

# “监管一件事”开启校外培训治理新模式

通讯员 鲍进威

近日,金华市婺城区综合行政执法局、教育局、文旅体局、住建局、市场监管局、消防大队、公安分局根据市“双减”专班工作指示,对知行艺术培训有限公司、金华市君岭艺术培训、金华市音域艺术培训有限公司等几家艺术培训机构进行违规办学、消防安全隐患等问题的突击检查。

“双减”工作开展以来,校外培训机构的违规行为得到有效治理,但擅自举办校外培训机构、隐形变异开展校外培训等问题仍然不同程度存在。婺城区以“校外培训机构监管一件事”场景应用为切入点,在省行政执法监管平台基础上,开发了包含计划发起、任务发布、紧急协同、证据移交、自动转处罚等功能,实现综合执法“一件事”监管全流程数字化、程序化、规范化建设,形成了部门更协同、网格机制更完善、监督管理更高效的校外培训机构综合治理新模式。

自出台《2023年度婺城区校外培训机构“监管一件事”实施方案》后,婺城区成立整治校外培训机构工作领导小组,组建由8部门、17个乡镇(街道)组成的联合执法队伍,对全区所有校外培训机构进行联合监管;建立联席会议机制,每月召开全区校外培训机构监管一件事部门联席会议,研究、部

署、会商校外培训机构监管一件事重点工作;明确各职能部门职责、目标任务,抓细抓实各项工作,确保监管工作见成效。目前,已召开教育、文旅体等部门联席会议21次;另外,不断完善监管执法网格,依托乡镇(街道)辖区网格,健全动态巡查发现、群众举报发现和网格员巡查发现机制,不断完善日常监督管理长效机制。

为了厘清监管对象清单,婺城区归集校外培训机构底数,建立全区302家校外培训机构名录库,并实行动态管理,由乡镇(街道)综合执法队对校外培训机构开展入户调查,排摸基础信息,建立“一家一档”;清单化开展“综合查一次”,将8部门26项执法检查项目进行整合,分“违规办学、食品安全、消防安全、劳动用工”4类,形成《婺城区校外培训机构综合查一次风险问题清单》,明确部门监管职责,实现“部门监管+属地巡查+执法联动”协同治理效应;对于整改不力、多次违法的重点机构进行“回头看”,紧盯突出隐患和顽瘴痼疾,防止问题反弹。乡镇(街道)定期梳理群众反映强烈突出问题,适时开展集中专项整治。

对于违规广告,婺城区严格按照“五个一律”要求对辖区内校外培训机构店招、广告开展全面排查,拆除违规广告,并建立“每月一汇总一通报”工作

机制,及时上报排摸整治数据,清理存量;对于突出问题,对照“双减”意见,监管部门及时梳理“综合查一次”表单和群众信访举报,督促存在问题的校外培训机构整改落实,并建立“黑白名单”制度,定期公布;对于违法行为,集中力量常态开展联合执法行动,文旅体、科技、教育局等部门发现违法线索及证据材料第一时间向综合执法部门移送,由综合执法部门严格按照法律法规对违规办学的校外培训机构实施查处,并将处罚结果反馈至主管部门。

目前,婺城区全面落实“双减”工作重大决策部署,从严治理规范校外培训市场,已得到了显著效果。除了出台一系列相关政策文件,婺城区还开展联合会商6次,联合执法8次,出动127人次,通报整改问题21项,整治违规广告139件,查处隐形变异培训机构28家,其中列入黑名单2家、取缔5家。辖区内校外培训机构检查覆盖率100%,事件投诉处置率100%,事件投诉满意率94.74%,环比上升1.64%。并且,通过宣传推动“双减”工作螺旋式上升,相关工作得到省市等主流媒体报道20余次。婺城区暑期联合检查相关经验做法在教育部“双减”改革快报推广。《婺城区推进“大综合一体化”教育行政执法改革》获评教育部“双减”改革快报经验做法。

