

巧解家庭情感纠纷 “睦家园”亮成绩单



工作人员提供心理情感咨询

通讯员 吕白洁 龚煊 项雅琦
本报记者 江胜忠

本报讯 处置3672起婚姻情感纠纷，参与社会公益952人次，提供心理咨询服务153人次……日前，金华开发区“睦家园”数字应用系统给出了一份“成绩单”。

这份“成绩单”的背后，是金华开发区最近3年来，为化解“小家矛盾，共促和谐社会”，大力推进婚恋家庭矛盾纠纷多元排查化解的社会治理新尝试。

据了解，2017年至2019年，金华开发区婚姻家庭情感类纠纷从1889起上升至2743起，治理压力较大。2020年，金华开发区开发了“睦家园”一件事数字应用系统，走出了以情感修复为导向、以社会谅解程序为依托、以家庭共同治疗为手段的警情全情共治柔性治理路径。

该应用系统以多跨协同为依托，通过数据归集、业务协同、系统对接、模型构建等方式，提供业务协同共享、公共信息服务、政府运行监测三个方面16项功能；联动11个部门、3个社会组织，贯通市、区、乡镇（街道）、村（社）、网格五级，制定“我要报案”“律师连线”“心理援助”“宣传教育”“未成年人监护”“临时庇护”“人身保护令”“妇儿维权”等八大帮扶措施，由5786名工作人员联合提供线上线下综合服务，构建横纵一体、高效协同的家庭问题治理共同体。

同时，应用系统设立教育改造通道，引入国际权威的《亲密关系危险评估量表》进行量化评估，将相关事项分为红、黄、蓝三色，不同等级对应不同处置流程。当地秉承恢复性司法理念，给予轻微趋向的案件暂缓处罚的谅解期，引导加害人到乡镇（街道）报到，在完成法律学习、心理援助、公益劳动、社会调解等程序后，取得社会谅解书和家庭谅解书，凭“两书”以调解结案。

应用系统还建立源头干预机制，梳理不同家庭的人员结构、家庭周期、当事人职业、性格等基本信息，勾勒出不同家庭画像，加强对相关纠纷事项的早中期心理介入、普法教育和教育帮扶，消除未成年人的心理障碍，防止不良行为的代际传递。

应用系统还以教育引导为抓手，营造家庭亲密文化。相关工作人员积极发动辖区心理学、家庭教育、情感学等方面专家、咨询师定期开展讲座、团体辅导和亲密家庭等活动，在8个教育实践基地开展240余次课程，努力营造“有事好沟通”的文明、法治、平安、和顺家庭文化。

据了解，“睦家园”项目获得2021浙江数据开放创新应用大赛优胜奖、金华赛区一等奖，相关做法被收录《新时代“枫桥经验”典型案例研究》。其首创的“社会谅解”柔性处置事项机制，获评2020年度中国妇女维权十大新闻事件和省公安厅执法技能比武一等奖。

翰墨丹青扬正气

通讯员 许潇龙 许尚高

本报讯 近日，天台县公安局举行“翰墨丹青 廉迎亚运”清廉公安主题书画展。

该局组织广大民辅警和离退休干部，结合主题教育，创作廉洁主题书画作品上百幅，生动展示廉洁从警、廉洁执法、廉洁修身、廉洁持家的精神风貌。

同时，该局以此次书画作品展为契机，积极推进公安廉洁文化进机关、进所队、进家庭，使各种文化活动场所成为弘扬廉洁精神、传播廉洁价值的重要阵地，让广大民辅警在日常学习工作生活中受到廉洁文化的熏陶。

国庆期间，共有1200多名民辅警参观本次清廉书画展。广大民辅警纷纷表示受益匪浅，树立清正廉洁价值观。

提升群众安全感

通讯员 应华军

本报讯 近日，绍兴市公安局上虞区分局紧盯社会治安突出问题和薄弱环节，持续发力、精准打击，开展重点区域整治专项行动，维护社会治安秩序安全稳定。

上虞公安加强精准巡防，在重点区域、重点时段做到全方位“见警察、见警灯、见警车”；采取步巡、车巡、无人机巡逻相结合的方式，加大巡逻频次，推动巡特警、派出所等警力最大限度投入路面，不断延伸巡防触角，持续扩大守护圈。

连日来，上虞公安还以日常治安热点及警情多报点检查整治为重点，组织辖区各派出所对外来人员居住集中区、宾馆酒店等治安复杂区域开展“突击式”“地毯式”“拉网式”清查。期间，民警重点检查疏散通道、灭火器材等，及时发现并排除不稳定因素和安全隐患，督促相关负责人整改问题。

