

手机里有65个微信群,每天都有群众联系他

杭州上城民警分享“社区故事”

本报记者 陈毅人 通讯员 许雷阳

本报讯 他们是公安机关管理、服务的“神经末梢”,扎根社区、融入群众,用双脚丈量每一道街巷。8月10日,杭州市公安局上城分局召开迎亚运、夯基础暨追“枫”尚警亮晒活动,15位奋战在基层一线的社区民警分享了他们的故事。

从翱翔蓝天的飞行员到走街串巷的“百事通”,四季青派出所社区警务队民警何文君顺利完成了身份的转变。他说,“飞行任务中会遇到惊心动魄的特情,社区工作虽然平凡,但有时也有惊心动魄的瞬间。”

去年5月,四季青派出所接到一男子求助,其女儿因为家庭琐事有轻生的念头,最后的监控显示人在之江东路的江边。当何文君赶到江堤时,被告知女孩已经下水,正往江中走去。何文君拿着

救生圈一路狂奔,很快赶到岸边,一边喘着粗气一边开导女孩,“有什么困难你和我讲,警察叔叔帮你解决!”突然,女孩蹲下身。眼疾手快的何文君和队员们踩着水同时奔向她,合力将女孩拽回岸边。“上岸后我才发现,手机从口袋掉进江里了。”

“宅男”“社恐”“设备维修”……大屏幕上出现的几组词语,让尹学荣身边的同事都有些陌生。

尹学荣是采荷派出所社区民警。“在部队时我是搞技术的,转业后,我从埋头钻研装备技术变成每天和群众面对面打交道,刚开始很不习惯。”尹学荣说,“我每天都在思考,面对不同的群众不同的事情,我要讲什么、怎么讲,才能讲到群众心坎里。”他反复对着镜子模拟接处警时说的话,不断向老同志取经,慢慢摆脱了“社恐”的标签。

这两年来,尹学荣一直忙着反诈劝阻。可他发现,每次带着诚意去开展反诈,总有一些群众不理解、不接受,“最后钱汇出去了才后悔莫及。”后来,他读到一篇心理学文章,才明白反诈的关键要剖析群众的心理,再对症下药。之后尹学荣购买了心理学相关书籍,还报名线上课程,经过一年多的努力,通过了心理学考试,并把所学运用到反诈工作中去。

尹学荣的手机里有65个微信群,每天都有群众在线上警务室联系他,身份证办理、物品丢失、车辆有划痕、消费纠纷等等,尹学荣都一一耐心解答,“这是群众对我、对警察的信任。”

在上城区,有许许多多像何文君、尹学荣这样的基层民警,他们敢打敢拼、无惧无畏,把社区当家,将群众当亲人,谱写了一篇篇鱼水情深的故事。



安全防范 你我“童”行

近日,三门县公安局海游派出所联合县妇联等单位开展“携手迎亚运 安全在身边”活动,引导40多名“小小宣传员”开展反诈、防溺水、交通安全等知识宣传,民警还同步介绍了户籍相关业务知识等。

通讯员 林霞

花2000元买的课程网上随便就能找到

宁波奉化警方破获特大“直播教学”电信网络诈骗案

本报记者 陈毅人 通讯员 胡颖哲 沈益辉

本报讯 “只要你加入我们的课程,我们就能手把手教你成为网红……”听着直播间里振奋的话语,宁波奉化人韩某心动了,很快交了2990元,但没过几天就发现自己被骗了。

近日,奉化公安组织450余名警力分赴全国多地开展集中收网行动,成功打掉6个以直播教学培训为幌子的电信网络诈骗团伙,抓获犯罪嫌疑人356人,其中采取刑事强制措施163人,涉案金额高达1亿余元。

经调查,骗子先从一些社交平台上分享视频剪辑知识的主播处购买到客户个人信息。“这些客户向主播支付0.1元或1元的课程以后,留下本人真实信息。其中部分主播再将客户的个人信息进行售

卖。”办案民警说。

诈骗分子通过公司的企业微信联系“潜在诈骗目标”,并将这些人引流到自行搭建的诈骗直播平台“亦学有道”。在该平台上,诈骗分子谎称自己是抖音、腾讯签约“金牌讲师”,与大平台有合作关系,可提供官方资源。在直播期间,诈骗分子不断声称“一对一教学名额有限,每天限收15名学员”,还安排群里的托现身说法。在诈骗分子的鼓吹下,不少网友头脑一热就购买了课程。

不过,网友们交完钱后发现,根本没有之前承诺的一对一教学,所谓的教学内容都是网上随便就能找到的“大路货”,之前承诺的保底收益项目更是天方夜谭。不少受害者想要退款,但诈骗分子以违反合同条款、自身学习不到位等理由拖延或置之不理,甚至还拉黑了受害者。

