

江山“枫景”如画 “江礼”开出“为民花”

(上接1版)

江山市探索建立了线上调解模式,将调解专家库里专家们的基本信息、擅长调解领域等信息通过微信公众号、网站平台进行公示,各调委会或当事人根据需求选择,就能通过人民调解大数据平台实行在线“点单式”调解。

针对首调失败的复杂纠纷,江山市司法局还出了“新招”——建立揭榜抢单机制。面对所有调解组织及调解员开放“抢单系统”,由调解员骨干二次抢单调解。截至目前,“抢单系统”成功化解复杂纠纷238起,调解成功率95.2%。

当事人“点单”+调解员“抢单”的模式,不仅追求矛盾“调得快”,更能保证纠纷“调得好”。

前段时间,江山市大陈乡夏家村的汪某在自己的宅基地上堆放木柴,邻居觉得影响到自己出行,双方一言不合竟开始互殴,调解员了解情况后,联合城北派出所组织双方当事人调解,最终纠纷得到圆满解决。

像这样的“联动”,是江山市司法局建立“四调联合衔接”机制的缩影,也是创立矛盾纠纷高效联动大调解工作机制的写照。涉稳纠纷和派出所协同化解;人民调解全程参与信访矛盾化解;调解力量入驻拘留所;利用律师资源开拓有偿调解业务……近年来,江山市司法局以“高效联动”大调解建设为抓手,健全警调、拘调、专调、访调等四调联合衔接流程,构建出多元解纷的新格局。

2023年,“四调联合衔接”机制成功调解复杂纠纷341件,实现全市“共享法庭”100%覆盖、“多调联合”100%运行。



抓好队伍建设 配强矛盾纠纷化解“排头兵”

成立专业化的调解队伍是化解纠纷的关键。江山市打造了人民调解百名专家库,从不同行业及专业领域邀请、聘请调解专家,实行分类管理、动态管理,及时对不能胜任调解工作的予以调整,同时吸收新成员加入,保证专家库整体业务能力的稳定。

“我们的调解专家库里,不仅有专职调解员,还涉及医疗、金融、商事等各个领域。”江山市司法局相关人员介绍,这支力量足、能力强的队伍是江山化解矛盾纠纷的主力军。目前,专家库已向各调解责任单位提供点单服务50余人次。

调解沙龙、教育培训、调解下村、交流座谈……市司法局还通过多种形式定期为调解员“充电赋能”,在提升他们“实战”技能的同时,也充分调动他们的积极性,调解员之间逐渐形成信息共享、有事共谋、协同共促的新格局。

大桥镇一村民与原村干部发生纠纷,

当事一方已多次向上级有关部门反映,难题该如何解决?趁着“春雨春风”法律服务月活动,江山流动巡回调解团来到当事人家中,协同派出所、乡镇对案件进行了分析研判,历经两天攻坚后,双方达成赔偿协议。

用心听民情,倾心解民忧。在江山,这样的流动巡回调解团队队伍共有5支,由矛调中心、法院、公安、司法等相关职能部门的精干力量协同百名调解专家组成。流动巡回调解团不仅帮助百姓“面对面”解决纠纷,还为他们“零距离”解答法律问题,普及法律法规。

夯实阵地建设 为民初心点亮善治“枫景”

矛盾纠纷千万件,关键在于解千千结。而“让专业人干专业事”成为江山解“法结”、化“心结”的关键。

“这次多亏了医调委,不然我真是有口说不清了。”近日,居民小徐与邻居吵架,邻居称自己因此得了精神疾病来索赔。该纠纷经基层调委会多次调解不成后,流转到市医调委,有医学专业背景的调解员在病历中发现,邻居发生冲突前就已经在服用抗精神疾病的药物,这让“导致精神疾病”



