

# 解决企业法治类问题 找一站式“解忧中心”

新华社 吴帅帅

“由区工商联提醒企业及时变更地址、联系方式并普及缺席审判的潜在风险”“区法院进一步优化完善文书送达”……近日,在宁波市鄞州区人民检察院会议室,鄞州区5家职能部门召开了一场专题联席会议,针对性提出了下一步优化营商环境的具体举措。之所以举办这场跨部门专题联席会议,源于不久前一位企业家的上门求助。

2022年8月,宁波一家资产管理公司的负责人施先生意外发现,公司账户被冻结,他个人也因为被列入限制高消费人员名单而无法购买飞机票出行。

几经查询,原来他经营的公司 在 2021 年底被卷入一场“莫须有”的诉讼中:因为一款以公司名义开发的“投资产品”无法兑付,他经营的公司被判决返还起诉人投资款并已进入执行程序。

公司从未推出此类经营项目,也没有收到法院传票。怎么证明自己没做过这些事情呢? 施先生找到了鄞州区营商环境投诉监督中心。

2021 年 9 月,宁波市本级率先设立营商环境投诉监督中心,由市纪委监委、市检察院、市司法局实体入驻开展联合办公,受理经营主体反映的法治类投诉举报事项;同时邀请市场监管、工商联等多家单位建立联席会议机制,打造企业法治类问题一站式“解忧中心”。

目前宁波市下辖所有县市区已实现营商环境投诉监督中心全覆盖。

接到投诉后,鄞州区人民检察院民事监督部门受理了案件,通过调查钱款往来,办案检察官逐渐梳理出第三方团伙冒用施先生企业名称开发 App,涉嫌诈骗的线索。

前不久,根据司法程序,检察机关已提出抗诉;与此同时,因为本案还涉嫌诈骗犯罪,为帮助被骗人挽回损失,检察机关已引导公安机关对犯罪行为立案侦查。

鄞州区人民检察院副检察长吴静儿表示,本案是因为企业主没有及时变更相关信息,导致缺席审理败诉的案件。“因此,我们召集本次联席会议商讨具体举措,进一步提升经营主体法律意识,保障其充分参与诉讼维护自身权益。”

宁波市营商环境投诉监督中心负责人吕海庆说,营商环境投诉监督中心的设立为企业家反映问题搭建了新渠道,涉法涉诉问题只进“一扇门”;未来,中心还将把“一件事”办理延伸到“一类事”治理,为党委政府优化区域营商环境提供决策参考。

数据显示,截至今年6月底,宁波市各级营商环境投诉监督中心共接收经营主体各类投诉近 1400 件,处置回访满意率达 98% 以上。



## 实景模拟安全“童”行

本报记者 蓝莹 通讯员 陈笑

**本报讯** 日前,温州交警正式启动 2023 年温州市青少年道路交通安全宣传大讲堂,并在滨海学校举行“安全‘童’行 一起出发”主题暑期交通安全第一课。

活动中,市文明办、教育局、公安局、综合行政执法局牵头召开 2023 年度“交通安全文明示范校园”创建推进会,为 20 所“交通安全文明示范校园”颁发荣誉证书;部署推动全市学校齐头并进创文明示范学校,交警、执法局合力净化校园周边道路交通秩序。

活动现场设置了头盔区、绘画区和实验区,百余名学生、家长通过沉浸式体验,感受“知危险 会避险”的含义。“实景模拟能够让小朋友更好了解交通安全知识。未来,我们会通过更多沉浸式宣教,让学生在参与过程中谨记‘安全’两字。”现场民警介绍,活动通过央视、浙江卫视和全国交警新媒体平台向全国学生直播。

## 一起守好“钱袋子”

近日,杭州市余杭区瓶窑反诈小组在瓶窑广场游戏区开展防诈骗宣传。小组成员向市民讲解诈骗典型案例,提醒老年人护好“钱袋子”。

通讯员 张志家



## 闻“汛”而动护平安

通讯员 卢云鹏

**本报讯** 近日,安吉县消防救援大队加强政治引导,鼓励消防员投身防汛任务,为全面打赢防汛战斗提供坚实保障。

连日来,消防员闻“汛”而动,纷纷写下请战书,恳请立即投入防汛抢险行动。大队成立党员先锋队,设立党员先锋岗,确保队伍随时处于战备状态,为群众提供高效服务。

## 打造标杆城市 推进“八个一”专项行动

本报记者 汪基建 通讯员 陈黎军 段一斌

**本报讯** “确定没有安全隐患后,我们将该租户门前的‘黄牌’换成‘绿牌’。”近日,衢州市柯城区花园街道福苑社区网格员姜华军在开展消防安全排查时,发现一租户私拉电线,便第一时间将情况通过基层智治综合应用,反馈至街道综合信息指挥室,并根据出租户“三色”管理机制在门前贴上“黄牌”。花园街道指挥室随后联动辖区消防人员,对租户开展消防安全教育,租户同意整改。

