

# 把问题更多解决在“家门口”

沈童睿

习近平总书记日前在浙江考察时参观了枫桥经验陈列馆，了解新时代“枫桥经验”的生动实践，指出要坚持好、发展好新时代“枫桥经验”，坚持党的群众路线，正确处理人民内部矛盾，紧紧依靠人民群众，把问题解决在基层、化解在萌芽状态。

“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”，意味着群众的诉求在“家门口”就得到了积极回应，矛盾和纠纷在“家门口”就得到妥善处理，这无疑对治理能力和服务水平提出了很高的要求。

能力要提升。满足人民群众日益增长的美好生活需要，靠发展，也靠治理。群众诉求多元，要精准回应，就必须提高服务水平。基层党组织就在群众身边，了解群众所思所想所盼，必须增强服务功能。比如，通过党建引领，建立服务平台，汇聚政府部门、行业和群

体等各种力量和资源，为群众提供更全面更专业的服务；同时通过党建联建等方式，将党组织嵌入现代物业，提升对社区公共事务的参与效能。想方设法把党的领导落实到基层，通过党的建设和党的工作引领推动各项工作，基层治理就有了主心骨，治理效能自然就得到提高。

优势要发挥。密切联系群众，是我们党的最大政治优势。但要充分发挥这一优势，要求党员、干部必须发挥主观能动性，强化党性修养，走好群众路线。基层干部都有体会，做群众工作需要很强的耐性、韧性和主动性，缺乏为民情怀，就不可能做好群众工作。面对多样的诉求，要平心静气、耐心倾听；面对复杂的矛盾纠纷，要细辨曲直、公正平允。很多时候，不只要做到接诉即办，还要主动上门入户听民声、解民忧，努力做到未诉先办。工作难做，但做好了就会事半功倍。平时就和群众同坐一条板凳，把群众利益真正放在心

上，这样在矛盾发生时，说话才有人听；干事创业时，才有人跟。

渠道要畅通。能否实现“矛盾不上交”，很大程度上要看群众参与基层治理的渠道是否畅通。当前，社会需求日趋多样多变，基层面临各种新情况新问题。应以党建引领为纽带，结合当地特点，建设和畅通群众诉求表达、议事协商等渠道，充分了解群众在想些什么、盼些什么，充分汇聚民心、民力、民智。通过共同参与、共同协商、共同决策，使民意得到充分尊重、充分吸收、充分表达，老百姓对基层事务的在场感和参与感强了，大事小情在“家门口”商量着办，矛盾自然就少了。

群众工作是我们的看家本领，我们党靠群众工作起家，同样要靠群众工作实现长期执政。广大党员、干部要坚持好、发展好我们开展群众工作的好做法、好经验，夯实基层基础，善用各种渠道，把问题更多解决在“家门口”，把工作做进老百姓心坎里。

## 谋事之基 成事之道

余清楚

福建省龙岩市上杭县才溪镇，毛泽东才溪乡调查纪念馆前，9个红色大字“没有调查没有发言权”分外醒目。历史上，毛泽东同志三进才溪，进行了深入细致的调查研究，写下了《才溪乡调查》。细览《才溪乡调查》，通篇用事实、数据说话，没有多余的话，几乎没有形容词。前不久，笔者专程来到这里，听故事、看图片、学原著，老一辈革命家开展调查研究的身影仿佛就在眼前。

调查研究是我们党的传家宝。习近平总书记深刻指出“调查研究是谋事之基、成事之道”，多次强调“要在全党大兴调查研究之风”。主题教育开展以来，广大党员、干部从群众急难愁盼问题入手开展调查研究，把社情民意收集上来，把有效举措落实下去，用心用情为群众办实事、解难题。调查研究是转变工作作风、提高履职本领的有效途径，实践证明，“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。

调查研究是做好各项工作的基本功。山一程、水一程，顶风雪、踏泥泞，习近平总书记率先垂范、以身作则、亲力亲为，为全党重视调研、深入调研、善于调研树立了光辉典范。新时代以来，中国共产党人把调查研究与实践探索紧密结合起来，推动党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革。民生无小事，枝叶总关情。广大党员、干部应深入开展调查研究，注入深厚感情，真正为群众谋福祉。

必须坚持问题导向，增强问题意识，奔着问题调研，向着难处攻坚。研究、思考、确定全面深化改革的思路和重大举措，刻舟求剑不行，闭门造车不行，异想天开更不行。对于广大领导干部来说，开展调研要到群众意见多的地方去，到工作做得差的地方去，到困难较多、情况复杂、矛盾尖锐的地方去。同时，要多交几个能说心里话的基层朋友。不跟群众交朋友，不与群众打成一片，是不能为官一任、造福一方的。

调查研究要身深入、心融入。古人言：“故不登高山，不知天之高也；不临深溪，不知地之厚也”。当年，毛泽东同志为了准确摸清当时中国富农问题和商业情况，抽出近1个月时间，开调查会、进行实际调查，与农民、手工业者、商人等深入谈心，掌握了大量第一手材料，写出名篇《寻乌调查》。他说：“我的经验历来如此，凡是忧愁没有办法的时候，就去调查研究，一经调查研究，办法就出来了，问题就解决了。”今天，如果不愿调研、不会调研，即便到了基层，也只是走马观花、浅尝辄止、敷衍了事，怎么可能真正贴近群众，又何谈解决问题、赢得认可？