值得一提的是，在行动中，上虞公安还同步开展宣传教育活动，组织巡逻警力深入小区、夜市、广场、商城等人流密集区域，以群众“看得见、听得懂、记得住”的方式，宣传防范电信网络诈骗、防溺水、交通安全、网络安全等知识。

一批治安乱点被精准打击，一批隐患苗头被有效整治……专项行动开展以来，上虞公安已累计投入警力超1460人次，检查重点部位、场所145处，发现并整改隐患23处，化解突出矛盾纠纷5起。

“通过此次专项行动，我们全面排摸社会面突出矛盾，第一时间介入处置，严防矛盾纠纷激化升级。”区公安分局主要负责人表示。接下来，上虞公安将继续筑牢安全防线，消除社会面安全隐患，最大限度挤压违法犯罪空间，营造良好社会治安环境。

“渔市场”换了模样

通讯员 喻玥

本报讯 近日，杭州市滨江区浦沿街道以旅游业“微改造精提升”专项行动为契机，改造辖区一处占地700多平方米的码头。

今年以来，浦沿街道开启改造工程。整个项目由文化墙、宣传板、网红牌等部分组成。

改造前，这里曾是道路破旧、环境脏乱的“渔市场”，遇到下雨刮风等恶劣天气，小商贩们只能暂停营业。改造后的码头不仅保留了原址“渔市场”的功能，还借助灯光，将这里打造成夜间旅游目的地，成为浦沿新文化地标，吸引了众多游客拍照打卡。

如今，焕然一新的码头已向市民重新开放。走进这里，首先映入眼帘的是门口“浦沿渔市场”的标志。在停靠渔船附近的空地处，放置着知识板，向过往游客科普这里的潮文化、船文化等。当夕阳余晖洒在水面，在这里能看到钱塘江顿时化作“橘子海”，吸引慕名而来的人们聚集在这里打卡。可爱的孩子们无忧无虑地奔跑在江边；年轻的情侣们站在岸边的碎石上拍照；年迈的老者静坐在石凳上观看潮涌……和谐画面随处可见。

未来，浦沿街道将继续以“微改造精提升”为抓手，提升区域内文化娱乐旅游设施改造提升，为群众创造更多美好生活体验场所。



共享法庭开课

通讯员 周国宏

本报讯 近日，杭州市上城区小营司法所会同上城法院，在小营巷社区共享法庭专题开设普法讲座，提高老年人法律意识。

“法院的朱学军法官要来社区上课了，大家下午早点到‘幸福邻里坊’抢位置哦……”消息传开后，居民纷纷赶来，“明星法官”朱学军，用幽默风趣的语言，为大家科普法律法规，引得阵阵掌声。现场不少人表示，共享法庭的普法讲座接地气，希望以后经常举办。

安全业务培训

通讯员 杨新宇

本报讯 近日，苍南县赤溪镇在南行村文化礼堂召开村居安全培训会，组织驻村干部、村书记及网格员学习消防知识，贯彻“防”先于“灭”的理念。

镇应急办工作人员通过实物讲解、案例分析以及视频展示等方式，结合消防隐患重点，着重剖析电动车违规充电、野外烧烤等容易引起火灾的问题。

此次培训提高了相关人员的消防业务水平，使他们清醒认识到消防责任的重要性，树立安全无小事的防范意识。

护航企业生产

通讯员 潘妍妍

本报讯 近日，长兴县消防救援大队文员刘琰来到德清县武康街道经济开发区凯旋路88号红杜鹃纺织企业，排查消防控制室、设备间、消防水泵房等地的安全隐患，并就发现的问题，向企业负责人提出整改意见。

此前，刘琰被派驻德清开展重要安保任务，连日来，他在当地走街串巷、进企入户，排查消防安全隐患，护航安全生产，以精益求精的工作态度展现了新时代消防文员的风采。

景区宣传消防

通讯员 林长锋

本报讯 近日，泰顺县消防救援大队“蓝玫瑰”宣传队员们深入辖区多处旅游景区，宣传防火知识。

队员们通过发放宣传单、小礼品，讲解消防安全常识，演示灭火器正确使用方法，极大提高了景区商户和游客的消防安全意识，为当地平安稳定提供了强有力的基础保障和安全支撑。

扛起使命担当

通讯员 邵杭军

本报讯 近日，嘉善县消防救援大队通过重温入党誓词、英烈事迹分享、专题讨论研学、观看红色电影等多种形式，开展烈士纪念日系列活动，弘扬爱国主义精神，激发队伍荣誉感、责任感和使命感。

全体消防救援人员纷纷表示，将铭记革命先烈的丰功伟绩，赓续红色根脉，用实际行动和务实作风，扛起新时代使命担当，抒写“善消防火焰蓝”的奋进故事。