劝阻时的闲聊 牵出一起案子

通讯员 楼剑平

本报讯 日前,义乌市公安局稠江派出所收到一条资金侧预警指令,称居住在稠江街道的徐某近期有可疑转账,极可能遭受电信诈骗。

民警第一时间联系徐某,并约好上门见面时间。交谈中,徐某否认有被骗经历。询问其转账情况,徐某也不愿多谈。

民警结合预警信息,觉得徐某定有隐瞒。于是,就试着跟他聊天,牵出徐某参与网络赌博的事。徐某随后被“请”到派出所详谈。

据徐某讲,一个月前,他下载了赌博软件,注册了账号,往里面充值了多次,数额不等,并利用平台“押胜负”,按照赔率兑现输赢。期间,有输有赢,至被劝阻民警戳破,他赢了2000元左右。

目前,徐某因赌博被行政拘留10天。

清查固定资产 完善企业管理

通讯员 谢丹

本报讯 为进一步提高全员固定资产管理责任意识,加强企业内部合规控制,确保物尽其用,近日,金华金东供电分公司三为金东分公司组织开展固定资产清查盘查专项工作。

公司详细核实更新了各固定资产的存放地点、性能状况、使用及保管人等信息,并重新打印、黏贴固定资产标签。针对盘存过程中发现的问题,认真分析,做到账物相符;逐一梳理各类盘盈、盘亏及报废资产,做到底数清、总数明、账目全。

最后,盘查工作小组对固定资产管理及处置工作相关廉洁风险点作深入剖析,梳理形成“风险责任清单”,要求固定资产使用、管理、处置等重点责任人员逐一对照并严格执行。

此次工作完善了固定资产的精益化动态管理监督机制,保证了固定资产的安全性、完整性和透明度。



保护廊桥

10月16日,与会嘉宾在启动会场参观廊桥文创展品。

当日,廊桥保护三年行动计划在泰顺县启动。启动会上,与会专家和嘉宾围绕廊桥的文物调查研究、系统性保护、非遗传承、活化利用等议题展开研讨。启动活动中与会嘉宾们还参加了当地廊桥文保修复项目开工仪式并考察了泰顺境内多处全国文物保护单位名录中的廊桥。

新华社 李贺 摄

千余起非警务类纠纷警情,24小时结案率100% 化解“小问题”保障“大平安”

通讯员 赵振凯

本报讯 今年9月的一天下午,杭州市临平区乔司街道某社区有人报警自述酒喝多了,与妻子有感情纠纷。

乔司街道通过“警网协同”模式,上门处置,同时将此案列入易“民转刑”案件。社区工作人员联同社区民警、妇联工作人员走访了解到,当事人家庭不和的原因,主要为夫妻感情不和、生活压力大所致,遂展开多次劝说,最终双方均意识到自身不足,表示愿意相互理解、包容、尊重。

像这类感情纠纷,乔司街道将其纳入易“民转刑”管控回访范围,建立

“一人一档”的分级走访机制和“1+1+N”的责任化解机制,及时发现、掌握不安定因素,全力做好预警防范、疏导化解工作。通过持续跟踪、回访,解决矛盾根源问题,今年以来已累计排查纠纷718起,化解率达99.58%。

这是乔司街道创新“3个3”工作法,提升“小脑+手脚”效能,打造“移动式、服务型、数字化”基层治理体系的一个缩影,也是推进警源治理落地见效的实例。

“3个3”工作法主要是指敲响指挥、化解、效率“三个键”,稳抓“一人多警”“一警多人”“情感跟踪”的“三预

警”,健立主动排、分类调、跟踪处“三机制”。比如,建立“乡贤调解、联动调解、警调衔接、人民调解、律师坐班”的“五联一体”调解模式,不断增强矛盾纠纷源头预防和非诉类纠纷化解工作,街道共有调解员120人,联系区法院法官6人,形成“1+X”大调解网络,实现纠纷化解合力最大化。

一组数据很有说服力。从今年7月26日至今,乔司街道已通过“小脑+手脚”平台,接收非警务类纠纷警情1620多起,1分钟及时签收率98%;3分钟派单及时派遣率97%;10分钟按时到场率94%;1小时初次反馈率96%,24小时结案率100%。