

“南山表兄”止纷争

台州政法融媒体中心 王淑颖

本报讯 “赔偿款终于拿到手了,感谢‘南山表兄’!”近日,杨某某家属向“南山表兄和合调解团”表示感谢。

杨某某是天台县南屏乡下汤村村民,常年在宁波务工。一次,在桥梁吊装过程中,杨某某从高处摔下,经医院抢救无效死亡。家属与建筑公司多次协商,但因赔偿金额问题一直无法达成一致,于是向在宁波经商的村民老乡、“南山表兄和合调解团”宁波分站成员汤林斌求助。接到电话后,汤林斌第一时间赶赴现场。

为防止矛盾纠纷进一步激化,现场,汤林斌不断安抚死者家属情绪,并多方了解打听事故的具体情况、咨询律师了解法律政策,组织家属与建筑公司调解。经过两天两夜耐心调解,双方分歧逐渐缩小,当事人自愿达成调解协议。

在天台县,民间调解起源很早。“南山表兄”是古时南屏人对高威望者的尊称,乡间一直流传着“家里有困难,找南山表兄”的说法。

“‘南山表兄和合调解团’的成员大多是‘两代表一委员’、律师、老党员、老干部和乡贤等有威望的人。因此,我们调解团就叫做‘南山表兄’。”南屏乡综治办专职副主任、“南山表兄”调解团负责人金拥军介绍。

“南山表兄和合调解团”目前有100余人。自成立以来,成员每天走村入户,积极参与化解矛盾纠纷、传播和合调解文化、监督和合村风等工作。截至目前,已化解矛盾纠纷千余起,服务群众1万余人次,调解成功率达98%以上。

为切实解决南屏在外群众属地调解时间长、人力成本相对较高等问题,2021年3月,全市首个异地调解分站“南山表兄和合调解团”宁波分站成立。

该站由30余名南屏乡在甬流动党员、新乡贤组成,通过制定实施“一日一轮值、周一一接待、一季一走访”制度,运用“面对面+键对键”调解新模式,建立“南山表兄”调解QQ群、微信群、浙政钉群,搭建网上视频调解平台,为在甬经商、务工的南屏人免费提供法律咨询、法律援助、纠纷调解等服务。

“乡音调解”解民忧

通讯员 项雅琦 龚喧

本报讯 “太感谢你们了,解决了我们的燃眉之急!”近日,金华开发区秋滨街道陆村社区“新居民”冯先生,来到秋滨派出所送上两面锦旗,感谢民警和社区乡音调解员帮助解决问题。

原来,冯先生的外甥邹某是一名外来务工人员,不久前,邹某操作机器时突然晕倒,被诊断为颅内出血,邹某家人与用工方发生纠纷。得知这一情况后,民警陈玉麒马上联系“乡音工作室”调解员敖进奎,一同与双方沟通调解。最终,用工方答应一次性支付救助款6万元以解邹某燃眉之急。

据了解,陆村社区有近万名居民,外来人口倒灌,“新居民”群体越来越大。近年来,秋滨派出所积极探索“联外管外”的社会治理模式,以陆村社区为试点,初聘政治素质高、群众威信高、协调能力强的“新居民”,联合陆村社区党支部,成立“乡音工作室”“新陆村人家”“乡音义警队”等,提升矛盾纠纷调处效率。

保障财产安全

8月28日,天台县公安局三合派出所开展以“进社区 保平安”为主题的防范电信网络诈骗宣防活动。民警用通俗易懂的语言,讲解如何识别和防范电信网络诈骗,引导大家增强财产安全防范意识,共筑反诈“防火墙”。通讯员 许尚高 何梦丽



掌握防范技能

近日,绍兴市公安局上虞区分局水上派出所依托暑期托管班,组织民警到上虞规模最大的外来新居民学校——龙山学校,参加暑期安全教育活动,讲解防溺水知识。据统计,今年暑假期间,全区各派出所夏季行动中给暑期托管班上安全教育课115堂,受教育学生3000余人。通讯员 倪永灿



