

因地制宜创新实践 打造南湖解纷样板

(上接1版)

早在2021年9月,亚特电器设立企业矛调工作站后,便在企业内部逐步建立一套完整的矛盾纠纷调处化解体系。无论是员工与员工、员工与企业,还是企业与企业之间,只要是遇上摩擦、发生纠纷,都能就近有地方“讨个说法”。慢慢的,公司的劳动关系更加和谐,为企业发展营造了良好氛围。

“作为南湖区首批成立的企业矛调工作站,除了调解矛盾纠纷外,平时员工心里不舒服也可以到站里找心理辅导老师疏导,碰上法律问题还可找站里的律师询问。现在,不少员工碰上问题,都习惯到站里坐坐。”亚特电器人资行政中心经理说。

“设立企业矛调工作站,给我们吃了一颗‘定心丸’。”南湖区余新镇嘉宇建设有限公司负责人这样评价工作站的作用。他说,镇里的专职调解员既专业又热心,帮助企业把工会干部培养成善于沟通、消除矛盾的兼职调解员,现在员工之间有小摩擦,



基本上工会干部就能调解;如果遇到比较复杂的问题,专职调解员会及时介入;而遇上不适合调解的,镇里还会帮助企业对接法院等部门开通“涉企案件畅通绿色通道”。

今年4月,南湖区在创建‘一带一区’



企业矛调工作站打造南湖特色企业版‘枫桥经验’”现场推进会暨区域调解品牌发布会上明确,在全区11个镇(街道)选择重点企业、园区、商贸体等建立企业矛调工作站,不断深化新时代“枫桥经验”南湖实践。目前,全区已建成45家企业矛调工作

站,吸纳企业、园区内法务工作者、党员等56人,招募企业调解员81人。同时,企业矛调工作站还将村(社区)和镇(街道)法律顾问、联系法官和心理辅导师等纳入企业调解群,及时把脉疑难纠纷,提供法律服务和心理疏导。

群众共议版“枫桥经验”



“小区的污水一直溢出来,特别是下雨天,这个肯定要改造。”“楼道的电表箱也该找人维修”……8月16日,南湖区南湖街道南湖社区的“红色议事厅”里格外热闹,居民们坐在一起,围绕社区建设等事宜,你一言我一语建言献策。

作为居民的议事平台,“红色议事会”一月一会,每期都有不同主题,科学界定议事范围,科学采用议事方式,科学设置议事流程,并实行制度化管理。每期都会邀请“两代表一委员”、“三官三师”、居民代表参加,“有事大家议,有难大家帮”,先后解决了小区停车位不足、环境治理、业委会选举等问题。以南湖街道为试点,南湖区已打造了村社、镇街、区三级“红色议事厅”,居民们商议解决民生事项372件,反映事项化解率达

98%以上。

“我们是老小区,停车位并不多,曾有邻居为了争车位吵得不可开交。而现在,大伙儿的停车需求基本都能满足,抢占车位、邻里不和的事也没有了。”69岁的居民刘师傅说,一年多来的这个变化,与“红色议事厅”有关,“现在经常有社区干部、网格员到家里走访,主动询问需求,还会组织开展议事。我们有啥问题都不用自己到处跑了,在家里就能得到解决”。

“红色议事厅”以社区党支部为载体,是居民沟通交流、议事协商、解决治理难题的高效联动新平台,议事团成员采取入户谈心、微信群沟通等多种途径,及时掌握小区里的大事小情,并通过联席会议等形式,对小区服务治理问题第一时间介入、第一时间解决。

网格共治版“枫桥经验”



邻里之间难免有纠纷,家庭也会有琐碎矛盾,如何将矛盾纠纷处置在早、化解在小?2020年9月,南湖区在全市最大的拆迁安置小区,也是外来人员较为密集的七星街道湘城社区,设立嘉兴市首个网格调

解室——“湘调”网格调解室,并制定工作制度、工作流程等,实现网格调解室专业化、规范化运作。

2020年以来,南湖区组建了一支由民警、律师、社工、公证员等1752人组成的网格

调解团队,实现605个网格全覆盖,方便群众不出家门就可联系网格员排忧解难。

“之前我们家因污水管堵塞,跟物业发生纠纷。向网格员反映后,他们及时和物业沟通。这些调解员都是来自各行各业的专家,很

快就帮我们解决了纠纷。”居民蒋女士表示。

南湖区除了全面组建605支网格调解团队外,还建成72家特色网格调解室,今年以来已帮助群众在家门口化解矛盾纠纷1900余件。