织参观监狱和红色教育基地等活动，进一步统一思想、凝聚共识，让廉政意识入脑入心。

通讯员 周滟 摄

