

金华公安：

# 传承好弘扬好践行好“浦江经验”

本报记者 徐晓 通讯员 刘梦寒 盛建银

“浦江经验”是2003年习近平同志任浙江省委书记期间,亲自倡导并带头下访接待群众过程中形成的好做法好经验,是为密切干群关系、广泛听取民众呼声、及时化解社会矛盾、维护社会稳定而建立的重要制度。

“公安是与人民群众打交道最多的部门之一,每天要接警、处理老百姓的困难、纠纷和诉求,因此深刻学习领悟‘浦江经验’的精髓要义,传承好、弘扬好、践行好‘浦江经验’,对基层公安做好信访工作来说尤为重要。”金华市副市长、公安局长徐建役表示。近五年来,金华公安已有近40起信访案件经评审申报认定终结,信访终结量位居浙江省公安机关第一。

## 以人民为中心 访民情解民忧

近日,记者来到“浦江经验”发源地——金华市浦江县,走进拥有中国古代家族文化重要遗址“江南第一家”的郑宅镇。

这些年来,郑宅派出所坚持将千年孝义文化与“浦江经验”有机融合,强化主防观念、落实主防责任,有效串联“村民自治、警民共治、警队严治”三个环节,全力实现“基础牢、出事少、治安好、党和人民满意”的工作目标。

以村民自治为基,蕴养千年孝义“好家风”。郑宅派出所立足辖区特色,以家风传承为纽带,把警务工作延伸到家庭这一最小平安单元,探索形成乡村治理新路子。郑宅镇东明村以“诗礼传家”闻名,该村党支部书记郑贤庆告诉记者,村里创新推出“家风指数”,联合镇政府制定“六加六减”好家风考评办法,将参加巡逻、协助破案等六项作为加分项,把违法犯罪、打架等六项作为扣分项,由责任区民警每月量化考核,通过“家风墙”公开亮晒,考核结果与个人信用贷款等挂钩。“实行一段时间来,效果立竿见影,现在村民都很关心‘家风指数’,担心自家落后于人。”



与此同时,郑宅派出所发动乡贤、党员、网格员组建16支121人的“1+3+N”队伍,做好警情先期处置和矛盾纠纷化解工作;发挥“全国金牌调解员”辅警郑达观优势,设立“三解”工作室,累计化解矛盾纠纷412起,打架纠纷警情同比下降14%。“我们还积极开展全警下访活动,‘有访接访、无访走访’;派出所领导每周三坐堂接访,大门口设立所长信箱,值班室设立来访接待窗口;民警担任村社副书记,每周4天进村入户。”郑宅派出所所长潘钰说,自2021年以来,当地涉警初信访化解率100%;电诈发案下降24%,案损降幅达69%;盗窃



案件下降10.5%。

郑宅派出所还在金华市率先将户籍窗口入驻镇365服务中心,在万洋小微园区设立公安助企窗口,零距离提供政策咨询、证照办理等便民服务。今年以来,当地涉企警情下降27%。

更多传承“浦江经验”的好做法在金华各级公安机关铺开。

浦江县黄宅派出所以创建“枫桥式公安派出所”为目标,实施“民辅警下沉走访、派出所主官接访办信、公安局领导驻所蹲点”三级下访体系,对信访工作进行有效预防、处置、化解。“我们每周深入镇、村矛盾最集中、问题最突出

的地方开展带案下访、重点约访和上门走访,还在派出所接处警大厅设立来访接待岗,由值班所领导负责日常来访接待,急群众之所急,解民忧纾民困。”该所所长楼中华告诉记者。

义乌市公安局创新“乡贤+乡音”代办工作模式,搭建沟通桥梁,目前基本实现“60%的民情由村居化解,30%的民访由派出所(乡镇、街道)化解,10%的疑难信访由公安局化解”。他们还先后推动信访积案会商75场次,兜底化解疑难信访事项73件次,确保信访问题化解在小、化解在早,解决在基层。

## 构建“六治协同” 让纠纷消弭于萌芽



为深入践行“浦江经验”,全力推进公安信访工作现代化,近年来金华公安探索构建了“全警治理、访源治理、风险治理、依法治理、数智治理、专业治理”“六治协同”模式,建立党委统筹抓、领导示范抓、全警合力抓、明责协同抓的工作体系,不断提升基层社会治理效能。

践行“真下真访”,将矛盾纠纷化解在萌芽期。金华公安坚持“真下真访民情、实心实意办事”,努力从源头上预防和减少信访案件产生。市、县两级公安机关落实每月“局领导信访接待日”制度,开展定期坐堂接访,同时每季度到社会治理中心下访接访;局班子成员每月到联系派出所驻所蹲点;推行基层派出所、队主官“周接待日”制度。



推行初信访派出所、队“一把手”负责制,明确派出所、队长是初信访事项的全周期责任人。开展基层所队“三解”(即解释、解决、解气)工作室标准化建设,整合老民警调解员、民间“老娘舅”和矛调品牌团队“两员一队”资源入驻工作室,在金华市选树培育出婺城“阳光洁节帮”、兰溪“兰警馨调”、义乌“国际老娘舅”、浦江“联心服务团”等十大矛盾纠纷调解品牌团队,形成信访问题化解合力。

结合“一村一警”“警格入网格”工作,推动基层警力沉在一线、干在一线。民辅警每月至少5天开展驻村走访,严格落实“五必访”,做到带着感情走访群众、带着真情服务群众、带着责任化解难事,进一步推动警务前移,从

“防范发案”向“防控风险”延伸。

在金华全市选派100余名具有丰富经验的老民警调解员、选聘100余名知名度高的民间“老娘舅”,组建信访问题“攻坚团队”,常驻派出所,并不定期到各镇、村社会治理中心巡回调解,最大限度将矛盾纠纷化解在当地、消除在萌芽。

依托科技支撑,利用智能化手段化解矛盾纠纷。金华公安推广“掌上访、码上办”、“云上派出所”、“警民E家”等小程序,全力推进110同“民呼我为”系统和基层治理四平台互联互通,建立事项接收响应率、按期办结率、群众满意率“三率”考核机制,提升网上信访办理质效。

同时,金华公安在市级层面创推民

情民访“代办帮办”机制,成立民警代办员和辅警帮办员队伍,负责邻里纠纷等民情事项搜集调处,确保矛盾纠纷不仅“有人管”而且“管到底”。全市现有代办帮办队伍2812人,设立代办帮办点2378个。

金华市10个县级公安机关公安信访窗口成建制、全要素入驻县级社会治理中心;111家户籍派出所全部延伸入驻143家社会治理分中心和2522家村社微中心,实现矛盾纠纷调处“一窗式受理、全链条化解、一条龙服务”,让群众遇事“就近一地跑”甚至“一地都不跑”。

简易事项1小时即办、一般事项1日内速办、复杂事项1周内快办、疑难事项1月内会办——金华公安实行初信访“四个1快办”机制,实现群众信访“接诉即办”。将涉访警情隐患纳入基层所队日晨会和市局局晚调度内容,推行“非公安警情闭环流转、不满意警情跟踪盯办、重复警情挂账销号”等日清周结制度,坚持“跨前一步”,推动群众诉求“未诉先办”。

为传承发扬好“浦江经验”,日前金华市公安局出台《关于深入践行“浦江经验”加快推进市域公安信访工作现代化先行的实施意见》,明确要求全面加强公安信访系统化、规范化建设,深化源头治理,推动机制创新。

截至目前,金华全市公安信访总量年均降幅达10%以上,公安信访工作年度考核连续六年居全省第一。