

# 英雄从来不是一个人,而是在场的每一个人

特约评论员 胡建兵

近日,杭州市萧山区市心南路潘水南苑小区出口,栏杆抬起,一辆白色轿车缓缓驶出。突然,一名男孩骑着自行车从右侧快速冲来,轿车司机避让不及,男孩连车带人被撞倒在地,整个人被压在车底。发现出事了,附近的居民、外卖小哥、网约车司机等人立即跑过来帮忙,“一二三!起!”大家把轿车的车头抬起,把男孩拉了出来。幸运的是,这名10岁左右的男孩没有严重受伤。

类似事件十几天前也发生过。那天下午,杭州机场路附近,一辆小轿车和一辆电动自行车相撞,电动车连同骑车人一起被压在小轿车车底,路过的行人纷纷前来帮忙,18个人合力抬车,成功将伤者救出,并及时送医。

当一个人的生命处于险境且已无力自救的情况下,只能靠别人相助,才有活下去的希望。那么,旁人是否都愿意挺身相救?面对不慎落水者,“众人围观、无人救

人”的情况并不是没有出现过。甚至还有“看热闹不嫌事儿大”的,比如,不久前,苏州市吴中区24岁男子站在楼顶欲轻生时,有围观者大喊“不跳不是人”,最终,该男子从楼顶跳下身亡。

人的生命只有一次,一旦失去了,就没有回来的机会,应当十分珍惜。我们不能苛求每个人都能冒着生命危险去救人,但是,生而为人,看到别人身陷险境,在能力范围内伸出援手救人一命,该是基本的人性。男孩被压在车下,事故刚一发生,周围民众就以最快的速度冲过去施以援手。参与救援的人们彼此素不相识,却在这一刻默契配合,用各自的方式与死神赛跑,有人使出浑身力气抬车、有人小心翼翼挪出伤者、有人第一时间拨打急救电话……只用了短短2分钟时间,便将轿车抬起,把孩子救了出来。

车辆这么重,抬车自然有一定风险,抬车人也可能伤了自己,如扭了腰、碰了头、压了脚等等。但这2分钟里,大家合力抬车救人,根本顾不上考虑自身,他们用实际行动展现了杭州市井中的朴素道义、用

身体语言让自己成为惠及他人的“发光体”。

市民自发合力抬车救人,闪烁着人性的光芒,也展现着城市的温度。在杭州这座大爱之城,上演过数不清的凡人善举、好人故事。就在不久前,杭州快递小哥跳江救人一事,获得了全网点赞。一件件意外突发偶然,但有人挺身而出却是必然。没有事先彩排,更没有周密调度。生死之间,人们硬是从死神手里抢回鲜活生命。当普通人的闪光瞬间汇聚在一起,折射出的是一座城市善良热忱、仗义担当的精神品格。人与城市相互塑造、彼此成就,崇德向善、乐于助人的杭州精神在无形中浸润着生活在这里的人们。

世上不存在从天而降的超级英雄,但



事发现场视频截图

生活在杭州这座城市,人们的安全感不会减少分毫,因为危急时刻,你可以看到无数伸出援手的人。他们用果敢行动擦亮文明底色,以英雄壮举诠释杭州温度,每一个人,都是这座城市最珍贵的无名英雄。人人皆可为英雄,英雄从来不是一个人,而是在场的每一个人。

## 新骗局



收藏品交易领域又出新骗局。近日,北京丰台警方打掉一诈骗团伙,其谎称搭建收藏品出售平台,引诱藏家制作藏品VR展示视频,骗取高额制作费。目前,团伙中以张某宣、张某伟为首的7名主要嫌疑人已被丰台警方刑事拘留。

新华社 王鹏 作

## 长者饭堂会成网红餐厅吗?

陆夷

长者饭堂、老年食堂、社区食堂、工会食堂……当前,不少年轻人的“蹭饭”方式悄然发生变化。

从“吃饭糊弄学”大行其道,到开始走进这类饭堂,这一届年轻人虽然可以坐享外卖的便利,但时间长了也会腻,也有对更为健康美味食物的追求。网上一项调查显示,一些年轻人之所以爱上这类饭堂,大部分原因在于方便省事、干净卫生、价格实惠。确实,在繁忙的工作之余,不需要花太多的时间和伙食费就能吃上可口的一日三餐,对于“打工人”来说是难得的慰藉。和前些年流行的“深夜食堂”一样,不仅能填饱肚子,而且意味着一种归属感和幸福感。

