

# 下足“绣花”功夫 绣出长庆新“枫”景

(上接1版)

## 小事不小办 “灯长明，家长庆”

长庆派出所建于1962年，坐落在王马社区的普通居民楼旁。61年栉风沐雨，61年砥砺前行。时刻把群众小事放在心上，为群众考虑得周到、再周到些，这份为民的初心底色，早已融进一代代“长庆人”的血液里，也成为新时代“枫桥经验”城市样板中一道靓丽的“枫警”线。

凭借几十年如一日坚守为民初心，这个小小的派出所先后被公安部授予“人民满意派出所”“全国优秀公安基层单位”及“全国公安机关爱民模范集体”等称号，还获得30多项省级以上荣誉，2019年上榜全国首批“枫桥式公安派出所”。

小小派出所，为何能大放光芒？长庆派出所所长夏俊介绍，他们的“法宝”就是——始终以党建为引领凝聚警心、激发干劲，全体民警一心做好点点滴滴的惠民小事，将群众工作融入血脉和灵魂，形成“治安共治、感情共融、成果共享”的警民良性互动关系和价值取向，真正和群众形成利益共同体。

为服务好群众，自1998年起，长庆派出所每隔一两年就会推出新的便民服务或安全防范举措。从首创“睦邻卡”、开展“百户邻里守小区”活动，到“邻里照看”和“长



Langqing Police Station Awards

假照看”升级版服务；从“一键警民通”、电子巡更、落水管安装“防爬刺”，到成立“红巷义警”服务队，该所始终秉持“多元化化解矛盾、全时空守护平安、零距离服务群众”警务理念，让群众获得了满满的幸福感和安全感。

近日，王马社区警务室的社区民警沈宏正准备更换室外的座椅。原来，居民们每天会来警务室旁边坐坐，坐的人多了，座椅就容易坏。沈宏在网上选了七八个座椅

款式再仔细挑选，“座椅既要舒适，又要耐用，还要配得上警务室的气质”。

“居民遇到矛盾纠纷后，会第一时间想到警务室，想来这里坐一会儿。”沈宏介绍说，除了椅子，社区警务室每晚还会为居民留下一盏灯，照亮他们回家的路，“‘灯长明，家长庆’窗口式警务室品牌也由此而来。”

民警的付出，居民们看在眼里、记在心里，积极参与群防群治，和民警一起守护平安长庆。2020年，“长庆好人”红巷义警服

务队成立，6个社区77个楼道党支部共计2519名党员加入义警队伍。义警们以“散是满天星、聚是一股绳”的力量，开展矛盾化解、隐患排查及平安巡防等工作，成为长庆辖区基层社会治理的一支生力军。

这些年来，先后有23名义警获评市级见义勇为先进个人。新华路上集体抬车救人、六克巷众人扑灭汽车火情、东清巷众人“拉布”救人……他们的一次次挺身而出，成了“平安长庆”最坚实的臂膀。

## 难事不退缩 “一支队伍管执法”

南起长庆街，北至凤起路的林司后，是长庆街道里一条烟火气十足的百年老巷。每天早上6点，这里已人声鼎沸、热闹非凡。

随着生意兴隆，巷子里一排小餐饮店“吐”出的油烟成了附近居民的心病，“夏天不敢开窗，冬天也呛人”。为这事，大家没少向街道“吐槽”。

遇到难事怎么办？2019年5月，长庆街道率先在全省开展“大综合一体化”行政执法改革试点，将城市管理、市场监管、生态环境保护、文化市场、人力社保等8家单位相关执法人员整合成一支队伍，承接区级8个部门划转涉及14个领域的权力事项共400余项。

有了“一支队伍管执法”，餐饮店油烟问题迎刃而解，执法一次到位、餐饮店整改一次到位，既省时又有效。

如何高效执法不扰民，又留住城市烟火气？2022年，拱墅区综合行政执法局长庆中队以“信用赋能”示范点建设为抓手，聚焦“餐饮小切口、数治大场景”，探索“信用+执法监管”新型模式，建立全链条“综合执法”信用监管机制。