写调研报告是要有点水平的。调研报告必须是真实的、有价值的，务必言之有物、言之有理，不打官腔，拒绝套话。习近平同志在浙江工作时，就明确提出“主要领导干部要自己动手，每年撰写1至2篇有情况、有分析、有见解的调查报告”。调研报告绝不是为写而写，而是要真正摸清问题，把解决问题的思路和对策研究透，提出切实可行的具体措施，这是科学决策过程的重要一环。

走出纪念馆，只见闽西大地一片葱茏。此情此景，吟唱着苏区歌谣“苏区干部好作风，自带干粮去办公，日着草鞋干革命，夜打灯笼访贫农”，回顾才溪乡调查的光荣历史，矢志加强调查研究，心里更加亮堂起来。

### 发布典型案例

最高人民法院10月16日发布涉民营企业、民营企业家人格权保护典型案例，涉及网络自媒体蹭热点编造散布虚假信息侵害民营企业声誉、基于不当目的注册商标侵害民营企业家人格尊严、无事实依据抹黑企业或者企业产品等问题。

新华社 王鹏 作

## 推动亚运成果全民共享

石羚

在秋分时节，西湖畔拉开帷幕，在全秋十月的美丽季节挥手作别。第十九届亚洲运动会在杭州圆满落下帷幕，为世界呈现了一届“中国特色、亚洲风采、精彩纷呈”的体育盛会。这些日子里，八方来客汇集之江大地，世界目光再次聚焦中国，来自亚洲45个国家和地区的1万多名运动员在赛场上释放运动激情、展现竞技风采，诠释了激情与梦想、勇气与力量、友谊与团结。

13岁小将崔宸曦在滑板项目女子街式决赛中夺得金牌，成为本届亚运会中国体育代表团最年轻的冠军；中国游泳队选手汪顺从2010年至今的4届亚运会，连续4次站上男子200米个人混合泳项目领奖台；中国田径队包揽男、女100米和男、女4×100米接力4项冠军……赛场内，中国队运动员顽强拼搏、勇敢逐梦，实现了运动成绩和精神文明双丰收，传递着积极向上的精神力量。赛场外，许多观众通过电视、网络等关注赛会动态，分享运动喜悦，在亚运会的带动下，不少群众积极参与线下体育活动，全民健身热情高涨，营造出全民亚运、共享精彩的浓厚氛围。

习近平总书记在党的二十大报告中强调，“促进群众体育和竞技体育全面发展”。群众体育是竞技体育的基础，竞技体育是群众体育的延伸。本届亚运会包括武术、围棋、象棋等项目，以及霹雳舞等受年轻人喜爱的项目，它们具有广泛的群众基础。让大众喜闻乐见的项目进入专业赛场，朝职业化、规范化、健康化方向发展，将为竞技体育创造更多可能性。同时，通过亚运会平台，更多人能感受各类体育项目的魅力，也有助于相关体育运动在民间推广普及。以杭州亚运会为契机，继续发挥竞技体育的带动作用，夯实群众体育的参与基础，必将更好推动我国由体育大国向体育强国迈进。

检验训练成果、积累大赛经验，对于中国队运动员而言，亚运会是重要的练兵场。本届亚运会上，中国体育代表团多点开花、争金夺银，取得优异成绩，蝉联金牌榜、奖牌榜首位，展现出极高的竞技水平，为运动员备战2024年巴黎奥运会积累了实战经验，为教练员发现人才、优化训练提供了重要参考。运动员们把亚运会参赛热情延伸到其他赛场，不断超越自我、勇攀高峰，将进一步带动群众体育发展。

亚运成果，全民共享。从去年5月开始，亚运会竞赛场馆和训练场馆便陆续向公众开放，市民尽享“亚运惠”。赛事的举办，也带动了体育产业的发展，让更多人在运动中收获健康和快乐。同时，从基础设施改造、环境综合治理，到公共服务提升、城市面貌改善，亚运会还扮靓了城市环境，提升了文旅体验。可以说，亚运盛会创造了巨大的经济效益和社会效益，留下了丰富的物质、文化和人才遗产。用好亚运遗产，共享亚运成果，不断放大赛会溢出效应，推动体育事业高质量发展，应当成为举办亚运会必须写好的“下半篇文章”。

体育强则中国强，国运兴则体育兴。从1990年北京亚运会《亚洲雄风》响彻大江南北，到2010年广州亚运会展现东方大国新形象；从2008年北京奥运会在全国范围掀起全民健身热潮，到2022年北京冬奥会“带动三亿人参与冰雪运动”……一次次体育盛会见证着中国体育事业的长足发展，也折射出大国前行的铿锵步履。以杭州亚运会为新的起点，推动群众体育、竞技体育、体育产业等协调发展，定能不断开创我国体育事业发展新局面，为强国建设、民族复兴注入不竭力量。