禁毒不留死角

8月28日,临海市古城派出所以旅游旺季为契机,开展禁毒宣传进景区活动。民辅警通过面对面讲解、摆放仿真毒品模具、发放禁毒宣传画册等方式,向游客科普禁毒知识和毒品的危害,呼吁广大游客积极参与到禁毒斗争中。通讯员 郭婷婷



巡回宣讲反诈

近日,建德市寿昌镇利用共享法庭,组织开展讲反诈巡回宣讲活动。在金桥村文明实践站,反诈宣讲团成员向村民详细介绍常见的网络诈骗方式和典型案例,并设置问答互动环节,发放宣传资料。

寿昌镇还开展反诈宣传“五个一”活动,号召村民签订反诈承诺书,组织乡镇村社全体工作人员观看反诈电影等。“观影比很多反诈宣传更有效。”河南里村村书记激动地说。通讯员 王杰 谭蓉



掌上办事优化升级

潮新闻记者 施力维 通讯员 王黎婧

8月29日,“浙里办”微信小程序上线一周年。一年来,“浙里办”微信小程序着眼于与群众切身利益息息相关的大小事,可办服务从最初的300多个增至1300多个,可办事项从800多项增至1100多项。

为全面提升服务同源同质水平,助力浙江全面建成“掌上办事之省”,去年我省推出了界面简洁、服务高效的轻量级“浙里办”微信小程序,实现了APP、支付宝、微信等移动端全渠道覆盖。

“浙里办”微信小程序通过不断优化升级,在政府部门和群众间架起一座便捷、高效的“连心桥”。小程序除了界面简洁,服务也更高效率。“浙里办”微信小程序精选了预约挂号、社保证明打印等一批群众刚需高频便民服务,并提供住房公积金个人账户信息查询、不动产权属证明网上查询等一批“一网通办”事项。用户不用下载“浙里办”APP,可直接打开微信,进入“浙里办”微信小程序办理。

为了提供更多引导服务,“浙里办”微信小程序首页还引入了智能助手“小浙”,它支持业务咨询、政策资讯、精准导办、办事查询等功能。

警务融治服务加码

通讯员 姜鑫

本报讯 “发生服务区盗窃手机警情后,我们连夜查看视频、半夜蹲点,已经把嫌疑人抓到了。我们绝不让群众在沿途休息时感觉到不安全。”近日,在衢州市衢江公安分局高家派出所党支部和高速衢州服务区党支部联合开展的主题党日活动中,派出所党支部副书记方婷婷通报案件情况并作出承诺。

今年以来,高家派出所借助“警务融治”品牌建设契机,创新高地融合工作机制,在高速服务区设专属网格,通过党建共建、信息共享、平安共创,推动警企党员尽职尽责;广泛发动服务区党支部党员、义警志愿者力量,配合民警参与服务区安全隐患大排查整治。特别是节假日期间,服务区党员主动带头上岗,当好调解员、宣传员和服务员,辖区警情数和案件数大幅下降。

“高速衢州服务区的销售、保洁、保安员工70%来自周边村庄,村民把这里当作自己的第二个家,经过我们的挑选,已有12人进入义警志愿者队伍。”方婷婷介绍。

根据夏季治安特点,高家派出所联合高速衢州服务区开展夏季行动,每天晚上都能看到志愿者队伍在服务区巡逻,提醒正在休息的长途车驾驶员安全驾驶,防止车内物品被盗等情况发生。

共同参与平安建设

通讯员 姚洪燕

本报讯 8月28日下午,杭州市钱塘区“平安家庭共建联盟”暨平安市集宣法服务主题活动启动。区委平安办和区妇联、普法办、教育局、公安分局、法院、检察院将整合各自资源优势,共商共建、共抓共促、共享共赢,全面提升基层社会治理能力和水平。

活动现场还开展了“平安市集”宣法服务,“平安建设我参与”打卡、法律知识互动竞答、反诈互动游戏等多样化的普法宣传活动,吸引了很多市民参与。“不仅好玩,关键长知识,太有意义了。”市民王女士带孩子打卡区公安分局的市集展摊后兴奋地说。

“我们希望通过本次活动,号召广大妇女群众和家庭积极融入到平安建设中来。”区妇联相关负责人表示。