

在湖州读懂基层“善治之道”

(上接1版)

“专门预防和化解矛盾纠纷的地方性法规,这在浙江是头一个。”湖州市司法局相关人员介绍,2021年,《湖州市预防和化解矛盾纠纷条例》出台,明确了市、区县、乡镇及村社等29类主体的职责。按照“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”的社会治理体系,当地形成了防范化解矛盾纠纷的工作闭环体系。

人民调解工作是一场接力赛,对于湖州的年轻调解员来说,“导师帮带制度”是他们提高业务本领最好的“助推器”。

2020年,湖州市司法局印发《关于开展人民调解“导师帮带制”的实施意见》,在全市司法行政系统启动人民调解“导师帮带”工作,从全国调解模范、省级调解专家等优秀调解员中选聘帮带导师,带领新任调解员走进群众、直面矛盾、破解纠纷。

“现在,年轻调解员下基层更勤快了,调解本领也越来越强了。”湖州市司法局相关负责人表示,这几年,在“导师团”的言传身教下,湖州的调解“接力棒”薪火相传,不断迸发新活力。

整合资源汇聚力量 探索多元解纷新模式

前阵子,长兴县泗安镇莲花村推进退林还耕,涉及小李约11亩绿植,因他提出

的征迁补偿和苗木损失费要求过高,与村委的协商一度陷入僵局。泗安镇启动“三官一律”调解机制,通过圆桌讨论分析,纠纷得以圆满解决。

“亲朋邻里有矛盾,三官一律来帮忙。”2022年,市委政法委、市司法局等5家单位协力推出“解纷无忧”共富班车,这趟“班车”汇聚了法官、检察官、警官、律师的强大合力,实现“三官一律”进村全覆盖,打造矛盾纠纷调处综合体。自“解纷无忧”共富班车发车以来,全市调解的纠纷数量同比上升32.37%,成功率超98.2%,调处效率提升1.3倍,绘出了基层治理的“同心圆”。

近年来,安吉县建立“访调援”三合一工作机制,在县乡矛调中心设置“访调援”工作室,在村(社)建立“访调援”联络点。在衔接上,既可以按访、调、援顺序推进,也可以访援、调援直接衔接,还可以三方融合共同发力,打造了化解矛盾纠纷的闭环式解纷链条。

面对群众诉求复杂多样的情况,要如何优化调解服务体系,建立多元解纷“新链路”?

2020年,南浔区司法局按照人口数、地域面积、产业结构等要素,将全区划分为38个片区,在每个片区设立调解驿站,创新一站式解纷工作法,通过三抓、三联、三深化筑牢解纷防线,唱响了源头预防“新篇章”。今年以来,片区调解驿站化解各类矛盾纠纷3078起,化解成功率达98%。



全国模范人民调解员、“德清嫂”调解工作室负责人姚惠文现场调解

贴近民需深耕品牌 “东方经验”遍地开花

“好妹妹,谢谢你,我终于能安心睡觉了。”在“洛舍水娘”调解工作室里,村民姚大姐向“德清嫂”陆方琴道谢。

从2020年开始,姚大姐家附近的加油站工作时制造的噪音使她入睡困难,她多次去加油站理论,均没有得到合理解决。“德清嫂”首先实地走访了解情况,联系机构检测噪音,最终双方握手言和。

这样的“德清嫂”在德清还有很多,她们不断活跃在平安宣传、矛盾调解、法律援助等基层服务的第一线。德清县不断深耕迭代“德清嫂”品牌,整合驻村法官、律师、心理咨询师等力量,组建成一支多元化、专业化的调解团队,为基层治理贡献“她力量”。

在近期结束的全国调解工作会议上,“德清嫂”工作室负责人姚惠文获评全国模范人民调解员;工作室获省级金牌人民调解工作室称号;“德清嫂”调解品牌作为新时代“枫桥经验”创新发展20个优秀案例之一入驻枫桥经验陈列馆……

近年来,湖州深化人民调解品牌建设,鼓励全国模范调解员、省市优秀党员调解员、行业领域调解专家成立个人品牌调解工作室,并结合地域人文资源和“调解”文化,打造出各具特色的调解品牌,推动调解体系从点状分布向系统集成转变,实现了镇村两级人民调解组织全覆盖。

