

## 激活基层治理“神经末梢” 打造“枫桥经验”海宁样板

(上接1版)

海宁经济开发区、海昌街道企业多,外来人口倒挂比例全市最高。由于企业以生产经营为主,企业员工较容易出现社会治理参与度不高的问题。

“作为一家上市企业,管理层十分看重员工的安全。”博菲电气公司党支部书记狄宁宇在模式推行之初就表示,希望共建社区隆兴社区可以多多提供有关员工安全知识的宣教、普法教育及新居民子女入学政



策宣传等。作为试点单位,双方调动各自优势资源,定期沟通交流,并分别列出资源和需求两张清单,以党建联建为契机,走出一条企业发展与基层治理双向推动的平安道路,成功为全市“千企百村、平安共建”行动积累经验。目前,海昌街道在17个村社和47家企业全面铺开这一行动,共开展活动86场、平安大宣讲260场。

“我们有线上‘千企百村、平安共建’和‘平安瞭望哨’两个模块,结对村社居民和企业职工可以在线报名参与平安建设,实现线上线下双向沟通。”海昌街道党委副书记周震欣说,除此之外,他们还帮助企业组建平安宣讲队、志愿服务队、“除险保安”分队等,让村企资源迅速流动起来。每月平安共建日,还会邀请企业共同开展安全排查、治安巡防、平安宣传等活动。

各方参与下,社区基层治理能力得到有效提升,营商环境愈发稳定,集体经济得到快速发展,也进一步激发了企业反哺社



会的热情。

海昌街道通过建立“组织联建、资源联动、信息联通、隐患联排、风险联防、治安联

巡、矛盾联调、困难联助”的八联工作机制,不断优化共建形式,助力平安村社、平安企业和“枫桥式”基层单元深化创建。

## 探索“四治融合”+“协商治理”新模式

“一杯热茶,一场谈心,一个隐蔽的交流空间,让居民有地方排解心中烦闷。党员志愿者、社工们耐心倾听,合理给出建议,事情大多能得到有效解决。”在海洲社区党委书记、居委会主任赵惠琴看来,“1768”工作室就是这样一个属于居民自己的协商议事平台。

海宁市有15个融合型大社区大单元,其中8个分布在海洲街道。这里既有城市社区和农村社区的深度交融之地,也有老旧小区遍布的人员高度集中地,更有充满城市新势力的全新社区,在探索融合型大社区大单元治理的道路上,海洲人一次次创新探索。2011年,以“听居民说话,为居民跑腿,为居民想招,为居民解困”为服务宗旨,海洲社区“1768”工作室应运而生,取自“一起聊吧”谐音,延伸发展出“一起乐吧”“一起乐帮”等子品牌,通过凝聚共建单位、红色物业联盟、社会组织、志愿商铺联盟等红色力量,把治理和服务延伸到辖区每个小区、网格、楼道。

“因为我接收到了来自社区的善意,所以我也想将我的善意回报给社区更多人。”说这话的是汤慧(化名)上大四的女儿,目前她是海洲社区的一名志愿者。

汤慧夫妻是住在海洲社区的两名残疾人,以往较少参与社区活动。女儿考上大学后,学费让他们颇有压力。赵惠琴了解情况后,通过“1768”工作室,帮助他们申请到了“一起乐帮”共富基金,每年为汤慧家提供5000元助学基金。感受到社区的温暖后,汤慧他们也用自己的方式进行回报。赵惠琴曾不止一次在志愿者队伍中看到汤慧一家人,“我非常感动,他

们开始勇敢走出来了。”

“1768”工作室成立的12年间,形成了“搭建1个平台、解决7类问题、建立6个机制、提供8大服务”的“1768”工作法,通过“说、议、办、评”,积极探索以自治、法治、德治、智治为一体的治理模式,以协商工作机制为基本框架,搭建协商平台,拓展协商渠道,丰富协商内容,延伸协商触角,激活社区治理共同

体,实现真正意义上的“民事、民议、民决”。十多年来,“1768”工作室已服务居民群众超过5万人,收集民生建议1167条,解决问题2000多个。目前,海宁市已制定出台《关于开展“四治融合+协商治理”建设的实施意见》,通过建章立制规范整合各类协商资源、平台和主体,厘清职责,凝聚力量,为基层善治出谋出力。



## “E企共治”打造“枫桥式”园区

“小王你好,我想咨询一下现在新居民子女就学积分什么时候办理。”王思雯是丁桥镇钱江工业社区第四网格网格长,不久前她接到浙江宏仕达环保材料科技有限公司员工的咨询电话,第一时间就详细讲解了当前新居民子女就学积分相关政策,帮助员工解决问题。

据了解,钱江工业社区目前有企业215家,其中规上企业101家。2021年,为进一步践行新时代“枫桥经验”,探索社会治理新途径,丁桥镇以党建为统领、以服务企业为宗旨,将“E企共治、平安园区”社区治理理念植入工业园区,以一个社区中心、一支服务团队、一股社会合力、一套基础设施、开展N项联动为抓手,形成“四个一+N”的基层治理新模式。

为把企业服务做得更到位、社区治理做得更精细,社区积极探索“园区+社区”的基层治理模式,将园区215家企业划分为4个网格、94个微网格,构建起“镇党委—工业社区—网格—微网格”的四级连企服务网,实现园区企业联系服务全覆盖。

小林是奥达经编的一名职工。此前,在前往工业社区微咖啡途中意外发现联保路上的路灯倒伏,正好前几日社区工作人员在走访企业时推广了“E企共治·平安园区”随手拍小程序。于是,他登录微信“随手拍”小程序,填写隐患内容、地点并附上照片。完成隐患上报后,小林马上收到了社区工作人员的回复,表示已收到随手拍信息,并联系了市政部门,将及时进行修缮,请小林留意关注。第二天,倒伏的路灯

就扶正了,社区工作人员拍照上传并向小林二次答复。“我在手机上拍张照、写个地点,没想到第二天问题就解决了,真是太方便了。”小林感慨道。

钱江工业社区还积极引导外卖小哥等新业态从业人员参与到社区治理中,从身边“小切口”撬动园区“大治理”。同时,组建了由企业管理人员、一线职工、流动党员等社会各界人士组成的志愿服务团队,参与社区平安大巡防、交通劝导等活动,让每一名职工变成园区建设的参与者、监督者、推动者,汇聚起基层共治的多方力量。

接下来,海宁将继续推进平安海宁建设,打造新时代“枫桥经验”海宁样板,提升城乡基层社会治理现代化水平,增强群众获得感、幸福感和安全感。

