

# 浙江省长湖监狱: 聚焦教育改造“一件事” 绘就大墙平安好“枫”景

通讯员 杨宏凯

“我悬了半个月的心终于能放下了,真不知道该怎么感谢警官的帮助。”近日,听到亲情电话那端传来女儿清脆愉悦的声音,浙江省长湖监狱罪犯张某放心了,也由衷感谢民警的帮助。

不久前,张某在同女儿聊天时得知,因为升入高三年,女儿觉得学习压力大,一度茶饭不思。放下亲情电话的张某,那段时间改造时常常走神。很快,监狱民警注意到他的异常情况,第一时间找他谈话了解情况。随后,一场针对张某女儿的远程心理健康指导,在监狱与湖州市红十字心理健康志愿服务队的共同努力下悄然展开。几天后,再次拨打亲情电话,听到女儿说说笑笑的声音,张某不由得露出了笑容,这才出现文章开头的一幕。

在省长湖监狱,像这样迅速发现并及时研判化解罪犯矛盾诉求的事情时有发生。近年来,针对罪犯服刑期间因家庭、生活、人际关系等因素引发的各类矛盾隐患,监狱将新时代“枫桥经验”引入高墙,以不稳定因素溯源治理为切入点,在心理、医疗、思想、法律、生活、调解等六个方面构建罪犯诉求响应“一件事”闭环管理体系,探索出一条春风化雨的教育改造新路。

## “动心聚力”:找准激励改造切口

驾驶证逾期要替换,需要本人到医院或车管所等进行体检。然而,身处大墙的罪犯若碰上这一问题,该怎么办?省长湖监狱在日常排查中,了解到不少罪犯及其家属多次向监狱咨询这一问题。

为进一步让罪犯安心改造,日前,监狱对接桐乡市公安交警大队,将“流动车管所”开进大墙内。车管所工作人员一一为前来办理业务的罪犯登记,并邀请桐乡市第一人民医院体检中心医生为他们做体检。当日,共有9名罪犯在监狱办理了驾驶证换证业务。车管所工作人员还为罪犯解答了驾驶证有效期满换证、损毁换证、遗失换证、驾驶人住所地址和联系方式变更等相关问题。

“没想到能在高墙内解决这个问题,感谢监狱警官和桐乡交警对我们的关心。接下来,我一定踏实改造,争取尽快回归正常生活。”活动结束后,罪犯胡某感激地说。

除了将“流动车管所”开进大墙,监狱还

开通罪犯“心声直通车”,每日收集罪犯在饮食、开账、被服、通信等方面的诉求,大幅度降低因生活小事、琐事而发生矛盾纠纷的概率。“动其心才能动其行。”监狱相关人士说,只有将罪犯合理的生活诉求与教育改造相结合,才能有效调动罪犯改造动力。

“不怕犯人哭,不怕犯人笑,就怕犯人面无表情。”在分监区长戚玉平看来,推动罪犯主动改造还需关注到其精神需求。为此,他所在分监区通过举办“阳光点赞台”活动,由罪犯之间互相挖掘对方在日常改造中



的突出表现,将正能量融入罪犯改造生活,重塑罪犯改造的自信心和积极性。活动开展一段时间后,分监区改造成绩排名从年初的第9名跃升至第1名。

## “矫治塑心”:开好心灵归正良方



“我也想好好改造,可这个过程实在太难了……”罪犯刘某人狱后经常违规,是典型的“刺儿头”。对此,监狱并不放弃他,史金芳工作室以心理学专业知识为基,制定“团辅式八周认识领域成长项目”矫治方案,通过罪犯自述、正念练习等方式进行为期八周的课程。在这个过程中,刘某从抵触到融入项目,并显露出主动帮助他人的正向表现。项目结束后,心理咨询师多次随访。半年后,刘某的改造态度越来越积极,表现也越来越好。

从“心”出发,关注罪犯改造过程中的心

理健康,从而降低矛盾发生几率,是省长湖监狱促进罪犯教育改造的又一“法宝”。据悉,团辅式八周正念练习矫治项目已推广培训5期,复制到各监狱和5家司法局,共开展矫治75期,干预罪犯720余人。

润物细无声。监狱探索罪犯心理诉求“一件事”处置机制,推动罪犯心理诉求解决到位。依托史金芳工作室,紧扣罪犯心理行为季节性特征,部署开展“春季护心”“夏季静心”“秋季养心”“冬季暖心”等“四季养心”活动。通过长湖电视台、教育网、心理健康知识



巡展等方式,今年以来,监狱累计开展心理教育1165人次、心理团辅9场次、心理危机干预48人次。

“‘四季养心’活动真正关注到罪犯的心理诉求,在平等倾听的姿态下,罪犯主动来访数从每周0人上升到5人左右。”史金芳表示,下一步他们将针对罪犯当中普遍性、趋势性、焦点性问题,做好心理健康宣传、心理互助帮扶等基础工作,举办心理情景剧比赛、心理趣味运动会等活动,进一步提升罪犯整体心理健康水平,助力罪犯积极改造。

## “法护平安”:牢筑矛盾外溢防线

“出去那天,我要找前女友讨个说法。”在日常谈话中,罪犯康某不经意间说的一句话,引起了民警的警觉,可再三询问他却只字不提。为排除隐患,监狱立即进行部署,由黄益明工作室介入开展矛盾化解攻坚。经过连续3天的个别教育谈话及实证调查,康某与前女友的情感纠葛得以明晰。

监狱个别教育专家凭借丰富经验,以“孝顺”为突破口,力争将矛盾“大事化小”,将康某的想法从泄愤伤人转移到其他合理诉求上,并联合当地政法委、公安局、司法局、镇政府等多家单位召开协调会议,最终促使双方和解。“警官,我现在想通了,和前女友好聚好散。”康某向民警表示,自己已经释怀,不再钻牛角尖了,以后一定走好改造路。至此,一起纠纷顺利化解。

明晰罪犯短板,以“父母”“家庭”“儿女”

等情感为突破口,聚焦“不让一次矛盾激化、不让一次矛盾带出监外”的目标,黄益明工作室灵活运用法理、情理相结合的方式,最大限度把矛盾纠纷化解在萌芽状态。监狱还联合南太湖新区矛调中心,在巩固狱内矛盾调解工作的同时,进一步强化狱外纠纷调解,包括罪犯自身家庭因素产生的矛盾、对刑事判罚认知上的偏差、服刑后产生的经济纠纷等,通过借助社会力量,更好地将罪犯各类矛盾纠纷化解在大墙之内。今年以来,监狱已化解社因矛盾风险隐患10起。

同时,监狱还将社会专家请进来,依托湖州市律协驻法律援助工作站,结合监狱公职律师工作室,常态化开展“法雨春风进大墙”活动,通过邀请社会律师进监开展法援、释疑等活动,满足罪犯法律诉求。今年以来已对10人次进行法律援助,参与普法教育



1500余人次。

“通过‘一件事’集成和集中攻坚机制,收集犯情、回应诉求、预防矛盾、减少纠纷。”副监狱长王文建说,监狱力求抓早、抓小、抓基层,将罪犯矛盾诉求解决在萌芽状态,以大墙内的平安维护社会大局的稳定。