

## 创新打造“平安驿站”

通讯员 卢益义

本报讯 近年来,临海市沿江镇积极打造“中通平安驿站”,由派出所常驻,其它部门轮驻、随驻,开展日常网格巡查,构建联勤模式,不断赋能基层治理。近三年来,沿江辖区警情连续下降,全镇报警量今年上半年同比下降22%,中通片区更是下降36%。

沿江镇聚集塑模、机械、建材、物流四大主导产业,中小企业、外来务工人员多,各类琐事引起的矛盾也随之变多。

“中通平安驿站”选址上百岩村中通物流园,沿江派出所秉持“矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位”的理念,在驿站设立矛盾调解室,并积极联合园区企业开展行业自治。

此前,沿江派出所辖区企业两位员工酒后在宿舍发生口角,经驿站介入调解后,当事人双方握手言和。“能企业内部解决的当场解决,实在解决不了的交由调解室工作人员、驻点民警等帮忙解决。”沿江派出所所长何首元介绍。

自驿站创建以来,化解辖区企业内部矛盾纠纷35起,调解成功率达100%。

此外,沿江派出所还联合沿江镇人民政府、沿江流管所等部门,举办该镇新居民联谊会第三届第一次会员大会暨沿江枫警成立大会,为群众解决“小事情”。

与此同时,近年来,针对沿江诈骗类案件数量增加的情况,沿江派出所不断创新反诈宣传。

“中通平安驿站”日常承担群众咨询求助、法治宣传服务等功能,来往人群不少。对此,沿江派出所在驿站推出了一系列反诈宣传活动,并创新制作反诈周边产品。

针对奶茶深受年轻人喜爱的特点,沿江派出所与企业开展合作,在奶茶杯签、吸管等位置印上反诈宣传标语。“现在的年轻人很多对学习反诈知识不上心,自信自己不会上当。其实,这个群体被骗的案例非常多。”何首元表示。

每逢节日,“中通平安驿站”还会邀请务工人员、退伍军人参与平安活动。今年元宵节,驿站就为群众准备了热腾腾的汤圆。期间,驿站还联合汛桥交警中队开展猜灯谜等小游戏,在轻松愉悦的氛围中呼吁大家拒绝黄赌毒、共同学习平安知识。

此外,“中通平安驿站”还提供免费Wi-Fi、开水、图书,接受新居民暂住登记、法律咨询等服务,甚至还可以在这里体验VR场景应用。镇纪委也每月在这里开展“纪检服务日”活动,收集基层治理意见建议,解决群众“急难愁盼”。

接下来,沿江镇将进一步提升平安驿站硬件水平,运用好数字化手段,并在宣传上做好文章,持续擦亮城市名片。

## 向老年人说反诈

8月8日,三门县公安局沙柳派出所组织民警深入农村,开展反诈、交通安全知识宣传,有效预防和减少老年人群体道路交通事故、诈骗案件的发生。

通讯员 林利军



## 和孩子们话法治

近日,海宁硖石竦秀社区先后举办“红动少年”定向赛和法治教育讲座,活动旨在丰富学生文体生活,弘扬亚运精神,推进法治教育。

通讯员 吴伟琴 刘徐峰



## 寄一封“清风家书”

通讯员 喻跃翔

本报讯 近日,台州市黄岩公安分局民辅警家属收到一封“清风家书”,呼吁大家筑牢勤廉“防护墙”。

近年来,分局充分发挥“单位+家庭”监督合力,定期开展家访交流、家属进警营活动,与民警家属面对面交流,了解其家庭生活中存在的困难问题,及时给予帮助。分局各单位还建立民警家属联络群,畅通警属沟通交流渠道,通报民警值班备勤等情况,积极构建民警“八小时外”单位与家庭双向监督格局,消除队伍教育监督管理的死角盲区。

## 莓农他乡遇纷争 就找家乡“大脚板”

### 新时代“枫桥经验”在浙江

(上接1版)

### 群众需求在哪里 调解就延伸到哪里

“大脚板”巡调会的诞生,源于一桩千里调解案。

1999年的一天,司法所接到一个来自湖北的电话。杨村桥镇莓农在襄阳稀土矿区卖草莓时,发生交通事故不幸身亡。死者家属诉诸法院索赔,但肇事方无钱赔偿。无奈之下,抱着试试看的心态,家属把求助电话打到了老家司法所。

最终,司法所派出精干力量跨越千里支援,帮助莓农讨回赔偿。这次跨省调解

在莓农间传播开来,从此开启了“大脚板”巡调会20多年的巡回调解之路。

自1999年创建以来,“大脚板”巡调会服务团队通过调解力量下沉、服务关口前移、延伸矛盾触角,形成了预检分诊、巡回出诊、云上门诊“三诊法”解民忧工作机制,并根据“排查先行、调处跟进、普法同步”的思路,不断将矛盾纠纷化解在基层,取得良好的法律效果和社会效果。

