

绍兴市:

诉前调解新格局 高质高效解纠纷

本报记者 顾洁丽
通讯员 蒋宏炜

今年以来,绍兴市司法局以新时代“枫桥经验”为指引,坚持目标导向和问题导向,不断创新矛盾纠纷诉前调解新方法、新举措,高质量推进诉前调解改革攻坚试点工作,全面构建民商事纠纷以调解为抓手的工作格局。

上半年以来,全市新收一审民商事案件29566件,同比下降5.45%;可调案件诉前引调达100%,诉前纠纷调解成功率46.87%,同比上升17.08个百分点。全市调解成功数同比上升163%。

当地积极推进矛盾纠纷有效化解,努力为全省诉前调解工作提供“绍兴经验”。



重塑机制高效解纷

为高效率调解案件,绍兴市司法局全面重塑诉前纠纷分层过滤和分类分流机制。

当地在县级社会治理中心平台开设矛盾纠纷“一站式”综合受理窗口;制定出台《诉前纠纷分类分层调处实施办法》,规范“受理—修复—引调—指派—调处”五步流程,完善受理引调、探索调解前置、当事人失联修复、分流交办等四大机制;完善“浙江解纷码”的归集分类功能,在全省率先打通与县级社会治理中心以及法院一体化办案中心的业务协同,对诉前纠纷全量归集、统一建档、线上流转,迅速分类“配送”纠纷至相应调解组织,实现县乡两级上下互通,确保矛盾纠纷“下的去、上的来”。今年3月以来,绍兴市引调率由91.2%上升至100%,分流率同比增长39.5%。

前不久,诸暨市社会治理中心就精准分流调解了一起案件。因客户李某迟迟不肯支付28万元货款,当事人张某决定起诉对方。中心工作人员征得当事人同意后,将该案件录入“浙江解纷码”,并通过省人民调解大数据管理平台,在线协同流转该案至大唐街道人民调解委员会调处。当天下午,调解员就联系双方,最终明确还款方案,达成和解,并签订调解协议。

在此基础上,绍兴市司法局健全诉前纠纷调解全链条闭环机制,率先开展公证赋强金融纠纷工作,建立“法院+公证处+金融机构”联动解纷机制,联合法院建立全省公证行业首个“共享法庭”,运用在线公证、“共享法庭”等数字化平台,由法官线上释法析理,公证员线下指导纠纷,在诉前调解成功后,制作具有法律效力的公证和解协议书。今年以来,累计办理赋强公证3442件,出具执行证书26件;通过“共享法庭+公证”模式,联动化解金融借款、信用卡诉前纠

纷等300余起,涉案金额4561万元。

溯源治理获得成效

今年4月,新昌县沃洲镇人民调解委员会“红柿子”调解工作室人民调解员徐燕良,收到一面来自企业的锦旗,感谢其成功调解一起涉企纠纷,为企业的高效运行保驾护航。

近年来,沃洲司法所深耕“园区+产业调解”新模式,结合本辖区内诉讼案件和产业分布特点,全力吸收沃洲商会力量,使诉前调解服务向企业延伸。在诉源治理推进过程中,沃洲镇还积极在人民法庭、派出所设立引调对接室,承接分流到镇街、村社的诉前纠纷,并建立由党政牵头、多方协作的联调联动机制。

绍兴市司法局全力优化诉前纠纷调解多元协同承接能力,建强诉前调解队伍,在全省率先迭代升级“2+1+N”(2个专业诉调工作室、1个专家库、多个行业调解组织)调解力量入驻县级社会治理中心,并推动每个镇街构建以基层法庭、司法所和镇街人民调解委员会调解员为核心,律师、乡贤等多元社会力量组成的诉前调解队伍,为优化营商环境注入调解力量。经过几年的培育,全市已有品牌调解工作室300多家,像“红柿子”调解工作室这样的省级金牌调解工作室还有13家。

除此之外,绍兴市司法局积极构建“行业监管+类型化纠纷”溯源治理机制,联合法院针对重点高频成讼纠纷,开展类型化纠纷专项治理,取得了明显成效。

绍兴市司法局相关负责人表示:“上半年,市司法局通过‘建好阵地、建优体系、建强机制’三大抓手,万人成讼率持续下降,社会治理效能不断提高。”

“睡在油罐边上,床底落满烟蒂”