为提升“141”基层治理体系实战实效,衢州市全力打造市域治理体系和治理能力现代化的四省边际标杆城市目标。6月15日,衢州市基层智治系统推进办联合市社会治理中心(大联动中心),专门下发了“开展一次基层调查研究、一次社会矛盾排查化解、一次‘141’体系人员培训”等迎亚运城市大提升“八个一”专项行动的通知。

当月,柯城区开展了网格风险隐患集中排查化解专项行动,依托“141”基层治理体系,形成工作闭环。截至目前,共计上报事件 1740 件,其中已办结 1719 件,办结率 99%。

“报告指挥中心,由于常山港水位上涨很快,有群众被洪水围困,无法转移,请求立即设法搭救。”“救援人员已到位。”“遇险人员成功获救。”近日,常山县在县社会治理中心二楼指挥大厅举行年度防汛抢险救援专项应急演练。县防汛防台指挥部依托县社会治理中心基层智治综合应用,统一指挥调度各乡镇(街道)部门,就道路管控、抢险救援、排水除险等方面部署应急救援工作。从接到求救任务到完成救援任务,30 分钟内实现快速反应、高效处置。

“社区工作比较细碎繁琐,但能把每件小事处理好,就等于做成了大事。”龙洲街道翠光社区网格员徐勤业说。6月23日,当地开展了全县基层网格员提技能促提升专项培训,近 550 名网格员参加。培训采用“学、练、赛”一体化教学模式,开展基层智治系统应知应会、村(社)风险排查技能、事件发现和质量提升、消防应急救援技能、电商服务创业技能等多方面的课程。培训班还设置了技能大比武模块,来自 15 支乡镇(街道)代表队就如何增强基层网格“前哨”“探头”作用、高质量做好入户走访等内容开展比赛。

自“八个一”专项行动开展以来,县乡两级已累计组织网格各项业务培训 50 余次,参训 3000 余人次。

## 反邪宣传进学校

通讯员 王燕

**本报讯** 近日,杭州市西湖区文新街道反邪教警示宣传进学校相关活动在星洲小学举行。

活动设置了“对邪教说不”签名环节,现场播放反邪教动画短片,发放反邪教知识宣传手册等资料,并开展青少年专题宣讲,由工作人员面对面向小学生科普“什么是邪教”“邪教的种类”“如何抵制邪教”等基本知识。

校园反邪教警示宣传是构建和谐校园的一项重要内容,街道希望以“护航亚运”为契机,进一步巩固防范邪教警示宣传成果,提高广大青少年的思想自觉和行动自觉,引导各学校结合自身实际情况扎实推进相关工作。

## 帮教保护助成长

通讯员 丹阳文浩

**本报讯** 近日,松阳法院开展未成年人帮教与保护活动,对前期送达家庭教育指导令的未成年人父母进行回访,详细了解未成年人近期的思想动态和生活情况,并对他们开展心理疏导。

前期,松阳法院联合县妇联共同成立“松阳县家庭教育指导服务中心”,聘请 4 名法官作为家庭教育辅导员,以法官工作站为阵地,将家庭教育指导延伸到法庭之外;与学校合作共建,整合司法审判及各成员单位资源,发挥“家、校、社”协同育人模式,建立完善针对校园欺凌等青少年犯罪多发领域的预防机制。

## 消防培训除隐患

通讯员 周滢

**本报讯** 近日,湖州市南浔区消防救援大队组织开展为期 3 天的消防设施操作员培训,辖区工业企业、高层建筑(含住宅小区)、物业单位、公共娱乐场所等设有自动消防设施的单位的 450 余人参加。

培训采取“授课+实操”的方式,由第三方机构专业老师授课,专业技术人员现场教学,讲解消防控制系统操作使用方法和故障排除、维修等内容。活动旨在提升培训人员的消防安全意识和自防自救能力。

## 走街串巷说安全

通讯员 詹晨阳

**本报讯** 近日,衢州开发区消防救援大队结合“我为群众办实事”实践活动,组织宣传员深入白沙片区商铺,为群众送上夏季消防“安全礼”。

大队宣传员走街串巷检查了各商铺的安全出口是否畅通;电动自行车是否违规停放充电;用火、用电、用气是否存在隐患等,对检查中发现的问题要求立即整改,并对相关店铺负责人进行了现场消防安全教育,营造“人人学习消防、人人关注消防、人人参与消防”的良好氛围。

## 暖心家访送关怀

通讯员 邵杭军

**本报讯** 近日,嘉善县消防救援大队开展了暖心政治家访活动。

大队主官借部分家属到队探望之机,开展座谈,及时了解家属在工作、生活方面的困难。活动旨在畅通“家”与“队”之间的沟通桥梁,传递组织关怀和温暖,激发消防救援人员攻坚克难的决心和斗志,为消防救援工作打下坚实基础。