

## 治安整治护航亚运

本报记者 黄素珍 通讯员 王西泽

本报讯 8月14日,宁波市公安局召开全市公安机关夏季治安打击整治行动暨护航亚运集中攻坚统一行动新闻发布会。

据悉,自6月25日以来,当地公安机关抓获犯罪嫌疑人4086名,抓获各类逃犯343名。全市刑事类警情接报量同比下降14.08%,治安类警情接报量同比下降12.76%,纠纷类警情接报量同比下降24.17%。

连日来,宁波市公安局坚持打防结合,全面开展社会面治安巡防和重点区域管控。针对广场商圈、夜间旅游景区、网红打卡点等人员密集场所、治安复杂区域,加强武装、徒步、无人机巡逻等,不断提升震慑效果;对KTV、酒店、旅馆、洗浴场所等易滋生违法犯罪的重点行业场所,开展突击式、滚动式、拉网式清查整治,拧紧安全阀。

除此之外,针对深夜驾驶无牌、改装等可疑车辆,公安机关采取错时勤务、随机设卡、精准拦截等方式,加大对车辆盘查和过往可疑人员的检查力度。自行动开展以来,该市公安交警部门组织飙车炸街、货运车辆违法等道路交通安全集中攻坚“途安”系列专项整治,先后排查道路交通安全隐患5930处,治理完成率100%;上门检查中高风险运输企业120家,全部落实问题整改;累计查处各类交通违法行为78.9万起,道路交通事故死亡人数同比下降34.33%。

## 寓教于乐学习消防

通讯员 孙丽

本报讯 近期,嘉善县消防救援大队联合临江景苑社区,开展“小手牵大手”暑期消防行亲子体验活动。

消防员以校园和日常生活中的火灾案例,详细讲解如何预防火灾、扑救火灾、报警逃生等知识。在现场演练环节,消防员还向大家介绍消防车辆和器材的名称、用途,寓教于乐的教学模式获得孩子们的点赞。

## 民警进村话平安

近日,三门县公安局珠岙派出所民辅警带着宣传资料进村开展防溺水、防电信网络诈骗和交通安全知识宣传活动,提高农村群众安全防范意识。

通讯员 林利军



## 食品安全严把关

近日,嵊州市公安局食药环知侦查大队联合剡湖派出所民警,为辖区上暑期托管班的孩子们上了一堂生动的食品安全知识课,杜绝舌尖上的浪费。

民警精心设置知识讲解、提问互动、辨别真假等环节,引导孩子们关注食品安全,逐步实现“动员一个学生,带动一个家庭,影响整个社会”的目的。

通讯员 魏杭博



## 收获 无声 感谢

通讯员 杨雅琪

本报讯 日前,温州市民中心出入境窗口来了几位聋哑申请人,他们不停打手势比划动作,细心的民警见状,随即拿出纸笔,耐心和他们开始了一场纸面交谈。了解他们的需求后,工作人员为他们全程提供代办帮办服务,并一笔一划圈出需要确认的内容。半小时后,几位申请人成功办好了业务。临别时,他们激动地向民警伸出大拇指,这无声的感谢是对民警工作最好的肯定。

今年,随着出入境需求迅速升温,温州出入境部门全员上岗、全量开放窗口,引导市民错峰预约,做好分区管理等,确保窗口秩序井然。针对60周岁以上老人、儿童及特殊群体,开通“暖心窗口”,为群众办实事、办好事、多办事。

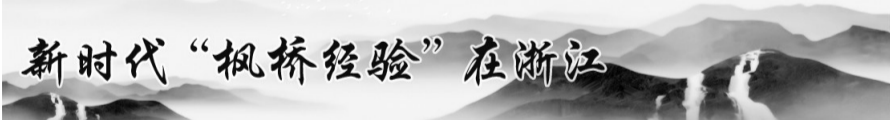
## 联合检查 打假

通讯员 杨新宇

本报讯 近日,苍南县消防救援大队联合县市场监管、公安等部门深入辖区各单位场所,组织开展假冒伪劣消防产品监督检查执法。

检查人员发现部分单位场所存在消防产品质量不合格等现象,责令使用单位及时更换产品,并对假冒伪劣消防产品作收缴处理。活动收缴销毁320家单位700个消防产品,抽样送检3批次,有效预防和减少因消防产品质量问题造成的火灾隐患。

# 温州洞头 绘就 海上花园 好枫景



## 新时代“枫桥经验”在浙江

(上接1版)

怨气冲天走进门,握手言和走出门,在海霞妈妈调解工作室,这样的场景经常上演。2019年,洞头整合全区海霞志愿服务资源,在海霞妈妈平安志愿者服务队的基础上,成立海霞妈妈调解工作室,由志愿者服务队队长王银玉负责,1800多名海霞妈妈平安志愿者成为调解工作室的延伸力量。

