

# 让矛盾纠纷解决在基层化解在诉前

## 最高法、司法部有关负责人解读

### 《关于充分发挥人民调解基础性作用 推进诉源治理的意见》

新华社 白阳 齐琪

近日,最高人民法院、司法部印发《关于充分发挥人民调解基础性作用 推进诉源治理的意见》,进一步减轻当事人的诉累和人民法院的办案压力,从源头上减少诉讼增量。如何实现矛盾纠纷前端化解、实质化解?怎样加强诉调对接工作?围绕意见有关内容,两部门有关负责人进行了解读。

#### 如何实现矛盾纠纷前端化解、实质化解?

人民调解在矛盾纠纷多元化解机制中发挥着基础性作用。据统计,2022年,通过人民调解方式化解的矛盾纠纷达1494万件,其中人民法院委派委托调解成功675万件;今年上半年调解矛盾纠纷877万件,其中人民法院委派委托调解成功441万件。通过人民调解,大量矛盾纠纷被解决在基层、化解在诉前。

两部门有关负责人表示,此次出台的意见,着眼于实现矛盾纠纷前端化解、实质化解,坚持预防为主、协调联动,从加强矛盾纠纷排查预防、加强基层矛盾纠纷化解、

加强重点领域矛盾纠纷化解、加强重大疑难复杂矛盾纠纷化解四个方面,对夯实人民调解“第一道防线”提出了具体要求。

比如,加强乡镇(街道)、村(社区)和行业性专业性人民调解组织规范化建设,加大对基层常见多发的矛盾纠纷和重点行业专业领域的矛盾纠纷调解力度。对重大疑难复杂矛盾纠纷,意见提出依托现有的公共法律服务中心设立市、县两级“一站式”非诉讼纠纷化解中心(或矛盾纠纷调解中心),统筹各类法律服务资源,联动各类非诉讼纠纷化解方式,形成工作合力等。

#### 怎样加强诉调对接工作?

两部门有关负责人表示,意见从规范诉调对接工作出发,对加强诉前引导、及时分流案件、依法受理调解三个方面提出要求。

一是在诉讼服务、法治宣传等工作中提供非诉讼纠纷解决方式指引,适宜通过人民调解解决的,向当事人释明人民调解的特点优势,引导当事人根据人民调解法的规定,向属地或相关人民调解组织申请调解。二是对适宜通过人民调解方式解决

的案件,人民法院可以先行在立案前委派或诉中委托人民调解。委派委托的人民调解组织,可以由当事人在司法行政机关公布的人民调解组织名册中选定,也可以由人民法院在特邀调解组织名册中指定。三是对委派委托人民调解的纠纷案件,人民调解组织要按照人民调解法和《全国人民调解工作规范》要求及时受理、开展调解、达成调解协议,并向人民法院反馈调解结果。经调解不能达成调解协议的,人民调解组织应当及时办理调解终结手续,将案件材料退回委派委托的人民法院。

意见还提出最高人民法院与司法部建立“总对总”对接机制。目前,最高人民法院建立了人民法院调解平台,并与13家中央单位建立了“总对总”对接机制;司法部建立了覆盖全国的人民调解管理信息系统,20多个省份研发了智能移动调解系统。意见提出,司法部加快推进矛盾纠纷非诉化解平台建设,实现与最高人民法院的业务协同和数据共享,确保纠纷案件网上流转顺畅,信息数据互通共享。人民调解信息化平台依托司法部矛盾纠纷非诉化解平台,实现与最高人民法院相关系统平台的对接,开展矛盾纠纷在线咨询、在线分流、在线调解、在线反馈、在线司法确认。

#### 如何加强人民调解员队伍建设?

统计显示,目前全国有人民调解员317.6万人,但年龄和知识结构不尽合理,专职人民调解员仅占总数的13%,且经费保障不足。

两部门有关负责人表示,意见从专业化和职业化两个方面,对优化人民调解员队伍结构提出了要求,并提出建立青年律师参与人民调解机制,组织青年律师特别是新入职律师到司法所、公共法律服务中心等机构锻炼。落实以县级司法行政机关为主的培训制度,采取多种形式,加强对人民调解员的培训,不断提高人民调解员化解新形势下矛盾纠纷的能力和水平。

