

金华婺城打造“商业中心监管一件事”提升核心商圈现代化治理水平

通讯员 鲍进威

作为金华市本级核心区，婺城区正聚力聚焦“竞跑国际奋进都市核心区”新使命，谋划更多突破性抓手，加快形成标志性成果。

西市街商圈处于婺城区核心地带，占地0.72平方公里，汇集了9个大型商业综合体、各类商家3000余家，日均客流量约4万人次，年销售额超50亿元，是金华最具人气和影响力的核心商圈。婺城区以“大综合一体化”行政执法改革为契机，打造数字平台、系统整合资源、升级管理模式，形成了西市街“商业中心监管一件事”，并将服务融合到商圈治理中，建立“一张清单+两项机制+三维防控+N个场景”的“1+2+3+N”的商圈治理体系，赋予了金华独具特色的气质与生机。

“一张清单”管权责

根据商业中心的监管特点，婺城区整合综合行政执法、市场监管、应急、资规、公安、住建、消防、教育等15个部门的监管职责，形成《商圈执法检查事项清单》，明确22项检查事项和22项处罚事项，保障执法检查和各业务协同顺利进行。同时，15个部门建立联合机制，常态化开展“一店多查”“管执联动”“一次到位”三大执法检查行动，合力消除商圈各类顽疾，全面实现“进一次门、查多项事、一次到位”。特别是安全生产整治期间，共排查隐患1519家，发现并整改隐患181处。

“两项机制”激活力

为使商户明晰自身责任，形成自我防控风险的习惯，婺城区建立了自查机制和信用机制。行业部门按照《商圈执法检查事项清单》拟定适合商圈商户自我检查的事项，每个商户再补充具体信息制定《商圈商户自查清单》。同时，当地针对商铺店面经营管理等监管难点，创新积分制信用体系，将结果运用于商家“三星”评定，激发商户自我管理的积极性，到目前，已评选三星级商家112家、二星级商家182家、一星级商家25家。

“三维防控”化风险

通过党建牵头、商户参与、监管部门执法兜底三力合一，婺城区构建起了商圈治理新格局。

“商业中心监管一件事”数字应用定时生成自查任务，商户根据要求按时开展检查，并通过移动端实时上报检查记录。目前，已自查自纠问题132个，商户自我防控习惯和守法意识得到极大提升。

同时，婺城区按照“专职要加强、兼职要规范、包联要到位”要求，打造

“三位一体”商圈联合党委，并建立联席会议制度，及时帮助商户排忧解难。商户对于存在的难点堵点，可通过手机端及时上报商圈联合党委，由商圈联合党委召集联席会议商讨解决。今年已协调解决基础设施、投诉、用电等问题17件。

另外，监管执法部门根据商户自查情况开展线上巡查，对商户自查中存在的问题进行交办整改，整改不到位的再到现场核实处罚，进而减少入户检查行为，降低扰企频次。截至目前，已累计开展线上巡查17次，督办问题4个，减少扰企扰民70余户次。

“N个场景”筑安全

目前，相关部门已在整个商圈安装了消防烟感120套、燃气体传感20套、井盖传感60套、双目客流相机24套、高空全景相机4套、环境监测传感1套，对接停车场9个、商圈内移动5G基站和消费数据，结合物联网感知手段，打造了消防安全、社会治安、生态环境、食品安全监管场景，对商圈客流量、车流量、环境噪音、空气质量、消防等进行实时监测，并实时向公安、消防及其他部门提供人流承载异常、火灾等多种预警，构建起全方位的商圈安全体系。

通过整合，有1436家商圈大型商场酒店、驻地单位、沿街店铺等已纳入平台监管，“商业中心监管一件事”有效提升了实时感知商圈运行状态能力，实现了一张网络管商圈、一个中心管全域、一支队伍管执法。