# “民声一键办”为百姓提供又快又好的服务

嘉兴政法融媒体中心 徐旦

本报讯 有困难找警察,想投诉打热线,“110”和“12345”是老百姓日常生活中再熟悉不过的电话号码。但诸如邻里吵架找人说理、狗未拴绳冲撞了人……此类“非警情”,群众该去哪里反映?“现在我们将110报警平台接到的非警务类事项,12345政务服务便民热线接到的投诉类、求助类电话,基层网格员、社区干部等上报的疑难矛盾纠纷线索等,全都汇总在基层智治综合应用平台,并通过该平台向各镇、街道‘民声一键办’专席分发指令,区社会治理中心、镇街‘民声一键办’专席都是‘7×24小时’全量接收、流转、处置群众诉求的。”嘉兴市南湖区社会治理中心工作人员李宁远介绍说。

日前,南湖区余新镇“民声一键办”服务队接到一条指令:烧烤店内有客人认为烧烤价格高于市场价,不愿意支付

其购买烧烤的费用,需要协助处理。队员金旭东立即前往处理。金旭东是来自余新镇市场监管所的队员,对店铺定价情况非常熟悉,果然,抵达现场后,即刻处理完该事项,矛盾得以化解。

专业力量的合成,可以让处置更快、效率更高。南湖区除了在镇街成立138人的“民声一键办”专职服务队之外,还全区招募了1.2万红船义警、145支平安志愿者队伍,并配备“公益救援队”“老娘舅”“法律服务队”等具有专业技能的社会力量,协同开展群众受困施救、矛盾纠纷化解、心理健康疏导等。

“小张,有你的快递!”近日,“民声一键办”接线员张雨庭收到了一份特殊的礼物,是小张帮助过的杭州丁女士寄来的心意。事情要从此前的一通报警电话说起,当时丁女士与男友吵架,无法联系到人在嘉兴的男友便前来求助。小张考虑到丁女士情绪激动

又是孕妇,一直在电话中安抚丁女士。事后,小张对丁女士进行电话回访,得知当事双方还是矛盾重重,便将事件信息汇报给值班领导以及妇联条线工作人员,并一直与丁女士保持电话交流。经过一个月对丁女士的耐心劝解,事情终于圆满解决。

流转只是起点,解决才是终点。南湖区建立了受理流转、定期回访、复盘回溯、限时销号等工作机制,对已办结事项,通过线上线下回访了解当事人满意度、征集意见建议,至今已续办13件,群众满意率达97.63%。

此外,南湖区还自主研发“一键指令”模块,对需要多部门联合处置的事项,由区社会治理中心“一键指令”、部门“一键参与”、区领导“随时加入”,使得职能部门与群众的关系更加紧密、为群众办事解难更有针对性,目前平均办件时长为1小时39分15秒。

# 检察以数据赋能助力破解“征迁款执行难”

通讯员 金梦禹

本报讯 为推动提升检察监督质效,常山县检察院以信息共享为切入点,聚焦法院涉征迁款执行这一新领域,强化运用数字思维,积极探索构建“征迁补偿类拒执专项监督模型”,进一步堵塞被执行人逃避债务的漏洞,推动民事执行监督取得新进展。

承办检察官在办理个案中发现常山法院未动态掌握征迁数据,例如“征迁补偿类被执行人的财产信息”等执行所需的关键信息,因而导致被执行人通过相关手段逃避债务执行。经过分析研判,检察院锁定法院“终本”执行后仍拿到征迁款但未履行义务的被执行人这一群体,构建“征迁补偿类拒执专项监督模型”,明确建立该模型所需的相关要素数据,通过该模型勾勒被执行人的行为意识并对其进行数据“画像”。在实际操作中,检察院打出双管齐下组

合拳,一拳打向调取收据,通过浙检数应用平台、中国执行信息公开网调取、检索7万余条被执行人信息;另一拳发挥检察职能优势,向县征迁事务中心调取2020年—2022年房屋征收户人员信息共计2000余条,与常山法院核实未执行完毕案件200余件。

快速、便捷地掌握征迁补偿类被执行人的行为和财产信息,是提高检察院民事执行监督效率的关键所在。检察院立足上述所收集的数据,首先,以“姓名”“身份证号码”为基础要素,将调取的被执行人员信息与征迁信息进行比对,并通过中国执行信息公开网、裁判文书网等检索,获得涉征迁人员为被执行人且未履行完毕的案件信息,进一步梳理形成涉征迁被执行人清单、案件线索共计500余条,涉及被执行人130余人;其次,以“征迁款到账时间”“执行案件终本时间”为关键要素,将调取的征迁信息与上述清单再次进行比对,进