“吴所不调”“南事寻我”“长兴娘舅”“和事坊”……这些调解工作室里,有的是熟社情懂民意的网格员,有的是接地气亲邻里的乡贤调解员,各具特色的调解品牌从育“盆景”转为造“风景”,就地化解矛盾纠纷的故事正在湖州不断上演。

龙游探索“枫桥式”网格治理新路径

(上接1版)

工作站民警卢怪迅速启动联勤机制,邀请司法局、住建局工作人员以及村干部会商,同时向村委会、网格员了解情况,“对症下药”制定详细调解方案。

经劝说,两家人表示对调解事项没有异议,但碍于面子,都不愿意迈出修复关系的第一步。卢怪等人于是再次上门做双方思想工作。几天后,围墙问题彻底解决,这起积怨也被成功化解。

今年以来,龙游在全县域推开“警务融治”建设,派出所属地构建起“派出所主防”整体框架,打造基层治理工作站。站内除派出所民警外,还有检、法、司、综合执法等职能部门,提供一站式服务,通过联处、联调、联动、联勤、联办,形成“五治

联动”的社会治理格局。

优化网格队伍 激发治理活力

“没想到这么久了,事情还可以圆满解决,今天终于把山林界址弄清楚了,我们也定了心。”上个月,龙游县詹家镇渡头村村民潘某某拉着村干部的手感激地说。

原来今年,沐尘乡7个村因建设水库需要移民到詹家镇芝溪家园。在征用各村村民自留山过程中,村民与村民之间的山界划定仅有书面的文字描述,没有林地界址点的坐标数据,且年代久远,地形地貌发生变化,村民们对山林地的范围有不同理解,从而产生争议。为此,芝溪家园7个移民村成立了专门的“6070”调解员队伍,成员基本上是老党员、老干部、老队长,平均年龄达到60周岁以上。

这支队伍此后翻山越岭,实地踏勘、指界,对照林权证上的文字描述进行范围划分,并听取村民意见,通过说理解释法,协助村民达成调解的基本意见。经过长达几个月的斡旋,最终本着尊重历史、面对现实、顾全大局、互谅互让原则,调解圆满成功。

近年来,龙游县以村社为单位,组建了覆盖全县村社的298支“6070”调解员队伍。县相关部门结合全县基层社会矛盾纠纷排查化解专项行动,为这些队伍开展网格矛盾纠纷排查专项培训10次。仅今年,这支队伍就化解矛盾纠纷1706件。

网格数字治理 “智变”引领质变

“我是塔石村村民,建房时遭遇施工阻碍,请求民警处置。”近日,童某报警称,



县社区基层治理工作站

他在建房子时,因出水沟占地归属问题,与邻居徐某产生纠纷。

民警第一时间到现场控制事态,同时,村网格员把事件上报镇综合信息指挥室,指挥室专职副主任余康把事件信息录入镇“智慧评估系统”,并根据事件属性,分配至镇资规站和塔石村相关人员处理,由系统自动跟进事件处置。责任人“接单”后,立即赶往现场,第一时间上传到场照片至系统,当日值班领导指令连线现场。

“请现场人员做好双方情绪疏导,避免矛盾升级,同时请资规站人员测量面积核实土地归属,拿出可信的事实依据。”现场工作人员通过探勘,查阅相关资料,经研判分析,最终明确用地归属。

“经过资规人员的核实确定,童某建造房屋并未占用你家用地,你是否还有其他意见。”徐某在充分事实面前,最终表示没有意见,两家签订了调解协议书。

“智慧评估系统”在各乡镇(街道)的投入使用,不仅优化了业务流程,还提高了网格办事效率。将矛盾纠纷分为网格微事、一般急事、复杂难事三大类,通过系统派单功能,工作人员能根据事件解决难易程度、协办范围等,进行直派直办,实现压缩层级链条,缩短办结时间。另外,平台会根据办理进展,每月智能生成报告,涵盖事件处置效率、辖区治安形势、预报预警等信息。

龙游县委政法委书记季君表示,龙游县依托网格优势,坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动矛盾纠纷化解向基层一线下沉,着力构建共建共治共享的社会治理新格局。今后,将持续做优网格治理服务平台,让老百姓办事、解忧更加便捷、高效、舒心;充分培养挖掘网格优秀人才,以高效的援助服务惠及百姓;进一步在机制保障上下功夫,实现“多元共治,一网融合”,打通服务群众“最后一公里”。



网格员参与调解