

新时代“枫桥经验”在浙江

2023.8.28 星期一 | 责任编辑:陈毅香 | 版式设计:马丁

浙江省长湖监狱:

聚焦教育改造“一件事” 绘就大墙平安好“枫”景

通讯员 杨宏凯

“我悬了半个月的心终于能放下了，真不知道该怎么感谢警官的帮助。”近日，听到亲情电话那端传来女儿清脆愉悦的声音，浙江省长湖监狱罪犯张某放心了，也由衷感谢民警的帮助。

不久前，张某在同女儿聊天时得知，因为升入高三年，女儿觉得学习压力大，一度茶饭不思。放下亲情电话的张某，那段改造时常常走神。很快，监狱民警注意到他的异常情况，第一时间找他谈话了解情况。随后，一场针对张某女儿的远程心理健康指导，在监狱与湖州市红十字心理健康志愿服务队的共同努力下悄然展开。几天后，再次拨打亲情电话，听到女儿说说笑笑的声音，张某不由得露出了笑容，这才出现文章开头的一幕。

在省长湖监狱，像这样迅速发现并及时研判化解罪犯矛盾诉求的事情时有发生。近年来，针对罪犯服刑期间因家庭、生活、人际关系等因素引发的各类矛盾隐患，监狱将新时代“枫桥经验”引入高墙，以不稳定因素溯源治理为切入点，在心理、医疗、思想、法律、生活、调解等六个方面构建罪犯诉求响应“一件事”闭环管理体系，探索出一条春风化雨的教育改造新路。

“动心聚力”:找准激励改造切口

驾驶证逾期要替换，需要本人到医院或车管所等进行体检。然而，身处大墙的罪犯若碰上这一问题，该怎么办？省长湖监狱在日常排查中，了解到不少罪犯及其家属多次向监狱咨询这一问题。

为进一步让罪犯安心改造，日前，监狱对接桐乡市公安交警大队，将“流动车管所”开进大墙内。车管所工作人员一一为前来办理业务的罪犯登记，并邀请桐乡市第一人民医院体检中心医生为他们做体检。当日，共有9名罪犯在监狱办理了驾驶证换证业务。车管所工作人员还为罪犯解答了驾驶证有效期满换证、损毁换证、遗失换证、驾驶人住所地址和联系方式变更等相关问题。

“没想到能在高墙内解决这个问题，感谢监狱警官和桐乡交警对我们的关心。接下来，我一定踏实改造，争取尽快回归正常生活。”活动结束后，罪犯胡某感激地说。

除了将“流动车管所”开进大墙，监狱还

开通罪犯“心声直通车”，每日收集罪犯在饮食、开账、被服、通信等方面的需求，大幅度降低因生活小事、琐事而发生矛盾纠纷的概率。“动其心才能动其行。”监狱相关人士说，只有将罪犯合理的生活诉求与教育改造相结合，才能有效调动罪犯改造动力。

“不怕犯人哭，不怕犯人笑，就怕犯人面无表情。”在分监区长戚玉平看来，推动罪犯主动改造还需关注到其精神需求。为此，他所在分监区通过举办“阳光点赞台”活动，由罪犯之间互相挖掘对方在日常改造中



的突出表现，将正能量融入罪犯改造生活，重塑罪犯改造的自信心和积极性。活动开展一段时间后，分监区改造成绩排名从年初的第9名跃升至第1名。

“矫治塑心”:开好心灵归正良方



“我也想好好改造，可这个过程实在太难了……”罪犯刘某入狱后经常违规，是典型的“刺儿头”。对此，监狱并不放弃他，史金芳工作室以心理学专业知识为基，制定“团辅式八周正念练习矫治项目”矫治方案，通过罪犯自述、正念练习等方式进行为期八周的课程。在这个过程中，刘某从抵触到融入项目，并显露出主动帮助他人的正向表现。项目结束后，心理咨询师多次随访。半年后，刘某的改造态度越来越积极，表现也越来越好。

从“心”出发，关注罪犯改造过程中的心

理健康，从而降低矛盾发生几率，是省长湖监狱促进罪犯教育改造的又一“法宝”。据悉，团辅式八周正念练习矫治项目已推广培训5期，复制到各监狱和5家司法局，共开展矫治75期，干预罪犯720余人。

润物细无声。监狱探索罪犯心理诉求“一件事”处置机制，推动罪犯心理诉求解决到位。依托史金芳工作室，紧扣罪犯心理行为季节性特征，部署开展“春季护心”“夏季静心”“秋季养心”“冬季暖心”等“四季养心”活动。通过长湖电视台、教育网、心理健康知识

巡展等方式，今年以来，监狱累计开展心理教育1165人次、心理团辅9场次、心理危机干预48人次。

“‘四季养心’活动真正关注到罪犯的心理诉求，在平等倾听的姿态下，罪犯主动来访数从每周0人上升到5人左右。”史金芳表示，下一步他们将针对罪犯当中普遍性、趋势性、焦点性问题，做好心理健康宣传、心理互助帮扶等基础工作，举办心理情景剧比赛、心理趣味运动会等活动，进一步提升罪犯整体心理健康水平，助力罪犯积极改造。

“法护平安”:牢筑矛盾外溢防线

“出去那天，我要找前女友讨个说法。”在日常谈话中，罪犯康某不经意间说的一句话，引起了民警的警觉，可再三询问他却只字不提。为排除隐患，监狱立即进行部署，由黄益明工作室介入开展矛盾化解攻坚。经过连续3天的个别教育谈话及实证调查，康某与前女友的情感纠葛得以明晰。

监狱个别教育专家凭借丰富经验，以“孝顺”为突破口，力争将矛盾“大事化小”，将康某的想法从泄愤伤人转移到其他合理诉求上，并联合当地政法委、公安局、司法局、镇政府等多家单位召开协调会议，最终促使双方和解。“警官，我现在想通了，和前女友好聚好散。”康某向民警表示，自己已经释怀，不再钻牛角尖了，以后一定走好改造路。至此，一起纠纷顺利化解。

明晰罪犯短板，以“父母”“家庭”“儿女”

等情感为突破口，聚焦“不让一次矛盾激化、不让一次矛盾带出监外”的目标，黄益明工作室灵活运用法理、情理相结合的方式，最大限度把矛盾纠纷化解在萌芽状态。监狱还联合南太湖新区矛调中心，在巩固狱内矛盾调解工作的同时，进一步强化狱外纠纷调解，包括罪犯自身家庭因素产生的矛盾、对刑事判决认知上的偏差、服刑后产生的经济纠纷等，通过借助社会力量，更好地将罪犯各类矛盾纠纷化解在大墙之内。今年以来，监狱已化解社囚矛盾风险隐患10起。

同时，监狱还将社会专家请进来，依托湖州市律协驻监法律援助工作站，结合监狱公职律师工作室，常态化开展“法雨春风进大墙”活动，通过邀请社会律师进监开展法援、释疑等活动，满足罪犯法律诉求。今年以来已对10人次进行法律援助，参与普法教育



1500余人次。

“通过‘一件事’集成和集中攻坚机制，收集犯情、回应诉求、预防矛盾、减少纠纷。”副监狱长王文建说，监狱力求抓早、抓小、抓基层，将罪犯矛盾诉求解决在萌芽状态，以大墙内的平安维护社会大局的稳定。