“餐饮店如果能严格履行好食品安全、消防安全等义务，可以获得免检资格。但如果做得不到位，就要经常查，直到合格为止。”拱墅区综合行政执法局长庆中队中队长许婧介绍说，每个店主都可以在手机上查询“长庆信用分”，对信用等级高的企铺，将在参与评优评奖、享受金融特惠等五个方面开通“绿色通道”；对失信企业，则在纳入社会信用体系、纳入重点监管对象、政策限制和取消三个方面受到信用惩戒措施。截至目前，长庆街道已将辖区97家餐饮企业全部纳入监管对象库，准确掌握企铺基



Administrative Law Enforcement Officers Inspecting a Restaurant Kitchen

础信息，形成“一企铺一档案”。

除了执法权力下放，还有更多审批权力赋予。街道一枚印章管审批，目前，像养犬许可证、居民停车包月证等39个审批事

项在街道层面就能办结，还有93个事项在街道能够“一窗受理”。街道成功打通服务“最后一公里”后，长庆居民不仅“最多跑一地”，而且实现了“就近办”。

## 烦事快处理 “长庆长情且长宁”



调解员潘美华在调解案件

长庆街道是典型的老城区，市场经济活跃、居民构成复杂，矛盾纠纷也容易发生。别看有些事不大，却会严重影响市民的幸福感。如何快速高效化解矛盾纠纷？长庆街道激活基层“法治最小因子”，努力从源头防范风险，把基层调解室建到企

业和群众身边，并打造了“三和交流室”“长宁调解室”“三和楼事会”“雪绒花工作室”等一众草根调解品牌，使司法所成为群众身边“最具烟火暖人心”的一线服务阵地。

叶敏是长宁调解室的“老师傅”，也是杭州市“枫桥式”调解能手。前不久，两个

原来合伙经营的小姐妹因为经济纠纷闹得朋友都做不成，跑到司法所来要求调解。叶敏化身“拍卖师”，对这起合伙经营纠纷的补偿款进行递减式拍卖喊价，最后，随着他握拳的手在桌面轻轻一锤，这场闹腾了2个月的纠纷得以圆满解决。像这样的纠纷，叶敏调解了不少。

为延伸化解矛盾纠纷的触角，长庆司法所还在环北丝绸服装城等特色街区、楼宇和市场设立驻点，每周派驻调解员及律师坐班调解；创设“长庆空中慕课”，在汇金国际商务社区设立法治驿站，对接商务社区商事纠纷化解工作，真正实现矛盾纠纷就地化解，让企业遇到纠纷“最多跑一地”“只进一扇门”。

“平安是民之所求，我们为老百姓解决矛盾纠纷的同时，将工作再深一步、再细一些，让调解工作不仅仅是案结事了，更能做到情解心暖，这才是调解工作的魅力所在、更是基层工作的温度所在。”长庆司法所

长王涛说。

为把矛盾纠纷化解在居民家门口，长庆街道聚焦“全国第一个楼道党支部”资源优势，深化党建引领三方协同小区治理、“红茶议事会”“民生议事堂”等基层民主协商机制，推进楼道法治“微”网格建设，形成“街道—社区—小区—楼道”四级治理网格体系；同时，组建“法治领航员”资源库，以楼道党支部为单元，由“法治领航员”任网格长，做到每栋楼、每个单元、每户家庭“法治领航员”全覆盖，居民法律事务有人过问、涉法难题有人化解。目前，全街已建有楼道法治网格82个。

小事、难事、烦事都处理好了，居民的幸福感油然而生。这同时也激励着更多群众参与到基层治理中来，实现暖心的“双向奔赴”。“长庆长情且长宁”，在全力构筑居民群众近悦远来的“大运河幸福家园”的征程中，长庆街道将继续努力书写与群众同心、同向、同行的美好故事。