

## 全国法治(制)媒体海南采访行

## 解锁平安法治海南“密码”

海口、三亚、琼海、万宁、陵水……行走在椰风海韵、碧海蓝天间，感受海南独有的法治魅力。8月2日，“2023全国法治媒体海南采访行”活动在海口启动，来自中央媒体及全国近30家省级法治（制）媒体的社长、总编辑、记者、编辑组成的采访团，走进海南基层政法单位、社区、美丽乡村等采访点，了解海南在护航营商环境、基层社会治理、推进乡村振兴等方面的工作成果和经验。

“一屏观天下、一网管全域”，海南省社管平台整合数据信息，构建横纵联动的指挥调度应用，提升城市智能化管理水平。采访

团边走边看，对琼海市坚持实战引领、强化科技赋能，助推基层社会治理提能增效的先进经验大加赞赏。

南起石梅湾高速路出口，北至大花角，全长35.24公里。在万宁市滨海旅游公路，采访团被一幕幕山水画面吸引。美丽风景的背后，离不开政法机关的守护。万宁公安深化警务体制改革，建立健全“指挥决策实战化、资源配置实战化、勤务运行实战化”的合成作战机制；万宁法院法官主动融入市域社会治理，把矛盾纠纷化解在源头；万宁检察机关聚焦重点、热点、难点，开展群众生产生活安全隐患、

生态环境保护等公益诉讼……在采访团看来，这些做法很实在、很有效，具有一定示范意义。

近年来，海南充分发挥群众、企业等社会力量在社会治理中的重要作用，探索矛盾纠纷多元化解机制，努力形成学习推广“枫桥经验”的实践范例。万宁市兴隆华侨旅游经济区牵头联合多个部门成立联席大调解机制，并培养24名“法律明白人”，将法律知识送到群众身边；海口市堂善村从突出党建引领、强化阵地建设、坚持自治强基、加强科技赋能等方面探索乡村治理模式；儋州市公安机关严打各类突



8月4日上午，“法治新征程 平安自贸港”全国法治(制)媒体海南采访行成员来到三亚吉阳区博后村开展集中采访。



海南省公安厅出入境管理局签证科民警进园区了解情况

### “多次跑”变为“一次办”

海南省公安厅出入境管理局签证科科长李晓光介绍，按照国家有关法律规定，外国人在中国工作，必须取得“两证”，即由外国专家

## 主动靠前“点对点”服务

### 海南省公安厅出入境管理局签证科以高质量服务助力海南自贸港建设

部门签发的工作许可和公安出入境管理部门签发的工作类居留许可。

为解决在琼工作外国人办理“两证”需“来回跑、多头跑、多次等待”的问题，签证科联合省外国专家局于2019年推出外国人工作、居留联审检政务服务模式，获得企业和在琼工作的外国人的一致好评。

为进一步提供便利，签证科通过深入调查、强化协作机制、理顺工作流程等，打造了“两证”的“一窗通办、同时发证”模式。从此，“多次跑”“折返跑”成为历史。近期，签证科在与省外国专家局沟通达成一致后下发通知，将该模式复制推广到全省。

### 服务跑出“加速度”

“面对面交流过程中，我们能及时全面了解园区和企业需求。”海南省公安厅出入境管理局二级高级警长高佳介绍，常态化走访园区，收集意见建议，是签证科开展工作的“固定动作”。

2022年3月，中国海洋石油集团有限公司海南分公司（以下简称海南分公司）向海口公安出入境管理部门反映，陵水相关项目同年8月要开工，计划采用中集来福士海洋工程有限公司名下的蓝鲸号进行作业，蓝鲸号需要配备一些外籍专家进行5年特检过程管控和技术支持。