在终端物联网传感系统的应用下，商圈实现了消防烟感、水压、智能窨井盖、可燃气体探测、消防通道占用、人流异常的实时感知，交警对商圈交通秩序治理、公安对商圈和商场人流异常防控和监管部门对商圈消防安全治理等能力得到大幅提升，极大保障了商圈公共安全。

同时，婺城区还通过提升治理能力和强化党群服务，保障了商圈营商环境，吸引更多商户入驻。

奔走的脚步暖心的服务，奏响“法治+全域旅游”优美乐章

通讯员 齐媛媛

本报讯 “莫干好，遍地是修篁”，德清县人民法院莫干山法庭以优化旅游审判、延伸司法服务、做实产业保障为主抓手，践行司法为民，妥善化解涉旅游矛盾纠纷，推动辖区国际化精品民宿产业发展，有力护航莫干山从全国民宿旅游产业发源地向标杆地迈进，绘就了人和、景美怡、业兴人富的美好画卷。

“你们解决问题的速度真是超乎我的想象，而且线上就解决了问题，不用我再跑一趟。”近日，游客李某亲身体会过旅游综合执法机制的高效便捷后，竖起了大拇指。此前，李某在莫干山景区内因个体商贩张某某店内的座椅质量问题导致人身损害，双方协商无果，李某返回江苏后来电向

莫干山法庭咨询。莫干山法庭当即与德清县文广旅体局、市场监管局联系，提前介入进行前期调解。通过法官释法说理并核算费用，当事双方对赔偿方案达成一致，一起涉旅游的人身损害赔偿纠纷顺利化解。“我们创新联动机制，联合文旅、公安、市场监管等部门成立指导小组。”莫干山法庭庭长王国青介绍，自指导小组成立以来，已协调化解涉旅纠纷200余件。

加强诉前调解，引入旅游监管、行业协会以及乡村法治带头人等专业调解团队参与诉前化解，提供线上调解、立案、开庭等“一站式”诉讼服务……近年来，莫干山法庭一直在努力拓展延伸司法服务。目前，专业调解团队已发展到38人。此外，法庭还打造了速裁模式，建立速裁团队开

展巡回审判，使涉旅纠纷平均审理天数少于10天。

“这些年，得益于数字乡村的发展，法治工作开展也有了新突破。”莫干山法庭副院长徐芳芳介绍，“浙江解纷码”数字化解纷平台与“数字乡村一张图”深度融合，是莫干山法庭开展嵌入式乡村治理的新抓手。

参与制定乡村民宿地方标准，编写《乡村创客创业法律风险防范手册》，联合农业农村局等单位共同出台《关于加强农产品地理标志联合保护的意见》，妥善处置民宿商标、字号等知识产权纠纷，定向发布典型案例……近年来，莫干山法庭为乡村旅游发展不断提供法治驱动保障，用奔走的脚步、暖心的服务，奏响“法治+全域旅游”优美乐章。

特警给保安当老师

近日，台州市公安局椒江区分局巡特警大队特警队员应邀走进校园，对校园保安员就人身安全防护、盾牌钢叉等警械的配合使用、现场抓捕战术等进行了理论讲解和示范教学，全力提升保安员应对突发事件的处置能力。

通讯员 何文斌 摄



交通安全助力秋收

“山区道路狭窄，运载蔬菜要谨慎驾驶、减速慢行……”近日，浦江县公安局交警大队民警来到杭坪镇裕民村茄子种植基地，一边帮忙装货，一边向农户讲解秋收过程中应注意的交通安全知识。

通讯员 杨晓东 摄



步巡车巡双管齐下

连日来，温岭市公安局石桥头派出所夏季治安打击整治行动为抓手，在辖区重点场所、重点部位、重点时段开展不间断动态巡逻防控，通过“步巡+车巡”的方式，有效处置警情。

通讯员 周如海 摄



开展企业排查整治

近日，安吉县灵峰街道应急管理服务中心联合相关部门，开展新一轮“两无两违”（无合法房产、无安保措施，违章经营、违规操作）企业排查整治，织密安全生产防护网。

通讯员 陈奔 摄

