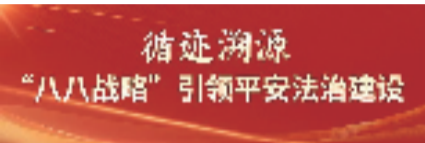




## “童装之都”蝶变背后,藏着社会治理之道



见习记者 汤晨琛 邓新圣

初入湖州织里,午后的蝉鸣、小孩的嬉闹、邻舍的闲谈,为这个小镇增添了不少生活气息。

走在街上,售卖童装的小店一家挨着一家,把“中国童装之都”这片25平方公里的建成区织成了一张又紧又密的共富网。

往利济文化公园的方向走,有一家织里镇社会治理中心。镇上的人几乎都知道,它的前身是织里镇矛盾纠纷调处中心。在中心门口,记者见到了当地有名的“金牌调解员”吴美丽。

### 人民调解为人民

很多居民都会亲切地称呼66岁的吴美丽为“吴阿姨”。

回忆起几十年前参与调解的往事,吴美丽笑着说,一切仿佛历历在目。曾经的她,是织里司法所所长,还先后获得过全国先进工作者、全国模范司法所所长、全国“三八”红旗手、全国“五一劳动奖章”等荣誉。2012年退休后,吴美丽依旧为人民调解工作而忙碌。

“上世纪80年代,村子里的离婚纠纷、邻里矛盾并不少见。”吴美丽说,当时自己在乡政府从事文书工作,不过已经开始接触人民调解,“那时都是靠着自己的经验去摸索,跟人家讲道理。直到1988年镇里成立司法办(即后来的司法所),才开始有了流程规范。”

到了上世纪90年代,全国出现了“务工潮”,织里镇也不例外。特别是21世纪初,大量外来人口纷纷涌入织里,既有来创业的老板,也不乏大量务工人员。

人口的增多,也引发了一些问题,比如本地人和外地人之间的矛盾冲突、复杂的劳资纠纷等等。在这样的背景下,2002年织里镇矛盾纠纷调处中心正式成立,吴美丽也来到这里继续开展纠纷调解工作。

2004年6月,习近平同志到织里镇矛盾纠纷调处中心调研,亲眼见证了吴美丽成功调解一起劳资纠纷。

当时,在吴兴区织里镇矛盾纠纷调处中心,当中心负责人吴美丽介绍到两年来已调处各种纠纷3233件、调解率达95.7%、没有一起因调处不当引起矛盾激化和重复上访,做到“大事不出镇、矛盾不上交”时,习近平说:“人民调解为人民,化解矛盾促稳定,这本身就是建设‘平安浙江’要抓的一项基础性工作,也是为老百姓排忧解难的实际行动。各级党委、政府要用改革的思路,正确处理新形势下人民内部矛盾。”

### 将矛盾纠纷化解在基层

从1984年到2023年,吴美丽已经做了近40年的人民调解工作,深深体味到其中的苦与乐,“许多调解工作并不是一帆风顺的,而是带着曲折与波澜”。

有一年年底,一名诸暨老板没有给工人正常结账,工人担心老板欠钱逃走,便找到了吴美丽想要调解纠纷。

“工人跟我讲,老板工资发不出,他以后也不做生意了。而老板则说,他未来要在湖州打出一片天地,肯定不会离开这里的。调解过程中,我想到了个折中的办法,让老板先付一部分工资,后面再结清钱款,工人也可以继续签合同。他们两边都答应了。”

出乎吴美丽意料的是,原本谈好的事情却发生了变故。当天,部分工人拿到钱、签了合同后,收拾东西就搬离了工地住所。老板赶紧找到吴美丽,讲清情况。吴美丽说,哪怕到天涯海角,也要帮老板找到工人。

经过一番询问,吴美丽最终找到了这些工人。在她语重心长的劝导下,工人们决定遵守合同的规定,继续回来务工。

回望数不胜数的调解案例,吴美丽的眼中闪过泪花:“每每想起这些事情,我还是很有感触。按法律办事、按事实办事一向是我们调解的准则。将矛盾纠纷解决在基层,要做好这项工作,有法律依据,有政府部门提供帮助,我越做越有劲,遇到什么事情都不怕。”

(下转2版)



### 新安江上享清凉

盛夏时节,建德市新安江景区推出特色清凉漂流。新安江水质清澈,水温常年在12-17℃,当江水与空气温差较大时,便会在江面上形成一层雾气。每年夏季的清晨和傍晚,清凉的新安江水和江上梦幻奇雾吸引各地游客前来避暑度假。

建德是长三角地区的避暑胜地,近年来,当地依托新安江秀美的生态环境资源,积极拓展夏季避暑特色旅游项目,不断丰富旅游产品,让“美丽风景”变身“美丽经济”。

新华社 徐昱 摄

## 女孩带着录取通知书来到法院,点名要找“妈妈”和“伯伯”

见习记者 王思超 通讯员 沈恋文 王媛媛

本报讯 “三年学子梦终于要从梦想变为现实,这一切都要感谢与我结对的张杨阿姨以及许勇伯伯。”近日,建德市人民法院收到了一封特殊的感谢信。

写信的是16岁的女孩小花(化名)。父亲早年离世,母亲常年重病,丧失劳动能力,她一直由年过七旬的爷爷照顾。这个夏天,小花凭借优异的成绩考入建德市重点高中,高兴之余,她带着录取通知书和手写的感谢信来到建德法院,想把喜悦分享给一直帮助她的“干警妈妈”和“院长伯伯”。

三年前,建德法院执行局干警张杨通过爱心公益组织与小花结对,不仅在物质上提供帮助,还细心呵护女孩的成长。张杨逢年过节一有时间就去女孩家,或带去文具书籍,或送上年节礼物,同小花谈心,帮她解疑释惑。碰上学校要开家长会,张杨有时也会帮着去参加,仿佛成了小花的另一个“妈妈”。

2021年8月,建德法院面向市里较偏远乡镇山区的孩子,举办了一场特别的“公众开放日”活动,包括小花在内的9名青少年受邀参加。也正是这一次经历,让小花与法院结下了更深厚的缘分。

“两年那次法院参观,他们为我

开启了一扇新的‘门’,门后法律的庄严、善意的温暖,给予了我无限的鼓舞。”活动中,少年们依次参观了法院诉讼服务中心、羁押室、执行服务中心和部分审判法庭,并模拟了一起诈骗案件的审理,其中小花扮演审判长。她在信里回忆道:“在法槌重重落下的那一刻,一颗小小的种子深深埋进了我的心中,以后我一定要做一名维护社会公平正义的女法官。”

谈起那次活动,建德法院常务副院长许勇仍记忆犹新,“偏远乡镇的孩子大多是留守儿童,接触法治资源的机会也比较少,我们就是想通过‘法院开放日’等形式,引

领青少年树立法治意识,提高自我防范能力。”

也是在这场活动中,许勇知晓了小花的情况。接下来的日子里,他多次家访,深入了解女孩的成长环境、学习情况、思想状况,还自掏腰包资助小花,促膝长谈为女孩的追梦路途廓清迷雾。

“张阿姨和许伯伯常常来看望我,叮嘱我要努力学习,还教会了我很多人生道理。”一封真情流露的感谢信,写满了法院干警的关怀与帮助,也盛满了小花的感激和希望,正如信上所说,“好在世间总有星辰开道,所以荆天棘地,也不枉此行。”