在接到一些网友的报警后,奉化公安立即开展综合分析研判,关联信息后发现全国各地有多个以公司化运营的同类诈骗窝点。于是迅速成立专案组,组织精干力量深入开展专项攻坚,逐渐查清以湖南的刘某、江西的周某亮等8人为首的6个犯罪团伙共计350余名犯罪嫌疑人。

今年6月,奉化公安兵分多路赴各个窝点实地排摸,进一步查清各个犯罪团伙的落脚点和犯罪事实。随着证据链不断完善,最终在公安部统一部署下,一举端掉6个诈骗团伙。

经调查,自2022年以来,这些诈骗团伙以虚假项目为诱饵,通过刷单形式制造短期获利的假象,一步步诱导客户购买直播课程,进而骗取培训费和大额运营费。

目前,案件正在进一步侦办中。

孕妇羊水破裂,交警“咆哮式”开道

通讯员 慈宣

本报讯 “车上有孕妇,让一让!让一让!”孕妇羊水破裂急需送医,交警上演“咆哮式”开道。近日,这样紧张又感人的一幕就出现在慈溪街头。

8月8日早高峰期间,一名群众报警求助称,自己车上有一名孕妇羊水破裂,

需要马上送往医院。正在巡逻的铁骑队员胡冲权接到指令后,在国道东三环路口等待报警人的车辆。

“跟我走!跟我走!”8点04分,与车辆成功会合后,胡冲权立即打开警灯,拉响警报,一路上不停通过喊话器,提醒前方车辆、行人避让。很快,另一名铁骑队员蒋天骄也加入护送队伍,一前一后护着

车辆,以最快速度朝着医院驶去。

“开上去,开上去,谢谢,谢谢!”“走走走走,快一点!”在路口,胡冲权与路面执勤人员完美配合,仅用3分钟就到达了人民医院急诊门口。到达医院后,胡冲权他们一路小跑,帮助报警人一起推来推车。直到看着孕妇进了诊室,他们才放心离开。因为送医及时,孩子顺利出生,母子平安。

(上接1版)

走进街道出租房档案室,记者看到密密麻麻的档案夹排列得整整齐齐,工作人员正忙着进行分类、编号。街道社会治理中心相关负责人从中取出任意一个档案夹,记者看到,里面包括出租房、房产权、房东、承租方等信息,并详细记录租客家住几口人、从何时起(退)租等情况。此外,还有出租协议书、房东安全责任书、流动人口法定义务告知书。

截至目前,街道1915户出租房已全部完成“一户一档”归档。“目前,公安户籍民警已入驻服务站办公,同步登记外来人口信息,方便进行服务管理。与此同时,社区工作人员将根据登记信息进行动态跟进,为外来租户提供社保、就业、卫健等服务。”

在该负责人看来,借助出租房“一户一档”动态管理,街道将社会治理的步骤提前,从“治”提升到“防”,“治未病”的效果越来越突出。

实行“一户一季” 形成工作闭环

“紫玉花园南区一租户举报,楼上邻居空调外挂机冷凝水不断滴落,引发邻里纠纷。”近日,环渚街道社会治理中心收到这样一条纠纷信息。

“马上处理。”中心立即安排网格员上门排查。原来是排水管道因质量问题引发排水不畅。在网格员建议下,租户更换了排水管道,纠纷顺利化解。

如此快速解纷,得益于街道实行的“一户一季”动态管理。

环渚街道利用数字驾驶舱对非警务类警情进行分析,发现租房类纠纷占了较大比例。为此,街道在“一户一档”的基础上,以网格为单元,以安全巡查为抓手,实行“一户一季”动态管理。“该管理由社区片警、专职网格员负主责,每季度对网格内所有出租房全覆盖检查一次,并确保每年动态检查不少于4次,同时《安全检查记录表》必须由承租人签字后,在‘一户一档’内归档保存,从而形成闭环。”吴兴区社会治理中心相关负责人介绍说,“一户一季”动态管理实现管理与治理的高效协同,有助于打造共建共治共享的社会治理新格局。

截至今年7月,环渚街道共排查出出租类纠纷108件,调解成功103件,调处成功率95%。

从“安居服务站”,到“一户一档”制度,再到“一户一季”动态管理,环渚街道实现了对出租房的一站式服务不断档、治理不缺位,办事服务效率也大幅提升。“出租房安全一头连着经济社会发展,一头连着千家万户冷暖,考验的是绣花功夫。”吴兴区社会治理中心相关负责人介绍,吴兴区坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动形成“你的事、我的事”变为“我们的事”,不断提升出租房精细化管理水平。

