

## “善美靖江”绘出最靓“枫”景

(上接1版)

“虽然发生的大多是细碎的小纠纷,但机场的特殊性要求我们不仅要调得好,更要调得快。”靖江街道平安办负责人王海宝介绍,机场里的两个调解工作室根据纠纷的类型和主体进行分类调解。比如,即将登机的旅客有纠纷了,归航站楼调解室管;网约车司机拉客抢客引发冲突,就由场区调解室来解决。通常在十五分钟内,这些纠纷就会得到解决。调解员化身机场“老娘舅”,跑出了守护空港安全的“加速度”。

“我们还准备派律师在机场驻点,通过警律结合开展纠纷化解、普法宣传等工作。”靖江司法所副所长任瑾霞说。

作为与机场“最亲近”的街道,借助交通枢纽的重要作用,物流行业在这里迸发出强劲的生命力。十余家快递公司的华东区域总部聚集在靖江,1万多名快递小哥、快递卡车司机等快递行业从业人员在这里打拼。产业蓬勃发展的背后,物流(快递)行业矛盾纠纷相伴而生。

2018年,靖江成立了全区首个物流(快递)行业人民调解委员会,通过统筹调解资源、凝聚工作合力,高效分流和调配力量处置各类物流(快递)行业纠纷,为解纷多元化建设打开新局面。

而针对“快递小哥”这支“移动哨兵”,靖江又有了好点子——成立“先锋骑手调解驿站”。

“先锋骑手不仅能参与纠纷的调处,还能在视频平台‘按需学法’,这让他们在工作中从配角变为主角,从分散变为协同,成为基层治理的‘新力量’。”靖江街道调委会副主任李军说,“我们还会对这些义务调解员开展专业调解技能培训,他们中的优秀者会受聘成为正式的人民调解员。”



### “三方联动”响应 多元共治聚合力

“有事找110”是大部分群众根深蒂固的观念,虽体现了大众对公安机关的信任,但也使大量非警务事项占据了有限的警务资源。为破解这一困局,靖江通过警情分析,将警务类警情和非警务类警情进行分流处置,实现了矛盾纠纷多元共治。

派出所接到警务类警情后,会立即指派值班民警和就近巡逻力量赶赴现场,并依靠村社干部协同处理纠纷。“有时候民警到场只能平息矛盾,而村干部熟社情、懂民意,让他们加入调解,才能从源头上解决矛盾。”靖江街道政法委员沈建伟介绍,他们利用“人、地、事、关系网”四熟优势,建立警情村社干部到场协同处置机制,使警情处置与矛盾纠纷化解更有成效。

“非警务类警情的电话会直接分流到街道综合指挥室,我们会指派综管队伍赶赴现场,并通知村干部一同参与处置。”靖江街道综合信息指挥室负责人陈均军说。

通过指挥体系的深入融合,靖江逐



渐形成了“派出所+街道综合指挥室+村社”的三方高效联动响应制,助力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。”今年以来,辖区有效警情同比下降13.60%,治安警情同比下降16.14%,纠纷警情同比下降25.44%,重复报警下降61.70%。

此外,靖江街道还积极推动辅警力

量下沉,强化17个村社“前哨”警务站建设,充实“一治保两辅警”队伍力量。化解纠纷、排查隐患、普法宣传、巡逻防控……这些“警力量”穿梭在大街小巷,零距离贴近百姓,给群众带来“100分”的安全感。

### 绘就多彩“警”色 为民解忧践初心

在靖江,有一条萧山东片烟火气最足的夜宵街——商贸街。由于靠近机场,这里也成为空乘人员和物流小哥的欢聚地。热闹夜市的背后,人流的高度集中也带来了治安隐患。

“从前我干刑侦,是和犯罪分子斗智斗勇。如今我更需要走进百姓家,贴近百姓心。”萧山区公安分局靖江派出所副所长缪江宁的办公桌上,摆着最近在亚运安保工作中获得的新荣誉——“平安亚运先锋”。

为避免可防性案件的发生,2022年,靖江派出所组建了一支6人队伍,每天到商贸街进行夜间巡逻。巡逻队伍不仅时刻关注警情的发生,还利用就餐高峰时段劝阻大家“少喝酒”。

在民警的发动下,每家商铺都进入“警商联动”微信群,商家可以通过群聊及时向民警反映情况,民警会根据发生警情的数据统计,对出现情况较多的商家进行约谈。

预防好了“外患”,靖江派出所还走进老百姓家中化“内忧”。

民警施利军在回访一起不久前成功调处的纠纷当事人时,给他们一家送上了一块“家和万事兴”的牌匾,让这家人颇为惊喜。

“民警送牌匾”在靖江并不是个例。为扎实做好家庭矛盾纠纷的化解



工作,街道调委会和靖江派出所探索“民警上门送牌匾促和解”的方式,用小牌匾彰显了善治大智慧,有效降低矛盾纠纷警情。

除了送牌匾,派出所还为成功化解纠纷的社会力量送上“人民小酒”——主动化解公司内部纠纷的快递公司负责人、积极化解移民间矛盾隐患的三峡移民……一瓶瓶送出的酒背后,是靖江派出所积极探索社会力量参与基层治理的写照。

近年来,靖江充分发动辖区内村社干部、企业场所负责人等热心居民,借

用他们的丰富履历和群众基础,参与矛盾纠纷化解。同时依托街道人民调解委员会,整合法官、律师等专业力量,建立了“民间+专业”的调解队伍。

“人民群众是社区治理的‘源头活水’,把群众当成家人去对待,能实实在在地帮助百姓解决难题就是我们工作的动力。”靖江街道办事处党工委书记屠杭钢说,基层干部的价值感来源于群众的认可,只有基层治理实起来,百姓心里才能暖起来。如今,“善美靖江”不断聚势蝶变,绘就了一道最靓丽的“枫”景线。