多年来,“大脚板”巡调会先后奔赴江苏、湖北、贵州等8省19市,为莓农提供农田租用、交通事故、医疗事故等10余类矛盾纠纷的化解服务,调解成功率98%以上,成为人民调解的一块金字招牌。

近年来,随着网络兴起,“大脚板”巡调会也与时俱进,接入ODR在线矛盾纠纷多元化解平台,线上接受咨询、受理纠纷、开展调解,缩短了调解的“时空”距离。

### 既定分止争化矛盾 又追本溯源解心结

前段时间,该镇路边村的吴大伯要修建房屋,与弟弟产生矛盾。双方争吵越来越激烈,报警电话一度打到派出所。

原来,根据村规民约,吴大伯建房前要征得邻居同意并签署协议,可弟弟以影响自家排水为由,拒不签字,建房事项一度陷入僵局。

“大脚板”巡调会介入后,没有直接就事论事,而是从兄弟俩的内心隔阂入手,化解“因借钱产生怨气”的深层次矛盾,通过追本溯源,解开心结,唤醒亲情,最终吴大

## 优化服务举措

通讯员 许世洋 许尚高

本报讯 近日,天台县公安局出入境管理大队深入辖区企业,为外籍企业员工提供服务。

民警深入了解企业境外人员的管理现状,并就出入境相关法律法规进行宣讲;提醒企业在接待外籍人员时要遵守法律法规,避免出现非法就业、非法居留等现象,并在遇到困难时要及时与出入境民警联系,共同规范外籍人员服务管理工作。

民警还与外籍员工展开交流,听他们讲述工作、生活情况,收集意见和建议,并为外籍专家人才提供“一站式”服务。

7月以来,大队组织民警面向企业发放各类法律及出入境政策宣传资料500余份。

## 暖心护航回家

通讯员 童玲青

本报讯 日前,义乌市公安局福田派出所接到群众张女士的求助电话称,称自己86岁的奶奶中午出门后一直没回家,担心出事。

接警后,民警一边查看监控,一边让队员在网格群内发布寻找老人的信息。期间,一名热心男子带着一名老人来到派出所求助,“这位大娘找不到家了,我怕她一个人有危险,便送到派出所来了。”

辅警赵俊城与老人简单沟通后,确定眼前的正是张女士的奶奶,随即联系张女士,通知她将老人接回。

“奶奶,先吃点饭菜垫垫肚子……”此时恰逢饭点,赵俊城想着老人在外逛了大半天,估计也没吃什么东西,便从食堂给她打来饭菜,还贴心地为她倒了杯水。

据了解,老人刚从老家到义乌,因天气太热,便独自出了门,没想到迷了路,幸好遇见好心人。

## 携手渡过难关

通讯员 金真法

本报讯 近日,宁波镇海法院的调解室里,被告游木公司(化名)结清了欠原告红日公司(化名)的货款,双方负责人握手言和,并向承办此案的法官表示感谢。

红日公司是一家家具生产企业,游木公司是一家主营海外市场的电子商务公司,双方是多年的生意合作伙伴,可是今年却因为迟延付款的问题闹出了官司。该案被分到法官张凯月手里。

张凯月了解到,因国际海运价格陡增,加之欧洲市场受局部冲突影响,游木公司销路大不如前,其难以依约向红日公司支付货款。而红日公司因资金周转紧张急需这笔货款,因此双方陷入僵局。双方都有意解决问题,于是法官协调两家公司重新合作,由红日公司帮助游木公司推销家具,并在广交会上取得良好市场反应。

“我们看到了游木公司的还款诚意,愿意减免部分损失和仓储费用,剩余货款请在近期付完即可。”调解期间,红日公司负责人表示。

伯的房子顺利建成。

“调解纠纷时,既要明白一方的苦衷,又要理解另一方的难处,只有解开心结,才算从根本上化解矛盾。”“大脚板”巡调会调解员沈志明说,每当看到当事人握手言和,心底的充实感、成就感便油然而生。

“一切为了群众、一切依靠群众,这既是践行新时代‘枫桥经验’的初心和使命,也是我们社会治理的出发点和落脚点。”杨村桥镇党委副书记杨涛介绍,近年来,该镇通过持续加强“枫桥式司法所”和“共享法庭”建设,不断推进社会治理资源有效整合,形成了巡调会护民意、矛调中心导民意、户主会尊民意、互助会合民意的独具特色的基层治理“四字诀”,实现自治、法治、德治、智治的升级,创造“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的良好局面,成为我省新时代“枫桥经验”与基层治理现代化的鲜活范例。