

办好一个会 爱上一座城

绘就与亚运赛事相媲美的“平安风景”



图源:杭州亚运会官网



图片均为石雷钢摄

(上接1版)

第一场硬仗在9月19日打响。当晚,杭州亚运会首场足球赛开赛:中国VS印度,总共售出34588张票。这是亚运会开赛后首个观赛高峰,也是检验浙江公安护航亚运实力的关键一战。

3万余名观众,1小时内,全部顺利安检入场。

来自金华的球迷胡先生是国足的忠实粉丝,追了国足10多年,50%以上的球赛都到现场观赛。他说,这是他体验过的进场最流畅的一次,不到20分钟便已经找到座位,翘首以盼。

赛场内,运动员们开始了速度与力量的比拼,中国队5:1大胜印度队,全场沸腾。

赛场外,黄龙体育中心场馆群安保中心治安主管钱争强的神经高度紧绷。在他的电脑上,“人员入散场方案”已经改到了第56个版本。安检通道,从常设的3区32道,最终增加到4区38道,每道安检员从4人增加至6人,这才将安检效率从每道

650人/小时,提升至900人/小时。

“12点准时‘复盘’!”当晚比赛结束后,黄龙安保中心再次召开会议——和地铁方沟通,提醒乘客从黄龙洞站下车更近;去买15个高音喇叭,在外围引导群众……整整2小时,他们盘点出48个需要打补丁的“漏洞”。

这场关于“速度”的比拼,在杭州亚运会开幕式有了更惊艳的成绩。开幕式结束后,在短短40分钟内,超7万人“丝滑”离场。亚奥理事会终身名誉副主席魏纪中点赞说,这是他第11次参加亚运会,在所有参与过的亚运会、奥运会中,杭州亚运会开幕式结束后的疏散工作是做得最好的。

约翰内斯堡大学非洲中国研究中心主任大卫·蒙耶说,我们感谢中国举办这次重要的亚运会,就像以往一样,在举办2008年北京奥运会和其他体育赛事上,中国做得非常好,这一次中国也将不负众望。

一次对于精彩出彩的无感守护

亚运会,不光是体育盛事,也是亚洲文化兼收并蓄、博采众长、充满活力的生动写照,是一场文化盛宴。既然是盛宴,欢乐氛围必不可少。

如何让每一个场馆、每一项赛事都安全、顺畅、圆满,让每一名运动员高高兴兴来、平平安安回?如何让“好人无感”的同时“让安全有感”?如何对内“一刻也不能停、一步也不能错、一天也误不起”,对外是尽情享受的竞技激情、随处可感的安全感和满城美好的文化记忆?回答好这些事关精彩与安全的问题,是杭州亚运会安保工作面临的严峻考验。

动态,是杭州亚运安保新模式的关键词之一。

10月2日当天,杭州赛区有23个亚运项目、44场亚运赛事在22个场馆举行。其中,位于杭州滨江区的奥体中心区域,有11万观众前往观赛。同一天,杭城游人如织,车水马龙,湖滨音乐喷泉、钱江新城灯光秀分别上演,多点交通流汇聚交织,杭州交通面临前所未有的考验。

被喻为“数字之城”的杭州,在拥抱世界中亮出了数字化改革的魅力:科学规划了142公里的亚运数字专用车道,依靠速度实时感知、车辆实时监测、绿波统筹协调等关键技术,实现了根据赛事车辆运行时间和线路,精准、动态调控专用车道。

在一个名为“亚运赛事通勤班车准点管理”的工作群里,有580多名成员,每天的信息量超千条——

请关注赛事车辆同行密集且运行速度

偏低路段,适时启用亚运专用车道;

运动员村至杭州体育馆路线的浙BXXX系统延误预警,请高架、拱墅予以处置,进行保障;

富阳水上中心至运动员村,单程55分钟,准点到达;

……

赛事车辆运行保障,就像一场限时接力赛,发车、路途、到达三个环节环环相扣,才能确保各环节、全流程100%准点,赛事车辆零延误。大家都奔着同一个目标:要让世界看到,杭州有能力举办一届成功的亚运会。

短短20天左右,他们交出了保障车辆3.6万班次,保持370公里通勤道路运行均速41.1公里/小时,保证班次准点率100%的成绩单。

“准点”背后不仅是保障亚运的成果,更是民生为本的体现。据统计,亚运数字专用车道日均启用10公里左右,使用率仅为1%,成功在保障赛事安全、准点的同时,尽最大可能减少对城市居民的影响。

无感,则是浙江带给运动员、市民、游客最大的安全感。

“您好,杭州奥体中心游泳馆怎么开?”9月27日傍晚6点多,张先生一家三口从绍兴开车来到杭州,在萧山红垦检查站进行安检时,他显得有些着急,“晚上7点半就开赛了,能不能快点?”

