



如何让房东省心租客放心,这个街道有新思路

本报记者 马丽红 通讯员 杨露露

说起出租房,不少人都有吐槽的点:或是群租房不堪其扰,或是租期到了拿不回押金,或是碰上房东乱收费。正是由于存在诸多乱象,出租房管理一直被视为基层治理中的难点痛点。如何预防和化解租房带来的各种矛盾纠纷和安全隐患,实现流动人口管理和出租屋管理双赢?近日,记者在湖州市吴兴区环渚街道社会治理中心,找到了解题新思路。

房东领到“五件套” 租客享四折中介费

“有了服务站,我能当甩手掌柜了。”环渚街道金锁小区居民沈惠林眉开眼笑。他说的服务站,是街道今年5月在社会治理中心建立的“安居服务站”。

环渚街道曾是湖州典型的城中村,后经整体拆迁,至2023年回迁的安置房已达上万套,成为全市房屋租赁市场最活跃的板块。与此同时,租赁矛盾纠纷数量也呈明显上升趋势。

如何让房东省心、让租客放心?安居服务站正是环渚街道下的一步“先手棋”。街道引入湖州知名房产中介资源,常驻服务站办公,完成房源录入、房源发布、房源维护、房产咨询、合同签订等诸多环节,且面向辖区百姓中介费给予4折优惠。成立不到2个月,服务站就引来大量房东与租客。

沈惠林有一套100平方米的房子出租,不久前刚和租客签下两年协议,“房子不仅租到了好价格,而且从租客情况到合同签订,全程都有街道帮着把关。”沈惠林说。更让他意外的是,自己还收到了免费赠送的“五件套”,即灭火器、防烟口罩、报

警哨、手电筒、智能烟感报警器,“街道考虑得这么周全,我是不是可以当甩手掌柜?”

一旁的租客也很满意,“看房方便又高效,一天就搞定了,中介费还有四折优惠。即使以后退租,也不用担心押金被恶意扣押。”

街道社会治理中心主任李震宇告诉记者,他们设立“安居服务站”后,还制定了一系列流程和机制。比如,要先由公安、行政执法、应急管理等部门对出租房源进行安全验收,合格后才能推荐给“安居服务站”;社区对“安居服务站”的交易实行全程监管,保证公开透明,让房东和租客都放心。而且,房东和租客一旦发生纠纷,街道社会治理中心也能第一时间掌握,并及时予以化解。

自“安居服务站”设立以来,环渚街道上挂房源上百套,成功出租80套。随着下



半年有一批小区装修完毕,预计服务站的出租量将达300套以上,居民租房收入可达190余万元,减免手续费近20万元。

建立“一户一档” 底数清情况明

出租房市场流动人口多、租赁频繁,管理难度也大。从今年5月起,环渚街道社会治理中心着手建立出租房“一户一档”,力争做到流动人口管理底数清、情况明,夯实管理服务基础。

(下转2版)



彩稻为墨田为纸 绘出亚运“江南忆”

8月10日,杭州萧山区盈丰街道复垦区稻田里,鸟瞰彩色水稻“绘制”的巨幅杭州亚运会吉祥物“江南忆”组合。图案景观与城市远景融合,营造出浓厚的迎亚运氛围。随着水稻日渐成熟,稻田画的颜色和轮廓将更加鲜明,逐渐进入最佳观赏期。 林云龙 摄

“五治”融合激发基层治理新活力 宁波海曙区集士港镇社会治理的探索与实践

通讯员 陈燕

“转弯注意安全,注意礼让行人。”每天早高峰期间,宁波市海曙区集士港镇春华路井亭家园北门口,身穿红马甲的志愿者一手拿着印有“停”字的指示牌,一手不停引导来往车辆与行人。

近年来,集士港镇结合各村(社)实际,探索形成政治、自治、法治、德治、智治“五治”融合的乡村治理新模式,社会治理触角延伸至乡村各个角落,破解难题,服务群众,走出了一条

富有特色、务实管用的基层治理之路。

政治引领 增加基层治理“厚度”

