

细品江南好“枫”景，“和合善治”在嘉善

(上接1版)

被告因为厂中事走不开,一时间无法前来嘉善,而原告公司资金周转困难急需钱发放工资。在征得双方当事人同意后,调解员决定创新运用“跨域一体化办案平台”开展“云”调解。

接到申请后,上海青浦法院立即指派法官和人民调解员负责与当地当事人的对接、沟通工作。次日,两地法官和人民调解员在线上调解室向当事人辨法析理,调解进展迅速。双方当事人达成调解协议后,在“跨域一体化办案平台”提出申请并得到嘉善法院司法确认。

今年8月,嘉善、上海青浦、江苏吴江三地法院、司法局“云端”相聚,举行长三角一体化示范区非诉讼纠纷联合化解机制会签仪式,签署《长三角一体化示范区非诉讼纠纷联合化解机制建设合作协议》,实现调解员名册互认,推进三地信息互通互享,拓宽第三方参与渠道加强联调,用法治保障长三角一体化高质量发展。

嘉善位于江浙沪三省接壤之地,是长



签署《长三角一体化示范区非诉讼纠纷联合化解机制建设合作协议》

三角一体化示范区的核心区域,企业间贸易往来频繁,买卖合同、劳动争议、民间借贷等纠纷时有发生。嘉善县司法局一直致力于法治化营商环境建设,鼓励企事业单位成立调委会,推动企事业单位内部自助调解就地化解纠纷,目前已成立28个企事业单位调委会。

同时,创新嘉善营商律政联合体,设立祥符荡分中心作为有效衔接知识产权



线上调解

行政保护与司法保护、法务赋能与警务赋能的业务中台,整合示范区知识产权保护法律服务联盟、跨域营商环境制度谏评联系点、公共法律服务点、嘉善县知识产权纠纷调解委员会、示范区涉外法律服务工作站,集成“易公正”、善企法律“云诊室”,建立合规指导、对外贸易化解风险指导及风险预警等“一站式”综合服务体系。



长三角一体化示范区知识产权保护法律服务联盟成立

近年来,涉房地产领域和商贸综合体等矛盾纠纷日益凸出。对此,由住建部门牵头筹建房地产争议调解服务中心,构建以行政调解为主导,人民调解、司法调解有效衔接,行业调解、专业调解等优势互补、资源共享、高效协同的多元调解格局,实现一般纠纷一站式受理、调处,重大纠纷快速反应、联合调处。今年以来,已调处此类纠纷247件。

乡贤善调 “和合善治”皆为民



乡贤调解员调解现场



乡贤调解员普法

嘉善民风淳朴,乡贤在老百姓中的威望高,是基层治理的重要参与者。

2021年,魏塘街道三里桥村受台风袭击,大批以黄桃种植为主业的果农损失严重,在保险理赔过程中,部分果农因理赔金额问题,不愿签署赔偿协议。新乡贤调解员吴秀珍是村里的老书记,在村民中颇有威望,为了让纠纷妥善解决,她一边带队深

入果园、沟渠对灾情详细查勘,一边反复上门安抚受灾果农。最终保险理赔工作顺利,果农的损失也得到了及时补偿。

“乡贤有着人熟、地熟、事熟、理熟的亲缘优势,天天在接触村民总归比较信任,很愿意找过来解决矛盾纠纷,我们也能借此为嘉善治理出力。”吴秀珍说。

“全国模范人民调解员”陆访泉是姚庄

镇最“忙”的乡贤,上午处理矛盾纠纷、下午参加听证会、晚上到村民家中走访……他的行程表总是很满。“调解工作不好做,有时候甚至还会因为村民的不理解而碰壁。”即便面对重重阻力,陆访泉总是不厌其烦,一趟不成功,他就去两趟、三趟……

像这样与乡贤的“双向奔赴”在嘉善处处可见。嘉善县司法局通过“善贤和事”新

乡贤助力基层治理模式探索,组建起一支力量强大的“乡贤助调智囊团”,他们中有致富带头人、道德模范、律师、医生、心理工作者和司法条线退休干部等,人数达570余名。新乡贤调解员们通过走家串户、闲话家常等形式了解民情民意,引导群众以理性、合法的方式表达诉求,让群众有事“找得着人”。

“我们以‘邀约随驻、线上云驻、专业援驻’等灵活方式入驻设立乡贤调解室,采取定时调、下访调、邀约调、陪同调等多种调解方式,让乡贤调解有阵地、作用发挥有平台。目前已建成的新乡贤调解室(站)有85家,年均调处纠纷1200余件。”嘉善县司法局相关负责人介绍,今年10月,我们将举办纪念“枫桥经验”60周年暨“和合善治”县域调解品牌发布系列活动。届时将进一步推广“善贤和事”“善律息事”“善网解事”等调解模式,倾力打造“胥塘睦理”“魏民止争”“桃源和风”等多个具有嘉善辨识度的区域调解品牌。

群策群力 共治融合—“嘉”人

在“善治”上下足功夫,嘉善县司法局又开始在打造基层共治融合链上“动脑筋”。

近日,嘉善某社区的网格员走访时发现,社区矫正对象孙某是因销售掺有毒物质的保健食品而被判缓刑,且夫妻俩之间还存在一些不愉快。了解到这一情况,司法所联系了调解员以及具备食药安全相关法律知识的助矫志愿者前去沟通。

一行人聊家常、谈闲话,志愿者向孙某普及法律知识并说明假冒伪劣食品药品对身体的危害性,避免重蹈覆辙。调解员耐心倾听,找到夫妻俩的矛盾点并作了开导,两人重归于好。

近年来,嘉善县司法局建立起网格员与司法所“即排查、即处理”信息反馈制度,落实两类特殊人群的网格内教育帮扶,并通过成立修心教育讲师团、“归爱”志愿者服务队来强化普法教育。目前吸纳了531

名网格员为帮教小组成员,2023年已完成1800余人次走访。

一虎势单,众鸟遮日。今年,以新时代司法所综合改革为契机,嘉善县司法局创新打造基层共治融合链,将法律服务、矛盾化解、法治宣传、社区矫正等传统司法所职能融入全县818个网格(警格)。组建的“乡贤+网格员+警格辅警+人民调解员+法律明白人+村社法律顾问”多元解纷团队,可以说是嘉善调解智囊团的2.0版。近半数的纠纷由网格排摸发现,到场处置时间由30分钟缩短至5分钟以内,网格常态处置效率提升60%,村(社)一级调解案件量占比上升26%以上,90%以上的矛盾纠纷化解在了家门口,实现网格矛盾不“出格”。

在健全完善人民调解组织网络的基础上,嘉善县司法局联合相关职能部门先后指导建立医调、交调、校调、物调等12个行业性、专业性调解组织,织好横向调解网



矛盾纠纷联合调处

络,今年以来调解成功案件数较去年同期上涨66.98%;同时,发挥行政复议化解行政争议“主渠道”作用,行政复议调解成功率从2020年的27.45%上升至2022年的73.08%,列全市第一。

嘉善县司法局相关工作人员透露,接下来,嘉善将研制调解工作规范团体标准,

构建涵盖接待、排查、会商、报送、移交、回访等环节的闭环管理制度,制定接待登记、信息上报、案件移交等规范文书范本,落实痕迹化管理;结合司法所信息建设,依托网格共治系统等平台,实现基层治理信息互联互通,建立“线上+线下”人民调解全流程闭环管理体系。