



## 调解团队分享十年故事 获省司法厅厅长回信 十年间 走出剧院的 德清嫂 走进百姓心中

### 新时代“枫桥经验”在浙江

本报记者 杨思思 通讯员 叶洁

真没想到厅长会这么快给我们回信。8月初,德清县德清嫂调解工作室负责人姚惠文迎来了一份礼物——省司法厅厅长王中毅的回信。

今年是德清嫂人民调解团队成立十周年的大日子。前阵子,他们给王中毅写了一封信,分享过去十年的点滴和故事。

十年来,你们始终坚持和发展新时代枫桥经验,以巾帼不让须眉的豪情和努力,在法度、尺度和温度中找准了工作微切口,发挥了法治建设半边天的重要作用。王中毅的回信,让姚惠文很受鼓舞。

2012年,一出以德清当地女性道德模范为原型的现代越剧大戏《德清嫂》,在国家大剧院一炮走红,德清嫂自此被越叫越响。十年来,德清嫂人民调解员深入

田间地头、百姓家中,开展多领域矛盾纠纷排查摸底、调处化解,实现矛盾不上交、服务不缺位,成为一道靓丽枫景。

### 别人的闲事 是我的事

2013年某天晚上,某村一户人家传出激烈的争吵声。彼时,沈银妹正带队在此开展送文艺下乡活动。听闻后,她急忙赶去农户家,只见地面一片狼藉,媳妇小孙与婆婆因家庭琐事引发矛盾,吵着要与小王离婚。

沈银妹主动展开调解。一开始,小孙对她爱答不理,可沈银妹仍旧一次次上门。终于有一天,小孙松了口,开始搭腔说话。婆媳之间因为生活习惯、育儿观念的不同产生了矛盾,但小夫妻的感情并未完全破裂。沈银妹说,她采用背对背的方式,把婆媳两人分开进行调解,最终两人放下成见,表示今

后会相互体谅,小王也表示以后会多承担家务等,做好婆媳之间的润滑剂。

这是沈银妹当上婚调员不久调解的一起案子。当时,德清县正在招募婚姻家庭辅导员,既是德清嫂,又扎根基层妇联工作岗位20多年的沈银妹第一个响应,主动应聘成为一名婚调员,提供婚姻辅导、心理疏导等服务。由于那时婚姻家庭矛盾调解是一条冷门条线,主动申请参与调解的人寥寥无几,沈银妹是当时3名婚调员的其中一名。

人头熟、情况明是德清嫂的先天优势。周边谁家发生矛盾、谁家有困难,都逃不出德清嫂的眼睛。沈银妹说,自从加入调解队,她就把别人的闲事当成自己的事,常常借着参与平安宣传、送戏下乡、巡防等活动契机,主动找群众唠一唠,遇到有困难的人积极协调解决问题。

### 德清嫂 越来越多

年轮转动,爱管闲事的德清嫂越来越多,其中不乏具有专业技能优势

的律师、法官、社工等,姚惠文就是其中之一。

2019年,德清嫂调解工作室成立并入驻德清县社会治理中心。目前,姚惠文连同退休法官等10多名专兼职调解员一起,为群众提供专业的调解服务。

大学生小李在暑期打临时工时因工资发放与雇主产生矛盾。小李表示,在工作前与雇主约定,按照18元/小时结算工资,但领取工资时发现实际结算标准只有17元/小时。因与雇主协商无果,小李找到了德清嫂调解工作室。

姚惠文发现这个案子不好调,首先是证据不足,小李无法提供任何实际证据且双方并未签订劳务协议或合同,其次是雇主态度消极,始终不愿出面解决问题。但她没有放弃,而是不厌其烦地与雇主电话沟通,从为什么不签订劳务协议、大学生做暑期工的初衷等方面入手耐心劝说,促使雇主从千里之外的甘肃赶回德清当面解决问题。最终,雇主给小李补发了差额薪酬。