调解工作要讲情理法,更重要的是以心换心,用心聆听当事人的诉求,用最大的真诚面对他们,这样才能解开他们的心结,赢得他们的真心。这是海霞妈妈调解的宗旨,也成为村调解委员会调解员郭央雪一以贯之的工作原则。自2018年成为调解员,郭央雪用亲切的方言俚语拉近与当事人的距离,把矛盾纠纷解决在基层、消灭在萌芽。

60多年前,洞头先锋女子民兵连铸就了爱岛尚武、励志奉献的海霞精神,而今,海霞妈妈调解组织通过人才储备、培育她管家调解团队、推出海霞调解菜单等方式,使海霞精神在纠纷化解和诉源治理中焕发新生机,让海霞力量成为治理新军。

下一步,海霞妈妈品牌将继续深化家门口调解关爱服务,积极培育基层自

治力量,充分发挥调解能手示范带动作用,释放调解品牌效应,以一带多、以老带新,不断壮大调解队伍,满足群众对提升调解质效的新需求。

## 专业沉淀于民情 多调解品牌织成 为民之网

对于洞头法院诉前调解员苏志强来说,今年是他专职从事人民调解工作的第6个年头了。

2021年8月,当地某养老院里一名患有老年痴呆症的老人独自翻栏杆出逃,后因摔伤失血过多不幸意外身亡。老人家属得知噩耗后悲痛万分,认为该养老院未尽到管理职责,遂提出索赔要求。而养老院则认为自身对老人尽到了安全保障义务,拒绝赔偿。调解过程中,苏志强既安抚了家属情绪,又分析了事故各方当事人所承担的法律后果。最终,让这起非正常死亡疑难重大矛盾纠纷得以在2个多小时顺利调解。

为工人要赔偿款、为渔民讨薪,近年来,苏志强找到了调解的平衡点,以法为底线、以理为依据、以情为依托,充分发挥自身专业所长。

而在洞头区大门镇,林老师调解工作

室,善于化解民商纠纷的疑难杂症,特别是邻里纠纷、农民工讨薪纠纷、道路交通事故纠纷等,治愈率达99%。

以专业力量,心系民情。洞头区还创新推出“船老大”调解品牌,工作室中有坚守海岛32年的全国模范司法所长,有获得全国劳模称号的党员船老大等,他们既充分掌握民情,又熟悉海洋渔事领域。2020年以来,“船老大”调解工作室共调解涉渔纠纷100余起,涉及标的额近8000万元。

自此,更多的草根力量不断涌现,当地打造出“洪老师法律咨询调处室”“好厝边”“管事公婆”等成熟的特色调解品牌,让人民调解工作从“盆景”变“风景”。

## 科技赋能添新色 智慧 调解平波息浪

洞头区地处浙南沿海,拥有302个岛屿,海域面积达2708.7平方公里。近年来,船只碰撞、网具纠纷、船员劳资纠纷、人身损害赔偿纠纷等时有发生。为此,洞头区积极探索信息技术与调解工作的深度融合,构建集在线申请、在线咨询、在线取证、在线调解、在线阅卷、在线联调等模块于一体的海上智调模式,即“船老大2.0智调平台”。

去年3月下旬,一艘货轮途经洞头海域时,不慎触礁沉没。打捞过程发生意,货轮燃油大面积泄漏,污染了附近海域养殖的羊栖菜,造成羊栖菜大面积受损。万分着急的养殖户们找到了货轮所

有人和打捞公司协商。然而,货轮方和打捞公司互相推诿,又在赔偿金额上与养殖户们无法达成一致,矛盾迅速激化。船老大2.0智调平台在化解此次纠纷中发挥了关键作用。考虑到一方当事人远在宁波,且采取时间紧迫,人民调解员通过“共享法庭”,以视频连线的方式展开诉前调解。在法官指导下,经北岙街道、区农业农村局多方调解,当事人赶在采收前最终达成协议。

据悉,“船老大2.0智调平台”依托浙江解纷码、人民调解大数据管理平台、温州“海上班马线”精密智控等系统,将调解资源向一线倾斜。如运用“共享法庭”、浙江解纷码、移动微法院等,通过“连线指导+云上确认”方式,实现网上受理、在线接单、视频联调一站式服务。自平台上线以来,联调率达50%,化解成功率达98%以上。

此外,洞头区还积极打造大数据分析链、供应链和服务链,通过大数据为调解当事人提供精准筛选、智能匹配服务,实现调解需求与调解供应资源精准对接。打造纠纷精准排查、全面上报、深度调处、大众参与的工作新模式。

带着海水的润泽,凝聚着基层的智慧。洞头区以“海霞精神”铸魂,以“特色品牌”夯基,以“数字赋能”强脑,逐步形成全功能、全要素、全时空的海上矛盾纠纷化解体系,为海岛渔民安心生产、舒心生活提供强有力的保障,也为新时代“枫桥经验”增添全新的美丽注脚。