

浙赣边界上,这个法庭树起矛盾化解的“一面红旗”

(上接1版)



实地调查



入户普法



开庭



服务大厅



法庭大门

因为毗邻江西省玉山县,两地经济往来密切,人员流动频繁,涉两地的矛盾纠纷自然不可避免。但看似平常的案子,在这里就成了跨省纠纷。

“就拿文书送达来说,我们通过邮寄送达的法律文书副本,在别的地方可能送达只要一两天,但在这里却要一个星期,跨省周转耗费了大量的时间。”红旗岗法庭负责人方程说。

类似的难题,不仅体现在文书送达,几乎涉及整个诉讼环节。如何让异地案件快速审结?

必须在体制机制上首先突破。2019年初,随着浙赣边际合作(衢饶)示范区建设,两省边际法院的司法协作也快马加鞭。2022年7月,常山、玉山、江山三地法院签署《浙赣边际(衢饶示范区)全方位司法协作框架协议》,建立健全跨域矛盾纠纷多元化解、执行联动协作、交流会商等多项常态化合作机制,积极服务示范区建设。

从解决跨域立案难、审判难、开庭难等问题出发,常山法院还建设跨域在线诉讼体系,设立“衢饶示范区”跨域立案服务专窗,将原告或被告为江西籍当事人的案件,归口至红旗岗法庭集中管辖,实现当事人诉求无差别受理、同标准办理、一站式服务。

“因为有你们,我们才这么快了解到被告的情况,为推动案件后续进展打下了基础。”2023年10月13日,在江西玉山县完成线下调查后,红旗岗法庭法官李自强在玉山县法院双明法庭以及当地村干部的帮助下,顺利了解到一起借款合同纠纷案中三名被告的情况。

“地方难找、语言不通、当地人不信任,这是以往我们现场调查常遇到的难题。”方程说,得益于跨域司法协作,2022年至今,红旗岗法庭已累计化解跨省纠纷427起,成为两省边际矛盾纠纷顺利化解的主阵地。

“古老”和“现代”融合

跨省纠纷快速化解协作机制,为分处两省的当事人,搭建起了诉讼服务的快速通道。但在方程的眼里,涉及诉讼的有些事情,有时过于追求“快”反而会“欲速则不达”,需要多花点“笨功夫”。

“还是以文书送达为例,有些被告的联系电话打不通、地址‘查无此人’,如果通过邮寄送达,虽然对法院工作人员来说省时省力,但因为要跨

省中转,送达往往需要5-7天,这个时间我们等不起,当事人更等不起。”方程说。

为了尽快通知到被告,法庭干警们便采用“最原始”的方式,自己开车去江西,线下送达副本。

红旗岗法庭的书记员黄一鑫就花过这样的“笨功夫”。

“到江西后,我按照原告提供的姓名去派出所一查,身份证号码不对。后来又找到隔壁乡镇的派出所,再找到村干部,开了半个多小时的盘山公路,最后在山顶上的一个村,找到了被告的母亲。”虽然过程辛苦,但黄一鑫发现,当面送达的效果令人惊喜:得知是浙江的法官不顾路途遥远亲自找上门,当事人的母亲很受触动,当场给儿子打电话。有老母亲出面,黄一鑫不仅顺利送达了起诉状副本等材料,当事人也当即作出承诺。后来,他很快归还了欠款,案件在诉前得以化解。

不只是黄一鑫,在红旗岗法庭,跨省的线下送达、当面调解俨然成了这里每一名干警高效办案的“必杀技”之一。

“通过这种直接上门的方式,很多矛盾纠纷在找到被告或者其亲属后,当面、当场直接化解。”方程说,今年以来,法庭在送达过程中直接化解纠纷22起,极大缩短了案件平均审理天数。

共享法庭、人民法院在线服务小程序等数字化平台,在红旗岗法庭更是被用得得心应手。

2022年初,红旗岗法庭在玉山县创设跨省共享法庭——浙赣边际法治共富联盟共享法庭鸡头山法庭服务站,为浙赣两地当事人跨省立案、开庭、调解等提供便利。

“一次都没跑,法官就帮我解决了难题,真是太方便了!”今年4月,玉山人李某体验到了家门口的司法服务。

李某在常山务工期间,在王某开办的工厂安装电线时摔伤,造成右脚骨折等伤害,花费医疗费3万余元。因赔偿问题,李某将王某诉至常山法院。

红旗岗法庭受理案件后,法官考虑到李某在江西且脚受伤,便通过设在玉山法院鸡头山法庭的共享法庭组织调解,并邀请玉山法院法官协助解纷。最终,王某同意支付李某住院期间医疗费用,并赔偿李某5万元。