有批评者表示,年轻人涌入长者饭堂,必然会挤占老年人的用餐空间和福利,不值得提倡。但在很多业内人士看来,由于用餐价格不同、用餐时间有差异,这种影响能够通过精细

化的管理降到最低,兼顾年轻人和老年人的用餐需求并非没有可能。与此同时,据专家分析,长者饭堂、老年食堂等民生工程经过多年发展,也面临着一些新形势新问题,其中最为突出的是如何良性持续发展问题。尤其是资源构成逐步社会化,来自于企业、慈善和个人的资源支持具有不确定性,一旦后续乏力或者运营成本增加,会对持续化带来威胁。从这个角度来看,更多年轻消费群体的加入,对于“公益化+市场化”的运营模式而言是一种有益补充。这是市场的选择,也可以成为双赢的契机。

从某种程度而言,这也凸显了社区服务的短板和不足。正如国家发改委有关负责人所说,“一个社区如果没有服务,这个社区是没有灵魂的”,在照顾好“一老一小”之外,对于年轻人来说,家门口、公司门口的一些社区基础性服务供给同样需要。2022年10月底,住建部、民政部联合发布的《关于开展完整社区建设试点工作的通知》中就提到,

要完善社区服务设施,包括适应居民日常生活需求,配建便利店、菜店、食堂等便民商业服务设施。乘着政策东风,上海、重庆、杭州、成都等地涌现了一批社区食堂,备受年轻人欢迎,由此可以看出进一步健全完善城市社区服务功能的必要性。

在商言商。在探讨长者饭堂是否能对社会敞开怀抱的同时,还要理性思考成本控制等现实问题。一些地方趁机开设的社区食堂之所以遭遇“一边火热一边倒闭”等尴尬状况,主要问题不在于缺少客流量,而是在收费低廉、利润有限的情况下,难以支付房租、人工等高昂成本。倘若长者饭堂完全投身餐饮这条赛道,想要在激烈的市场竞争中脱颖而出并且保持热度,其实难度并不小。

总的来说,能得到年轻人的青睐,对于长者饭堂、老年饭堂来说也是一种认可、一种“破圈”。至于是一阵风还是一个风口,要打开思路,也要从长计议,不能过早下结论。

## 多倾听基层干部的声音

赵兵

近年来,根据中央部署,各地持续发力整治“指尖上的形式主义”,抓住基层治理中的真问题,契合基层干部的真需求,取得了积极成效。

在各地实践中,解决“指尖上的形式主义”形成了一套行之有效的办法,其中一条重要经验,就是多倾听基层干部的声音。

多倾听基层干部的声音,能从源头上最大限度避免产生“指尖上的形式主义”。有的职能部门脱离群众、脱离实际,盲目开发应用软件,美其名曰“数字赋能”,实际上却由于缺乏调查研究,不符合基层实际,往往成为无用的负担。

一款应用软件好不好用、管不管用,基层干部感受最真切,也最有发言权。有的地方为了解决基础设施维护问题,开发了一款应用软件,工作人员只需对损坏的基础设施拍照上传,后台由综合管理部门负责派单处理、维修维护,大大提高了工作效率,提升了群众的获得感。这样的数字应用,才能解决问题,获得认可。

多倾听基层干部的声音,要在工作中多为基层着想。不同条线有不同的工作要求、不同的考核标准,但最终都要落在基层干部肩头。有的部门只顾自己方便,要求基层干部定期上报工作情况;有的考核评价不科学、不合理,脱离了基层工作的实际情况;还有的要求处处留痕,定时定点打卡……为了应对这些形式主义、官僚主义,基层干部需要耗费大量时间精力,有时不得不敷衍了事、糊弄应付。

解决这些问题,还是要多听基层干部诉求,了解他们的工作、关心他们的压力、解决他们的难处。有的地方让基层干部对职能部门开发的应用程序评估打分,作为删减合并不合实际应用的重要参考依据,赢得了基层干部的纷纷点赞。

多倾听基层干部的声音,让数字赋能真正造福基层。数字化应用的确确给基层干部带来了工作上的便利,如何回应基层关切,让数字应用成为基层干部的好帮手,需要上级部门认真调查、仔细研究。

整治“指尖上的形式主义”,重在长效,久久为功。为防止一阵风,防止问题反弹回潮,需要时常倾听基层干部的声音,掌握实时情况,加强分析研判,对形式主义问题“露头就打”,及时解决,让基层干部脱去束缚,轻装上阵,更好地投入干事创业中。