

# 设立联动工作站 创新“一站统管”治理模式



本报记者 徐冬梅  
通讯员 李成林 沈帆 整理

本报讯 为有效突破基层社会治理瓶颈,聚焦“基层看得见管不着、部门管得着看不见”的问题,湖州南浔经济开发区(东迁街道)率先创建基层社会治理“一站统管”新载体,建成片区社会治理联动工作站4个,其中浔北片区联动工作站成效最为突出。

浔北片区下辖6个行政村,占地面积约13平方公里,总人口数2.7万余人。针对片区内“企业多、外来人口多、征地拆迁多、群众诉求多、矛盾纠纷多”等实际情况,浔北片区联动工作站积极打造集一站

式联勤执法、一站式多元解纷、一站式法律服务于一体的“两站一庭”式基层治理新模式。

重点突出“联”字,实现网格多元解纷。辖区划分为4个网格片区、74个网格,实行“三级联动”运行机制;工作站内设网格管理工作站和矛盾纠纷中心,负责日常安全隐患排查和矛盾纠纷处理;网格片长联合管辖村两委及时处理顽症旧疾。同时,深度下沉公安、综合执法、市场监管等11个部门力量,采用轮驻、联驻、常驻的方式,统筹调动全科网格和村(社)两委,形成“11+X”联动工作机制,快速有效处置各类安全隐患。

重点突出“共”字,形成矛盾调处闭环。工作站依托人大代表联络站共享法庭,通过在线指导、法律咨询服务等方式,提高各种力量的解纷水平,合力化解矛盾纠纷,并发挥代表桥梁纽带的作用,强化法治宣传。同时,借助代表紧贴群众、了解群众急难愁盼的优势,推动机制健全完

善,形成发现问题、反馈民意、解决问题、民主监督的解纷闭环,构建共建共治共享的基层治理模式。

重点突出“融”字,巧谋村域善治效应。积极引导和支持社会力量参与基层治理,于2020年9月打造特色调解品牌“平心工作室”,以南浔金牌人民调解员陈平新为主要调解力量,吸收辖区内党员、“两代表一委员”、乡贤、行业协会工作人员等社会力量参与调解,体现多元共治良好效应,为营造和谐稳定的社会环境作出突出贡献。截至目前,工作站依托“平心工作室”,联合人大、法院等多方力量,化解各类矛盾纠纷420余起,涉及资金1400余万元,接待咨询救助群众5600余人次。

联动工作站以“最多跑一次”“最多跑一地”改革为牵引,坚持和发展新时代“枫桥经验”,不断探索基层治理现代化新模式,有力破解了基层治理“最后一公里”问题。

## “共享法庭+人民调解” 联合解纷

通讯员 茹玉

本报讯 “法官都这么说了,我同意调解方案。”“我也没有问题,毕竟都在一个小区住着,邻里和睦最重要。”近日,湖州市南浔区人民法院朱坞片区社会联动工作站共享法庭传出笑声,一起邻里纠纷在小区门口圆满化解。

此前,小李为了给自己的电瓶车充电将插线板从二楼扔下,结果不小心砸坏了小王的车子,双方初步协商并未达成一致。驻点该辖区的共享法庭人民调解员老张进行了调解,但双方就是是否需要承担车辆贬值损失这一问题争执不下。随后,老张连线共享法庭的法官助理吴惠杰,吴惠杰依据国家相关法律法规及政策,在线给予专业性解答。最终,在老张和吴惠杰的合力调解下,双方达成和解。

近年来,南浔区委政法委坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极推动新形势下“解纷无忧”共富班车,落实“三官一律师”工作机制要求,依托联动工作站“共享法庭+人民调解”联调模式,织密“法院+社会”“专业+群众”“现代+传统”“线上+线下”的矛盾纠纷多元化解网络,精准对接解纷需求,助推矛盾纠纷化解。