不用出示证件、不用下车,车也不用熄火,不到20秒,张先生的“催促声”还没落下,安检已经完毕。

“这么快?”执勤民警敬礼、微笑,并递过去一份亚运会赛事单和限行区地图,“您别着急,下高速后,最多再半小时就能到场馆,祝您观赛愉快。”

环浙圈、环赛事圈、环核心圈,浙江开启三圈“数字围城”,力求实现最佳的社会效果和安保效果。但对于张先生一家而言,这趟观赛之旅,他们感受不到处处是警察的紧张气氛,只有出行、观赛的方便、快捷与安全。按照浙江提出的安保理念:在接下去的24小时里,他开车经过检查站时,将不会再被安检,可以说一路顺畅。

“当然,不是每个人都这么无感。”杭州南临时检查站站长张炳昊说,如果有人不怀好意,面临的将是层层“关卡”——9月9日晚11点,在杭州南高速检查站,一辆小轿车驶入。执勤民警敏锐察觉,车上一名乘客有点问题。果然,当检查身份证时,民警的警务通上同步跳出“处置指南”:嫌疑人涉嫌一起诈骗案,请立即抓捕并注意安全……

无感,也意味着“时时放心不下”的责任感,以及深植于心的底线思维、极限思维。

“连声音都要管起来。”马术是亚运会上唯一需要人和动物共同完成的比赛项目,这种特殊性决定了赛事安保工作必须考虑得更周全、布置得更精细。尤其是,马匹听力发达,极易受到惊吓,对闪光灯、乐器声、突发噪声等都非常敏感。为“既不影响观众观赛,又确保场馆内外安全有序”,每天凌晨4点,马术中心的护航团队大部分岗位已进入工作状态。

正是有了这样一群人的忙碌,亚运会各个赛场以最精彩的方式亮相,收获了参赛运动员及观众的广泛赞誉。曾6次参加亚运会的马来西亚运动员安巴克说,桐庐马术中心是最好的亚运场馆之一。夺得杭州亚运会马术三项赛个人赛冠军的中国队运动员华天则把掌声送给观众——他说,感谢现场保持得如此安静,让他的搭档、赛马“海王”和所有马伙伴得以放松专注地比赛。

8日举行的杭州亚运会赛事总结主题新闻发布会上,亚奥理事会代理总干事维诺德·帝瓦里评价杭州亚运会是——“有史以来最好的亚运会之一”。

一张人人参与的治理答卷

一场体育盛会的成功举办,也是城市自我提升的过程。

透过亚运会这扇窗,世界将看到怎样的中国,怎样的中国精神,怎样的中国基层治理风景?

杭州率先推广的“礼让斑马线”全国闻名,这一回,面对亚运,“浙”里的居民也默契地达成共识:“礼让亚运”“让道于客”——

9月18日杭州单双号限行第一天,张女士特意注册了顺风车车主,“这是我接的第一单顺风车,赚了70元!其中50元是首单补贴!”

有家长限行之后无法接送孩子上学,想出了“组建单双号送娃小组”的办法和学校打好配合;

上班路程5公里的刘先生,一看到单双号限行,立即冲到店里买了辆自行车,“身边不少人开始骑行,我也凑个热闹,参与、支持亚运会,将顺畅的道路让给八方来客。”

细细解读杭州每天都在更新的“交通指南”,就会发现,杭州很努力:每一次发布的限行措施、时间、区域,都尽可能地缩小,同时全面提升地铁、公交、出租车服务保障能力,以此减少对居民的影响。居民确有急病送医等特殊情況,还有2次“急事通”可申请。

全民动员、全员参与、全面发力。在护航亚运的这一赛场上,浙江坚持以人民为中心,不断提高基层治理能力、社会动员能力、城市凝聚力。

杭州全力推进迎亚运社区“三大提升行动”,以全民扮靓美丽杭州的热烈氛围,以最佳最美的城市环境喜迎亚运盛会。

温州鼓励市民当“啄木鸟”,与有关部门一起找短板、摆问题、提建议,深耕城市环境精细化治理。

宁波800多个亚运城市志愿服务站点全部“开门迎宾”,在场馆、车站、机场、社区,提供热情、专业的服务。

绍兴发出倡议书让大家争做文明绍兴人,具体包括制止餐饮浪费、推行文明晾晒等做法。

……

在浙江,“人人都是东道主”不只是一句口号,更融入到全民文明迎亚运的行动中,融入到全民参与、全民共享的平安建设中。

赛场里,每当女子体操运动员丘索维金娜出现在赛场上,总能收获现场观众的热烈掌声,大家对她的敬意和喜爱,都揉进了一声声“丘妈”的昵称中。

赛场外,当得知泰国“跆拳道女神”巴尼巴的家属错失买票时机,杭州人民开始了爱的接力,凑齐了家属团的所有门票。夺冠后,巴尼巴泪洒赛场:谢谢杭州,让我听到爸爸的加油!

城市里,15.8万名“武林大妈”则穿梭在大街小巷,疏导交通、调解矛盾,甚至学起英文打招呼,“歪看木土杭州(Welcome to Hangzhou)”。这一抹红,串联起的是“浙”里动人的“风景”。

在亚运会舞台上,体育精神与人文精神交相辉映,每一个动人瞬间,传递出的正是全人类美美与共的愿景。而这,恰恰是杭州亚运会留给浙江的最大惊喜、最强动力。