在经费保障方面,要推动落实将人民调解工作所需经费列入同级财政预算足额保障,建立人民调解工作经费动态增长机制,加大政府购买人民调解服务力度,用足用好中央和省级转移支付资金,补充人民调解工作经费不足。人民调解组织的设立单位和相关部门应当提供场所、设施等办公条件和必要的工作经费。此外,要探索建立相关基金会,鼓励为人民调解组织提供捐赠资助等,多渠道保障人民调解工作有效开展。

#### 金秋南湖采菱忙

10月12日清晨,种植户把刚采摘的新鲜南湖菱拿上岸,准备送去销售点。

金秋时节,嘉兴南湖的特产——南湖菱开始批量上市。在嘉兴市南湖景区的南湖菱种植区内,菱农每天清晨划着菱桶采摘成熟的南湖菱。南湖菱种植历史已有千年,凭着圆润无角的独特外形和皮薄、汁多、甜脆、清香的口感,备受食客青睐。近年来,嘉兴市南湖区深挖南湖菱文化和经济价值,修建南湖菱文化园、举办南湖菱文化节等,推进主题文化研学、文创产品研发、特色餐饮、休闲旅游等项目,在促进特色农业发展和农民持续增收的同时,也让更多人了解嘉兴的人文历史。

新华社 徐昱 摄



#### 印度发生列车脱轨事故死伤数十人

新华社 乔颖

印度东北部比哈尔邦11日晚间发生列车脱轨事故,已导致至少4人死亡,数十人受伤。

这是一趟从德里开往阿萨姆邦的特快列车。路透社援引印度东部中央铁路公司总经理塔伦·普拉卡什的话报道,当地时间21时35分左右,列车在比哈尔邦伯格萨尔区勒库纳特布尔火车站附近脱轨。事故已导致至少4人死亡,伤者约有80人。部分伤者已被送往比哈尔邦首府巴特那的医院。

据美联社报道,列车全部21节车厢脱轨,其中两节车厢翻覆。路透社援引一名警官的话说,列车有三节车厢翻覆。

事故发生时正在列车上的铁路部门官员D·K·帕塔克说,据报告,大多数伤员来自其中一节脱轨车厢。

当地居民首先协助现场救援工作,救护车稍后抵达。部分铁轨损毁严重,救援人员使用起重机和气割机等设备参与清理。

印度报业托拉斯援引当地居民哈里·帕塔克的话报道:“列车以正常速度行驶,突然我们听到一声巨响,看见车身冒出一股烟。我们冲过去看个究竟,发现火车已经脱轨。”

列车脱轨原因尚待调查。有媒体报道,事故导致其他几列客运和货运列车改道。

印度铁道部长阿什维尼·瓦伊什瑙得知事故消息后在社交媒体X平台(前身推特)发帖致哀,称事故造成“无法弥补的损失”,但没有确认伤亡人数。瓦伊什瑙说,车上其他乘客已被转移至另一趟列车,以便继续他们的行程。列车脱轨现场的疏散工作已经完成。

据美联社报道,印度每天有1200多万人乘坐1.4万列火车出行。今年6月2日,印度东部奥迪沙邦巴拉索尔地区发生列车脱轨相撞事故,导致至少275人死亡,近1200人受伤。这是印度20多年来最严重的列车相撞事故。初步调查显示事故由电子联锁系统信号故障导致。

#### 3名中国公民不幸遇难,2人失联

#### 新一轮巴以冲突已致逾万人死伤



新华社 成欣 董雪

外交部发言人汪文斌12日就巴以冲突期间中国公民伤亡情况答记者问。

当日例行记者会上,有记者问:据报

道,新一轮巴以冲突已造成超万人死伤,包括很多外国在以公民。目前已有22名美国公民死亡,10多名英国公民死亡或失踪。发言人是否掌握目前中国公民伤亡情况?

汪文斌说,据了解,目前已确认有3名中国公民在冲突中不幸遇难,2人失联,数人受伤。“我们对遇难者表示沉痛哀悼,向遇难者家属和伤者表示诚挚慰问。”

汪文斌表示,中国有关驻外外交机构正全力协调救治伤员,做好遇难者善后工作,敦促外方全力搜救失联人员,采取一切有效措施,保障中方人员和机构安全。

另据报道,以色列军方11日表示,新一轮冲突共造成至少1200名以色列人死亡,巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)已向以色列发射约4500枚火箭弹。另据以媒体消息,已有约2900名以色列人在冲突中受伤,约150人被哈马斯俘虏。

巴勒斯坦卫生部当天说,以色列已在加沙地带和约旦河西岸打死1078名巴勒斯坦人,另有5314人受伤。