“大家在‘和邻小院’里聊一聊,路灯问题一个月内就解决了。”说起“和邻小院”,集士港镇山下庄村村民陈国民赞叹不已。

山下庄村党总支下设4个党支部、3个治理网格,共有80名党员,依托“锋领网格”推进农村基层治理成为常态。 (下转8版)

孵化每棵“红枫树” 汇成一片“红枫林”

诸暨平安类社会组织有了“进修班”

本报首席记者 陈佳妮 通讯员 杜萌颖 蒋俊凡

“我们是一家初创的社会组织,申请加入红枫林,希望能在团队建设和资源链接方面帮我们一把……”不久前,诸暨市旭日社会工作服务中心负责人张桂兰,向诸暨市红枫林义警服务发展中心(以下简称红枫林)提交了入驻申请书。

很快,红枫林的运营组织——和暖社会工作服务中心(以下简称和暖社服中心)就对张桂兰提交的资料进行评估,并着手准备专家评审和入驻签约事项。

诸暨市共有社会组织5363家,参加人数近30万,占常住人口的23.2%。如何科学有效地管理与发展这些社会组织,使其深度赋能基层治理?今年5月起,诸暨市公安局枫桥派出所牵头,与枫桥镇政府联合,建起全国首家义警发展类慈善组织——诸暨市红枫林义警服务发展中心。

“自从2017年我们所推出‘红枫义警’以来,平安类社会组织在枫桥持续发展壮大,如今全镇已有11支队伍。但多数仍处于起步期,急需专业化、规范化的指导。”诸暨市公安局党委委员、枫桥派出所所长陈伟锋说。为此,他们总结“红枫义警”发展经验,建设红枫林,由枫桥派出所负责业务指导,慈善组织和暖社服中心托管运营,实行党建引领、专业孵化、供需对接、项目发展、人才输送、典型示范6项机制。“创设初期,我们还吸纳了300多名专业人员,丰富人才智库,涵盖专业救援、法律服务、工程建设等多个领域。”和暖社服中心项目孵化负责人周旦霞说。

走进红枫林,大厅里播放着近期的活动安排,摆放有义警体验VR、义警周边文创等物品,装备共享区陈列着救援箱、冲锋舟等社会组织常用设备,墙上公布了管理使用细则等。

每个月,这里都会召开例会,商讨入驻社会组织志愿项目的执行情况,并开展专门指导等。

“先枫护苗”是红枫林孵化的第一个项目,由先锋救援队与枫桥镇中心小学签订协议,并在诸暨市民政局成功创投。

“之前,先锋救援队就在枫桥辖区参与护学。队员们很尽责,费用都是自己贴。”周旦霞说,护学项目若要持续开展,社会组织要想长远发展,就必须将活动变为项目,在一个自我服务、自我发展的平台上,最终实现自我造血功能。

经过协调对接,先锋救援队每学期拿到9000元项目资金,作为护学、开展安全教育等服务费用。虽然这笔钱最终被先锋救援队决定用于资助困境学生,但它对公益组织的认可起到了激励作用。

“红枫义警”、调解志愿者联合会、蓝天救援、“枫桥大妈”……运营短短3个多月,已有8个人驻红枫林的社会组织通过“进修”,交出了“平安成绩单”——除“先枫护苗”外,还有错峰反诈、河道义警防溺水、反家暴、少年义警队伍培育、金牌调解薪火传承、工程结算价款争议红色调解、居住出租房屋消防巡查等11颗“种子”正在萌发。期间,枫桥镇取得了电诈发案数同比下降51%、主要河道水域零溺亡等成效。

“我们将对这些社会组织的平安类项目开展立项,配套进行技术指导,确保他们正规有序发展。”枫桥派出所教导员边超介绍,红枫林还对参与志愿活动的个人提供保障激励措施,如对义警队员,有义警积分、等级评定等阶梯式激励举措;对见义勇为、因公负伤的个人以及年度评优评先的上榜个人,由红枫林义警服务基金与红十字平安基金联合予以奖补等。

“红枫林将进一步探索社会组织的运行规律,孵化越来越多的平安力量,让每个组织成为一棵‘红枫树’,让社会组织汇聚成一片‘红枫林’。”陈伟锋说。

