

从一片湖到一座城，“有一种平安叫淳安”

(上接1版)

善待“老”呵护“小”

守护生命安全是平安建设的重要内容。一直以来，“一老一小”是淳安县民生保障的重点关注对象。如何运用“枫桥经验”解决“一老一小”问题、回应群众的“急难愁盼”？淳安下了一番功夫。

今年以来，淳安把全科网格打造成为“生命安全”源头防线，逐步建立了网格员走访、邻里互助、“1对X”每日问候等相结合的联动守望相助服务体系。目前，全县已实现农村网格“一老一小”定向服务全面覆盖，成功挽救身处险境的独居老人20余次。

同时，淳安县利用现有的智能电表，在线监测独居老人用电变化情况，自动生成红、黄、绿三色“关爱码”，及时研判预警突发情况，并通过线下核查和响应闭环，降低意外风险的发生。今年初，全县23个乡镇已全部纳入电力关爱码守护体系，共有1215户独居老人受到动态守护。

今年1月成立的曙光社区，由原有的南苑社区和南山社区撤并而成，社区成立

伊始，便提出要建成“一老一小一富”综合体。

民以食为天。作为打通服务群众的“最后一公里”，曙光社区老年食堂面积达129平方米，可以容纳36名居民同时就餐。老年食堂为社区居民提供中晚餐服务的同时，还配备了“村美团”，可以将餐品送到家，大大方便了出行不便的老人。

同时，曙光社区聚焦“一小”的成长需求，打造妇儿邻里驿站、托幼中心等场所。一方面，社区的托育成长中心和婴幼儿成长驿站配套完整的儿童户外游乐设施，还时常邀请幼儿园老师来分享育儿知识；另一方面，社区围绕未成年人开展活动，兼具新鲜、趣味，解决了孩子们周末“无处去、玩不好”的难题。

作为两个小孩的母亲，居民何薇对社区的这一服务赞不绝口，“把孩子放在托幼中心，我可以安心去工作，解决了我家的大问题。”



曙光社区

共同富裕工坊



社情乡情构建“熟人社区”



曙光社区打造“熟人社区”



方光贵带头参与小区治理

在现代社会，“比邻而居却陌不相识”的情况并不少见。为了紧密邻里和谐关系、提升群众自治能力，淳安县发动社区村镇的“熟人力量”，全力构建“熟人社区”。

比如，千岛湖镇便引入了“熟人文化”概念，积极探索“4+X”党建协同社区治理模式，推动现代社区群众从“陌邻”变“睦邻”，构建“小事不出楼栋，大事不出社区”的基层治理新格局。

今年70岁的方光贵是一名党员，目前居住在千岛湖镇的文庭雅苑小区。这个小区既没有物业公司，也没有成立业主委员会。于是，方光贵积极带动居民参与小区治理，在小区中设立道闸，解决了居民“停车难”；还在小区内部设置了监控，并建立起一支巡防队伍，为居民的平安保驾护航。

千岛湖镇是城关镇，业态十分丰富，当地的常住人口也不少，千岛湖镇党委副书记、政法委员洪运明介绍说，“由一些有威望的老人带头治理社区，不仅可以减轻社区工作人员的压力，还可以促进邻里和谐。他们本身就住在社区，碰到诸如楼上漏水的事情，能够第一时间赶到现场并参与协调工作，事情办起来更有效率。”

如今，在“秀水大妈”“邻家爷爷”“社区达人”“红管家”四种治理队伍的基础上，千岛湖镇的各个社区还结合自身特色，促进队伍横向联合、资源共享、职能衔接，实现“熟人一赋能一专业”，在“熟人社区”串起了一片“熟人网络”，将群众自治的力量全面激活。

将矛盾纠纷化解在源头

除了将“一老一小”工作做透做实、运用“熟人社区”拉近邻里关系，淳安还循着“人民调解为人民”理念，把矛盾纠纷化解在源头。

有着丰富调解经验的方贝今年已67岁，仍在千岛湖派出所的“方贝工作室”里忙碌。

有一次，3名湖南游客前来千岛湖旅游，因用餐问题与本地一家饭店的老板起了争执。情急之下，游客报警。方贝等人随即出马，“情理法”全方位调解。最终，游客和老板达成和解。

像这样的案例，淳安县还有很多。比如，威坪镇在2017年建立“仲规依”矛盾调队伍基础上，联合多部门重点打造“178”（一起办）解纷驿站；临歧镇全方位打造“娘家依”基层治理品牌；汾口镇以“共建、共治、共享”为实现路径，全力构建以“八仙桌议

事”为核心的基层社会治理模式……

值得一提的是，今年是亚运年，淳安县拥有杭州市唯一的亚运分村。在平安护航杭州亚运会、亚残运会等工作中，淳安县立足县情特征，启动社会治理“十大专项行动”，以“解剖麻雀”的方式，对交通安全、消防安全、反电信网络诈骗以及护航亚运等民生领域进行多角度、多维度的深度分析，掌握风险隐患发生的规律性成因，精准破解短板并形成有效经验，实现常治长效。

一座县城的平安和幸福，老百姓的体会最真切。到目前，淳安县已连续18年被浙江省委省政府命名为“平安县”，获得全省首批“二星平安金鼎”，人居安全感、幸福感始终居于全省前列。

未来，淳安将继续诠释“有一种平安叫淳安”，为推进基层治理体系和治理能力现代化贡献“淳安力量”。



“方贝工作室”