“因海南分公司目前暂不具备外籍人员签发工作准证的条件，将由湛江分公司为该部分外籍人员办理工作准证，他们希望后期能就近在海口办理工作类居留许可，于是找到了我们。”李晓光说。根据相关规定，此类人员工作类居留许可需在工作准证签发地办理。“针对企业诉求，我们第一时间与国家移民管理局请示沟通，同意由海南分公司函函后，即可在我省公安出入境管理部门就近办理工作类居留许可。”

这一问题刚解决，该公司又遇到新问题。原来，20名外籍专家均未按规定持Z字签证入境，而是持M字签证入境，在办理工作准

证，希望省公安厅能直接为20名专家办理工作类居留许可。“我们马上与国家移民管理局请示沟通，同意对其外籍专家无须换持Z签证，只要办理工作准证后可直接办理工作类居留许可，从而解决了企业的难题。”李晓光介绍。

### 出台“两个办法”

今年以来，海南省公安厅印发了海南省外籍高层次人才及其外籍配偶和未成年子女申请在华永久居留受理审核暂行办法，以及省公安厅进一步吸引服务在海南工作创业、科研创新外国人停居留工作实施办法。

李晓光介绍说，“两个办法”对在海南自贸港的外籍人才及其亲属提供最便利的政策措施，给予其更稳定的政策预期，激发外国人投身海南自贸港建设的热情。

“两个办法”还对重点产业、重点园区、重点企业、重点科研机构以及高等院校等企事业单位

予以政策倾斜，实行更加开放的人才引进和停居留政策。同时将不同时期发布的出入境与停居留政策进行汇总整合，便利群众。



海南省公安厅出入境管理局签证科民警研讨相关政策法规



陵水县委副书记、政法委书记肖峰到新村法庭开展新时代“枫桥经验”调研，现场听取工作汇报。

### 打造专职人民调解员队伍

在陵水黎族自治县有这样一群人，他们活跃在群众身边，第一时间发现矛盾纠纷，第一时间就地化解，让小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。他们就是陵水县的专职人民调解员。

2014年，陵水县率先在全省推行以政府购买服务方式聘任专职人民调解员制度，为全县行政村（居）委会聘任专职人民调解员，目前

## “只进一扇门 最多跑一地”

### 陵水县构建专职化、多元化、全覆盖的矛盾纠纷大调解格局

已实现全覆盖。

近日，陵水县文罗镇坡村新西园村村民黄某英反映，其土地被邻居种的槟榔苗侵占过界。坡村专职人民调解员郑昌连、胡庆春及时发现纠纷后，了解到双方都是黎族人，日常用海南话及黎语进行交流，便特地穿上黎族服饰，通过双语拉家常的方式进行调解，迅速拉近了与当事人的距离，最终，双方将土地地界划分清楚，纠纷圆满化解。

陵水司法局还充分发挥优秀人民调解员的模范带动作用，打造品牌化、专业化的专职人民调解队伍，推出苏中法、罗尤珍个人调解工作室。“他们都是2013年加入人民调解员队伍的，10年来调解成功的案件超千件，特别是纠纷调处领域，各自做出了品牌。”陵水司法局局长刘文亮说。