“我们将不断拓展多元解纷渠道,把矛盾纠纷解决在诉前,在提高调解效率的同时,也减轻当事人负担,让百姓生活‘无忧’。”南浔区委政法委相关负责人表示。

## 对症下药寻突破 金融纠纷巧化解

通讯员 陈渊静

本报讯 近日,德清县金融纠纷人民调解委员会遇上了一个难题,作为案件借款人的朱某富欠钱不还,且不愿意参与调解。为化解纠纷,调解员不断寻找突破口,发现该案的担保人是朱某富的叔叔朱某乐,且受此次事件影响导致就医困难。

了解情况后,调解员一方面从情与理的角度出发,多次上门劝说当事人朱某富参与调解,另一方面积极与银行沟通让当事人分期付款。最终,在调解员的努力下,朱某富同意调解,并在调解员引导下,完成司法确认签订协议,实现案结事了。

这起纠纷的快速解决,离不开德清县委政法委牵头相关部门成立的金融纠纷人民调解委员会的积极作为。据介绍,当地通过设立金融纠纷人民调解委员会,发挥专业力量作用,化解金融纠纷,为群众提供“一站式”金融纠纷解决服务。

目前,金融纠纷人民调解委员会已入驻德清县社会治理中心,县金融办、法院、司法局各指派一名工作人员负责联络处的日常工作,由公安局提供当事人相关信息,加强工作联系与合作,协同开展工作。法院对金融调委会工作人员进行业务指导与培训,并对调委会调处的金融纠纷依法进行司法确认。

“我们将加强对调解员专业知识的培训,在案件调解过程中及时予以指导,特别是对调解协议内容进行把控,开展规范化审查等。”德清县委政法委相关负责人表示。

## 大巡防护航“大平安”



连日来,安吉县委政法委组织各乡镇街道开展平安大巡防活动。活动采取村镇联动、警民联手、区域联防的方式,实行昼夜不间断巡查,把平安的触角延伸至各个角落。

通讯员 陈力

## 锤炼过硬本领 锻造政法铁军

通讯员 陆晓燕

本报讯 近年来,湖州市南浔区委政法委立足政法工作实际,加强政法队伍规范化、专业化建设,着力推动思想作风与能力素质双提升、双促进,内强素质、外树形象,屡获殊荣。仅2022年度,南浔政法系统共荣获省级以上荣誉40个,其中国家级荣誉5个。

“得其法而不得其人,则法必不能济。”为打造高素质政法队伍,区委政法委始终在思想上、政治上和行动上不断探索创新,为奋力绘就“在湖州看见美丽中国”幸福南浔图景贡献政法力量。

铸牢绝对忠诚之魂,是加强政法队伍建设的首要任务。今年以来,为推进“清廉机关、模范机关”建设,区委政法委开展了多形式的“党风廉政建设月”

活动。针对年轻干部,通过读书会、教育课等多样培训形式,教育引导年轻干部坚守廉洁初心,提高队伍思想觉悟,筑牢拒腐防变防线。同时,组织开展全区政法年轻干部政治轮训,紧贴实际、突出主题、优选课程,推动政法干部队伍理论素养进一步提升、政治忠诚进一步铸牢。

一直以来,区委政法委坚持把能力建设作为政法队伍建设的基础性工程。今年,区委政法委创新实践,以政法委单位为主体,以各业务条线为补充,开展了政法系统年轻干部沉浸式岗位“交叉体验”活动,让年轻干部增强对各岗位的理解与认同,激励和引领年轻干部将学习成果转化为干事创业的生动实践,着力提升政法干警实战能力。

政法干警身处一线,激发他们的工作

热情,保障好他们的权益也是队伍建设的重要环节。继去年出台《南浔区政法干警人格名誉、职业尊严受损澄清正名衔接配合机制(试行)》《南浔区政法干警履职保护法律服务机制》《南浔区政法干警履职受伤紧急医疗救治机制(试行)》后,今年区委政法委秉持从优待警、暖心暖警的原则,又开展了“171”护航行动,让敢干事者吃下“定心丸”。同时,深挖各系统、各警种的特色工作、典型经验,尤其是一线干警的先进事迹,树立先进典型,形成学有标杆、行有底线的良好氛围,提高政法干警职业荣誉感。

“我们将持续创新队伍专业化建设模式,增强政法队伍的凝聚力和向心力,为南浔打造一支担当作为的政法铁军。”南浔区委政法委相关负责人表示。