一步锁定可恢复执行案件。检察院在“征迁款”专项监督中发现9名被执行人涉及的33件执行案件,向常山法院发出检察建议书9份、移送拒执线索4条。目前,常山法院已全部恢复执行,其中3名被执行人涉及的4件案件已执行完毕,1名执行人的房屋正在拍卖中,并对相关人员的拒执行为作出罚款等处理。

比如,吴某某拖欠余某某劳务费一案,通过本次专项监督的开展,帮余某某解决了困扰心头5年之久的讨薪烦心事。2016年11月,县法院判决吴某某支付农民工余某某2014年拖欠的劳务费26000元,但吴某某未履行。2017年2月余某某申请强制执行,在长达5年多的时间里,吴某某不履行义务,还故意隐瞒财产,导致余某某的劳务费一直未执行到位,直至本次专项监督的开展,让吴某某隐瞒的财产浮出水面,余某某的劳务费得以顺利执行完毕。

# 警民合力“找妈妈”

通讯员 王科

本报讯 近日,诸暨市公安局牌头派出所接到热心市民郭女士报警说,“捡”到了一个3岁左右的小男孩。原来,当天傍晚郭女士开车去幼儿园接孩子,经过牌头镇新升村村口时,看见一个小男孩正在马路上跑来跑去。这条路是杭金公路,来往的车辆非常多,且很多都是大货车,情况十分危险。郭女士来不及多想,把车停靠在路边后,立马跑去将小男孩抱上了车,并向派出所报警求助。

值班民警吴玉灏立即赶了过去,见小男孩哭得厉害,无法说出父母的信息,便决定先把孩子带回派出所。

吴玉灏把小男孩带回派出所后,尝试与孩子沟通,但孩子始终只说“找妈妈”。民警随即发动全体民辅警将寻人消息发到村民群、网格员群等工作联系群里。为了安抚小男孩,民警袁灿还给他拿来了饼干,并陪着他玩耍。没过多久,小男孩的母亲朱女士得到了消息,赶到派出所来接人,哭着向民警道谢。

朱女士说她是从外地到牌头来务工的,平时上班的地方要横穿杭金公路,为了方便照顾孩子,她平时上班都会带着孩子一起去。当天,她临时出门办点事,见孩子睡着了,想着出去时间不长,便留下孩子独自在家。没想到,孩子醒来以后,见妈妈不在,以为妈妈上班去了,便凭着记忆想穿过马路去找妈妈,幸亏被郭女士及时发现。

# 筑牢校园反诈防线

通讯员 孙梦婷

本报讯 为进一步加大校园反诈宣传力度、切实增强在校师生的识诈防诈意识和能力,近日,绍兴市公安局柯桥区分局柯桥派出所联合浙江工业大学之江学院、广发银行绍兴分行,在之江学院共同成立全市首个“校警银”共建服务站。

近年来,电信网络诈骗犯罪持续多发,高校电信诈骗警情也呈爆发性增长。“大学生社会阅历浅、防骗意识薄弱,面对层出不穷的校园诈骗手段常常中招”,之江学院相关负责人介绍,通过“校警银”协作开展校园反诈宣传,可有效提高学生的防诈骗意识和水平,降低校园诈骗案件的发生。

据悉,“校警银”共建服务站将本着“优势互补、资源共享”的原则,依托大学校园的宣教平台,建立信息互通共享联动机制,强化三方交流与协作,积极发挥各自领域专业优势,全面筑牢校园反诈防线。

活动现场,服务站精心组织策划了有奖竞答等趣味互动游戏,通过现场讲解、派发折页等方式,生动传达反诈知识。

“下一步,我们将围绕服务站开设金融反诈宣传栏,设立24小时银行专人咨询电话,持续向在校师生普及金融安全知识,切实增强师生的法治观念。”柯桥派出所副所长郭鲁说。

# 加强巡逻守护平安

近日,温州龙湾万达广场上的赶集活动吸引了很多人,现场人流密集。为确保安全,温州市公安局龙湾区分局中心区派出所快反突击队加强周边巡逻,大大提升了见警率、管事率。

通讯员 王泽 摄

