

“薪火”相传,凝聚榜样力量

(上接1版)

担当 是火炬手,更是守护者

每人56米,公安火炬手们的每一步,都彰显着无愧于誓言、不止于平凡的坚守与担当。

从参军再到从警,南太湖新区分局杨家埠派出所民警陈飞身为二级高级警长,却是湖州唯一穿着“白衬衫”仍在

线接处警的社区民警。这些年,陈飞在基层穿针引线,用绣花功夫做社区治理,把原本矛盾纠纷多发的辖区治理得井井有条。

“微笑交警”沈杰是群众心里的“网红”,从警20年来,他耐心纠正交通违法

行为数万次,没有一次被投诉;辅警吴康康牵挂着辖区安全,成立了“康康救援队”,时常深入企业、基层单位开展防暴恐演练,提升群众应急处突能力;“测谎专家”叶坚峰始终战斗在执法办案一线,与犯罪嫌疑人斗智斗勇,一次次突破他们的

心理防线,承办过多起命案和疑难复杂专案……

对于美丽的诠释,不同的人会给出不同的答案,但这一群可爱可敬的群像,身上散发的干劲、韧劲和血性,让守护蓝成为湖州公认的最美底色。

培育 民警“追星”,实干勇争先

如今,在湖州公安系统,民警“追星”成为一道实干争先的亮丽风景。

2017年9月,长兴县公安局提出争创“对党忠诚之星、服务人民之星、执法公正之星、纪律严明之星”的“四星”民警争创评选机制,随后在全市公安系统推广。

“四星”民警、吴兴区公安分局龙泉派出所高校社区民警杨美怡一直在基层派出所工作。她所在的辖区囊括三所大学、两所中学和一所小学,共有师生3.9万余人。

近年来,杨美怡频频推出新生安全讲座、“公安高校网上服务大厅”等创新举措,

希望从源头提高学生的防骗意识。“‘四星民警’是一个很好的载体,只要表现好,就能被所里发现推荐。”杨美怡说。

分层分类培育,也是湖州公安建好先进典型“蓄水池”的一大亮点。近年来,湖州公安坚持优中选优,从顶层设计到梯次

储备,形成标杆人物领航、专业人才领军、年轻力量领跑的“创星”机制。

与此同时,湖州公安坚持工作上支持、待遇上保障、心理上关怀、成长上激励、日常上关爱,实现了内强动力、外树形象的典型培育机制,为典型榜样培育涵养了一方“沃土”。

效应 群英荟萃,“三能”交答卷

一花引来百花开,百花争艳春满园。

榜样的力量是无穷的。公安群英焕发的勃勃生机催生了广大民警投身公安事业的积极性和创造性,全体民警在耳濡目染和潜移默化影响下,锐意进取的理念更加牢固,工作实绩更加突出。

近年来,湖州市公安机关共有273个集体、775名个人获省部级荣誉。2个集体

被评为全国优秀公安基层单位,2个集体被评为全国优秀公安局,3个集体立一等功,市公安局先后立集体二等功8次,获评全国文明单位等荣誉。1名同志被评为全国人民满意的公务员,1名同志被评为全国特级优秀人民警察,2名同志被评为全国优秀人民警察,3名同志被评为全国公安系统二级英雄模范,6名同志荣立个人

一等功,204名同志荣立个人二等功,群英现象正以蓬勃生命力向群英效应过渡。

“湖州公安的‘群英荟萃现象’,是在为民服务的平凡劳作中,在日复一日的忠诚坚守中,在每一场英勇战斗中不断发展壮大的,具有普遍性、时代性、群众性和示范性。”湖州市公安局相关负责人表示,湖州公安将以湖州大地更美丽、人民生活更美

好、公安形象更美誉“三美”愿景目标为“能”的方向,以忠诚谋事、务实干事、和顺共事“三件事”为“能”的保障,以智慧警务、生态警务、人文警务“三大警务”建设为“能”的载体,把“四星”争创机制作为湖州公安实践“三能”的有效路径,抓队伍、促改革、强业务,全力打造“忠诚、阳光、美丽、和顺”警队。

“邻里110”,有事叫得灵



小区保安志愿者引导居民群众扫码求助



居民到“邻里110”值班室反映诉求、提供信息

(上接1版)

群众事件件有回音

“今天拿不到钱,我决不出这个门!”9月12日,在街道某企业,一名中年男子因家人的工伤纠纷,专程过来讨要说法。但双方还没说上几句话,他的情绪就激动起来。怕他有过激行为,有人拨打了110报警,与此同时,“邻里110”值班平台也同步收到信息。

与以往不同的是,这次赶来的除了民警,还有紫阳司法所、街道人民调解委员会和社区的工作人员。

“如果认定是工伤,企业肯定是要负责的。”人民调解委员会工作人员一边向家属解释法律规定,一边将企业负责人叫来,三

方面对面,现场“问诊”。

没一会儿,家属的情绪渐渐平复。几天后,在街道人民调解员牵头下,司法所、派出所、共享法庭、法律顾问、社区等多部门联动,组织矛盾双方不仅实地“面对面”调解,还邀请法官在线“云上”解纷,最终促使赔偿协议达成。

“邻里110”社会治理与服务平台指挥中心主任、紫阳街道党工委书记张建文说,平台的最大作用就是整合资源,通过区、街道、社区的“三级联动”,形成“小问题自行处置,矛盾不出社区;一般问题联动处置,矛盾不出街道;难点问题及时上报区级部门,街道分管领导包案协调解决”的基本模式。

从被动应对,到主动服务,从知道问题解决问题,到把问题解决在萌芽状态,“邻

里110”在今年4月整合进了24家区级职能部门、100多个社会组织,覆盖了全街道95个网格。运行至今,共收集信息2万余条,化解纠纷1575件,处置各类应急事件260起。同时,还将办结效率由以往的7个工作日缩短为2个,群众满意率提升至97.1%。

民生小事“兜底”解决

“生活中一些不起眼的小事,有时候看

上去简单,但在现有法规框架下,想找到真正的责任主体,还挺困难,而‘邻里110’在解决这些影响居民正常生活的小事上,下了一番功夫。”“邻里110”社会治理与服务平台指挥中心常务副主任、紫阳街道党工委副书记潘杰军说,最近,为了小区的几只流浪猫,街道就启动了街道包案、区级联动协调的“兜底”机制。

此前,辖区一小区因为有不少流浪猫到处乱窜,给居民生活造成了不少困扰。“为了这‘猫狗之争’,社区、街道协调会就开了4次。”潘杰军说,最后,街道分管领导包案,区级部门联动协调,才把事情落实了。

据悉,“邻里110”还能及时预警纠纷,并通过“低成本、高效率、偏柔性”的方式方法,把问题解决在萌芽阶段。前不久,街道通过信息研判,发现辖区有不少“僵尸车”,将问题上报之后,街道党工委牵头,开展大排查,并形成了处置影响公共利益的疑似遗弃机动车的标准流程,为以后解决相同问题提供了处置模板。

目前,紫阳街道共建立95个网格、677个微网格,拥有1101名志愿者,覆盖街道每一个角落,做到“细分网格、无缝联结”。这些基础力量已为群众解决养老、医疗、就业等民生问题1324件,成为基层工作的“平安触角”。