“在红旗岗法庭,我们探索建立‘衢饶示范区’跨域一体化办案平台,推动智慧法院信息数据资源共享共用,消除跨域执法办案信息壁垒,实现平台共建、信息互通、资源共享、业务协同。”常山法院党组成员、副院长郑志东介绍,截至目前,通过跨域共享法庭累计化解跨域纠纷152起,节约诉讼成本20余万元。

诉源治理“双向奔赴”

红旗岗法庭所辖的球川镇、白石镇、同弓乡,均为常山的经济重镇或文旅特色小镇。近年来,由于经济发展迅速,买卖纠纷、劳务纠纷等矛盾纠纷相应就多,再加上指定管辖的跨省案件,红旗岗法庭每年案件受理量都在700件左右。但是,法庭只有5

名干警,案多人少的矛盾在这里尤为突出。

只有脚踏实地,深入农村、企业实地调查、送法下乡,才能拉近与群众的距离,就地止纷息诉。

抱着这个想法,2022年5月以来,红旗岗法庭以“少诉多调”“止纷息访”为目标,探索“融治理”工作机制,破解诉调衔接程序难题。

就在不久前,随着某矿业开采公司与最后一户居民李某就赔偿事项达成调解协议,涉及当地几十户村民的群体性矛盾纠纷得以圆满化解。

大约一年前,陆续有村民向村委会、乡镇反映,某矿业公司采矿造成附近村民房屋受损,大量噪音也严重影响了村民生活,要求进行赔偿。因涉及户数较多,且矿业公司和村民就开矿对房屋造成的损坏各执一词,村、镇两级多次组织调解,都无功而返。

红旗岗法庭了解这一情况后,主动介入调处纠纷,通过释法说理、引入专业评估公司对村民财产损失进行鉴定评估等方式,最终促成几十户村民与矿业公司达成和解。矿业公司还通过升级设备等方式,解决了噪音扰民问题。

“一方面,法庭主动融入乡镇党委中心工作,以法律视角、法律方式帮助乡镇解决难题,服务一方经济社会发展;另一方面,社会各界力量也加入进来,共同促进基层诉源治理,这是守护一方平安的‘双向奔赴’。”方程说。

球川镇有一个平安“U”指数。该指数以村(社)为单位,将警情、案情、访情等平安要素纳入指数范围,实现对全镇21个村(社)综合平安状况的精准画像。

为进一步凝聚起诉源治理的合力,2022年6月,红旗岗法庭和球川镇共建平安U指数考评机制,在该指数的诉情模块,以村(社)为单位,将未调直诉、未尽义务、未履职责等要素纳入考核范围,在压实责任的同时,大大调动了村(社)对各类诉讼提前调处、源头治理的积极性,广大基层网格员也加入了入村、入户、入企就地解纷的队伍。

此外,红旗岗法庭还充分发挥村镇网格队伍力量,通过共享法庭定期开展线上培训、线下指导,培养村社共享法庭骨干30余名,联合入户、入村、入企化解纠纷,实现矛盾纠纷的齐抓共管、合力共治。

今年5月,在红旗岗法庭的指导下,当地挂牌“春霖浓”调解工作室的消息,在辖区传开。“‘春霖’代表连绵的春雨,我们希望通过指导调解春风化雨,为民解忧;同时,‘春霖浓’用常山话读起来还有‘自家人’的意思。我们发挥特邀调解员作用,将把便利的司法服务送到群众身边,当好群众身边的‘知心人’‘热心人’‘贴心人’。”方程说。

“我们将坚持和发展新时代‘枫桥经验’,充分发挥红旗岗法庭、芳村法庭等人民法庭前沿阵地功能,持续深化人民法庭‘一庭一品一典型’创建,不断加强和创新基层社会治理,不断探索矛盾纠纷多元化解机制,不断服务乡村振兴和美丽常山建设。”郑志东说。