在陵水县，像苏中法、罗尤珍这样的专职人民调解员有265名，这一做法也得到了中央政法委、司法部的肯定，被司法部誉为“枫

桥经验”之“海南模式”，在全国推广“陵水经验”。

### 成立“包点法官服务站”

“群众需求在哪里，司法服务就延伸到哪里。”陵水县人民法院将化解矛盾纠纷的“主阵地”从法庭延伸到群众的“家门口”，努力做到前端化解、多元解纷。

今年5月、6月，陵水法院“包点法官服务站”先后在新村镇盐尽村、群英乡南平居、本号镇芭蕉村揭牌成立，全面开展法律咨询、普法宣传、纠纷化解等工作。

“这种‘家门口’解决纠纷的方式特别赞。”近日，在新村镇盐尽村“包点法官服务站”，群众刘某拿回部分定金及对方分期还款协议后，向包点法官连声道谢。

除了邻里纠纷、婚姻家庭纠纷等普通民事

矛盾，“包点法官服务站”还参与重大案件、群体性纠纷、突发性事件的调处，对有诉讼需求的困难群众，协调院里相关业务部门开展诉前调解，力争将矛盾纠纷化解在基层。

### 挂牌行政争议调处中心

目前，陵水县行政争议调处中心先后在陵水县司法局、陵水法院正式挂牌成立。

陵水县委副书记、政法委书记肖峰表示，陵水县行政争议调处中心的成立，是推动实质化解行政争议、促进法治政府建设的扎实举措，也是坚持和发展新时代“枫桥经验”的积极探索。

目前，陵水法院已完成制定调处中心工作流程、组建调处人才库等前期准备工作，投入使用后将在实质性化解行政纠纷、降低“万人成诉率”等方面发挥效能。

开车行驶在海南省三亚市吉阳区博后村的路上，一路葱郁，步步皆景，让人有一种“人在车中游”的体验。

谁曾想到，多年以前的博后村是个经济落后、环境脏乱差的小乡村？从昔日无人知晓的小乡村，变成乡村治理典范，博后村的“蝶变”究竟有何妙招？

从2017年起，博后村凭借毗邻亚龙湾国家旅游度假区的区位优势，大力发展民宿业。短短数年，民宿成为博后村的乡村旅游特色品牌，逐渐形成规模效应，使这里成为海南较大的民宿村之一。如今，来博后村打卡的游客络绎不绝，村民们都在为美好的生活忙碌着。

数据是最好的证明。从5200元到29500元，在博后村党群服务中心展厅，一张村民收入表记录了从2012年到2022年人均年收入，10年间增长了4.6倍。

经济效益增长的背后，离不开良好的治安环境。

平常在村里，总能看到治安联防队24小时不间断巡逻的画面。说起这支队伍成立之后的变化，博后村党支部书记、村委会主任苏少洪用了一个“妙”字来形容。

博后村村委会辖区有4个自然村，总人口近4000人。2016年，博后村治安联防队成立并开始在村里巡逻后，不但偷盗现象减少了，村里的风气也有了很大的转变，社会治安形势逐步好转，人民群众的安全感、幸福感大大增强。

“来旅游的人多了，矛盾纠纷自然少不了。”在三亚市吉阳区区委常委、政法委书记于四海看来，博后村实施乡村振兴战略的同时，如何进一步推进平安乡村建设也是确保社会稳定的重要举措。

在吉阳区区委政法委和吉阳区司法局的支持指导下，博后村从预防和化解两方面着手，发展民宿经济、带领群众致富，不断提高源头预防、定分止争的平安建设“软实力”，打造产业兴旺、环境宜居的村落风貌“硬条件”，做到“软件”不“软”，“硬件”过“硬”。

村治保主任曹操是土生土长的博后村村民，乐于服务群众，大家都亲切地称他为“曹操”。为解决群众有矛盾纠纷时不懂如何寻求法律帮助的问题，博后村于2021年挂牌成立“曹操工作室”，以“说曹操，曹操到”的工作效率，加强调解工作。工作室成立至今，成功调解矛盾纠纷58件，涉及金额164万元。如今，村民有纠纷，都会第一时间找“曹操”。

据了解，为进一步落实海南省、三亚市关于坚持发展新时代“枫桥经验”文件精神，2022年4月三亚市吉阳区正式启动新时代“枫桥经验”基层示范点创建工作，博后村便是其中之一。该村从文明村风和治安治理两方面着手，构建“区委、驻点机关党组织、村社区党组织、党小组、党员”的“五级网格”治理模式，把平安建设、基层治理、产业发展、创文巩固、人居环境整治、文化振兴、精准帮扶等工作融入“党建+”。如今，博后村的“枫桥式村庄”形象已深入人心。



博后村“枫桥经验”示范点创建工作团队