(下转2版)

### 跨省联动护青山

8月13日,浙皖两省三地(浙江省杭州市临安区、安徽省宣城市绩溪县、安徽省黄山市歙县)巡护人员开展联合巡护。

清凉峰位于浙皖两省交界处,生物资源丰富,浙江省和安徽省分别划定浙江清凉峰国家级自然保护区和安徽清凉峰国家级自然保护区区块。为了更好地保护生物多样性,近年来,浙皖两省三地签订护林联防协议,建立生物多样性保护协调机制,持续开展生态互保工作,同时依托生态警务室、清凉峰野外博物馆等,推动生态环境监察常态化、宣传引导常态化。

新华社 徐昱 摄



## 10分钟内响应 这家 枫桥式司法所 跑出服务加速度

见习记者 刘君怡 通讯员 陈康

一个字:快!近日,杭州良渚的王先生走进家附近的24小时智慧法律服务站,打算了解租房等相关事宜。点击屏幕、刷身份证、了解注意事项、下载房屋租赁合同模板,一番操作下来,他对租房相关法律问题都得到了解答,一看时间,才花了10分钟。

近年来,随着百姓对公共法律服务提出的需求更多更高,获评2021年第二批浙江省枫桥式司法所的杭州市余杭区司法局良渚司法所,通过统筹整合公共法律服务资源,建立10分钟公共法律服务圈,为基层法治建设提质增效。

### 10分钟后,工钱到账了

现如今在良渚,像王先生这样在线上

寻求法律服务已不是新鲜事。仅今年上半年,良渚街道辖区内22台24小时智慧法律服务站,共为群众提供法治宣传教育、法律咨询、法律援助、文书查询下载等各类法律服务1634件,比去年同期增长5倍。

除了线上的智慧司法,线下的调解服务团队也在不断充实。

杭州农副产品物流中心位于勾庄,承担着全市75%的农产品供应,也是华东最大的农副产品集散地,每日流动人口超万人甚至几十万人。市场里最多最常见的纠纷就是劳资纠纷。物流中心矛盾调解室工作人员姚琦说,可要满足这么多人的法律服务需求,仅依托一台机器显然不够。为此,良渚司法所下沉调解服务、法律咨询等资源,将更多法律服务送到经营户、劳动者身边。

穿过密集的商户,姚琦向记者娓娓道出这两年的变化。市场设立物流中心调解室,配

备固定的调解服务团队,确保服务群众不打烊,法律援助门槛进一步降低,开通特殊人群绿色通道。听说记者来采访调解工作,一旁63岁的卸货工曹辉阳忍不住夸赞物流中心调解室,之前我被拖欠了半个月工钱,经过调解室调解,10分钟工钱就到账了。

截至目前,调解室共开展法治宣传2682次,接待群众近3000人次,提供法律咨询3833件,预防化解了一大批矛盾纠纷。

### 身边的专业法律顾问

良渚街道的荀山村老龄化程度较高,当地村民都喜欢称驻村律师朱金荣为小朱。

小朱,人老了不好开口啊。幸亏有你,我们一家人的心结终于解开了。近日,刚从医院回来的老陈,特地向朱金荣表示感谢。

不久前,朱金荣在村委会接到老陈的

电话,说二儿子不赡养老人,而自己住院开销又太大,吃不消。放下电话,朱金荣10分钟就赶到老陈家。原来,老陈一直住在大儿子家里。今年7月,他因患脑血栓住院,二儿子一家既不看望也不出医药费。时间一长,大额花销让老人和大儿子一家都吃不消,这才向朱金荣求助。

之后,朱金荣上了四五趟门,不厌其烦地进行释法,终于让二儿子认识到赡养老人是自己应尽的法定义务,同意和大哥一家共同承担父亲的医疗费,之后二儿子还主动照顾老人的生活,一家人紧张的关系得以缓解。

(下转2版)

浙里好“枫”景 了不起的基层