这起案子的抓捕现场触目惊心



通讯员 应华军

本报讯 近日,绍兴上虞警方破获一起非法运输、储存、买卖柴油案,一举捣毁、查封非法存储窝点3个,抓获以赵某某为首的犯罪嫌疑人12名,扣押非法储存的柴油70余吨、非法改装的运输车辆5辆,涉案金额达2000余万元。

自护航亚运夏季治安大巡防开展以来,上虞警方严密社会面管控和巡逻防控,严厉打击突出违法犯罪,从实从细化解矛盾纠纷,积极护航辖区平安。

据了解,该团伙主犯赵某某,39岁,年轻时从老家到上虞打工,后来

觉得卖油更有“赚头”,便当起了“油贩子”。

从2020年开始,赵某某等人通过中介,低价从外地购入大量0号柴油,以散装形式向社会面出售。赵某某还把亲戚、老乡发展成分销商,购买多辆接近报废的二手货运车,非法改装成油罐车后,到上虞、嵊州等各大工业园区门口招揽客户。

“他们会找一些货车司机或者企业车队队长兜售油料,还承诺送货上门。”上虞区公安分局治安大队民警王永杰称,很多车主因贪便宜纷纷下单。案发后短短9天,涉案流水高达200余万元。

根据去年11月应急管理部等十

部委发布的联合公告,自今年1月1日起,柴油全部列入危化品管理,任何个人和单位在未取得危险化学品经营许可证前不得经营柴油。

浙江省应急管理厅结合实际,发布通知,企业符合安全条件和相关规定后,应于2023年6月30日前依法申请办理危险化学品安全生产许可证或危险化学品经营许可证。

据悉,赵某某所在的“贸易公司”,也曾向应急管理部门申请过危险化学品经营许可证,但因条件不符未成功获证,并因非合规经营,被多次行政处罚。

案发前,交警部门经数据分析发现,4辆疑似改装的油罐车经常往返于新昌、上虞,出入工地和大货车集散地,有从事非法售卖柴油的可能。

这一线索引起警方的重视,上虞警方会同区应急管理局等专家深入研判,经过后续缜密侦查,以赵某某为首的犯罪团伙终于浮出水面。

此后,在上虞警方的统一部署下,当地抽调40余名精干力量,兵分12路,赶赴窝点开展全链条打击。

抓捕现场让人心惊。“他们就睡在油罐边上,床底下满地的烟蒂,一点安全防护措施都没有。”民警回忆。

目前,该团伙12名犯罪嫌疑人因涉嫌非法经营罪被采取刑事强制措施。其中,赵某某等11名主要犯罪嫌疑人被刑事拘留,1人被取保候审,涉案油料由应急管理部门扣押在指定油库,案件仍在进一步办理中。

她有了崭新户口簿

通讯员 董泽琪

本报讯 “警察同志,真的太感谢你们了!”7月17日上午,赵阿姨从民警手中接过一本崭新的户口簿。

今年6月中旬,兰溪市公安局诸葛派出所民警在辖区走访时了解到,年近50岁的赵阿姨一直没有户口。赵阿姨是云南人,上世纪90年代来到兰溪,与村民吴某某成家,此后渐渐与其他亲友失去联系。

如今,随着年龄的增长,没有户口和身份证件让赵阿姨无法享受医保和国家的各项补助,也给生活带来了很大不便。了解相关情况后,民警马不停蹄赶赴赵阿姨老家了解情况。

据悉,因云南当地行政区划改变,赵阿姨的户籍档案资料在移交过程中遭遗失。为此民警深入走访当地村民,了解情况,成功联系上赵阿姨的亲戚,耐心核查收集有关资料。

经过多方不懈努力,民警以最快的速度为赵阿姨办理了落户手续,并顺利申请制作了身份证件。

3分钟畅通生命线

通讯员 梅丹 张瑛

本报讯 近日,一场紧急救援在长兴街头燃情上演。

事发当晚6点多,长兴县公安局巡特警大队民警陈军挺听到呼救声,“帮帮我,孩子突然晕厥失去意识了!”陈军挺见状,果断让辅警朱强护送孩子就医,同时指令另一组队员执行原有任务。

在确保安全的情况下,警车全速前进,原本10多分钟的路程,朱强仅用3分钟,便将母女送到医院就医。

“完全没想到会遇到这么紧急的事,感谢你们的帮助……”事后,孩子母亲对特警连连道谢。

见到孩子获得救治,朱强才默默离开,返岗继续执行任务。因救助及时,孩子目前已无大碍。