

新时代“枫桥经验”在浙江

2023.11.1 星期三 | 责任编辑:蔡亮 罗丹琳 | 版式设计:唐昉婷

智慧防 用心解 长效治 打造新时代园区“枫桥经验”治理样板

(上接1版)

多元共治夯实“大底座”

10月20日晚上,结束了近4小时的直播后,主播王女士又和同事们召开了复盘会,对直播带货用词进行小结。

为防范直播电商产业经营风险,今年高新区(滨江)出台《滨江区直播电商合规指引》,并依托区直播产业联合会成立合规中心,组建由直播从业者、专家、律师组成的合规委员会,探索在直播企业建立合规官制度。今年4月,高新区(滨江)还在首届企业合规论坛上发布了《企业合规指南》。

“合规指引是企业健康发展的‘引路灯’,我们还通过合规培训、合规监督、合规评价等形式持续护航,让企业从‘要我合规’转变为‘我要合规’。”滨江区政法委副书记、司法局局长蔡文刚表示。

法治是最好的营商环境,平安是大家共同的愿景。在逐步推进企业合规体系建

设的同时,高新区(滨江)进一步挖掘“最小单元”治理潜能,夯实园区的“平安底座”。由园区企业管理人员轮值担任楼宇楼道长、园区物业服务人员担任平安护航员、园区运营服务人员担任驻企联络员的“一长二员”,在园区走访巡查,第一时间反馈隐患线索;全市首创网格律师制度,175名律师进网入格,为企业提供精准法律服务;建立企业园区综合治理微中心,搭建“园区治理中心—园区网格—楼宇街道”三级议事平台,实现园区“微治理”。

专业调解蹚出“新路子”

2023年初,曹先生等9位员工因为被公司拖欠工资,找到园区企业HR调解联盟。调解员吴婷接手案件后,发现这家公司经营困难,即将走清算破产流程,于是马不停蹄地奔走于多方之间,终于让员工们如愿拿到了工资。

吴婷是税友集团工会劳动争议调解委员会主任,也是企业HR调解联盟成员。针对园区内争议诉求复杂、治理力量不足的现状,高新区(滨江)在全省首创企业HR调解联盟,将精通劳动法规知识和人力资源管理实务的43家大中型企业HR纳入调解员储备人才库,同时吸纳园区内的法务工作者、物业、党员等,培育纠纷调解团队。目前,该联盟已成功调解劳动争议案166件。

为更便捷地触达企业员工,高新区(滨江)探索“线上+线下”的园区调解模式,一



方面在11家较大园区内设立流动调解站,开展现场调解,另一方面在园区和企业微信公众号上发布调解员信息,员工可扫码选择调解员,实现全流程在线调解。

还有更多专业调解力量在行动。高新区(滨江)社会治理中心专门设立“来就调”调解工作室园区专场,调解员都是由退休政法干部、专职律师、高校法学教师等专业人员担任,被大家亲切地称为“一来就调,一调就成”的暖心工作室。

数字赋能跑出“加速度”

“这个公司一年换了4个法定代表人,还有10多条行政处罚和被执行案件记录。”在“风企云台”应用中,一条风险预警信息引起了民警的注意。

在滨江的楼宇企业中,从事互联网及新型产业的企业较多,也吸引了一些打着区块链、元宇宙等幌子实施诈骗或非法集资的不法分子。为了排查风险企业,高新区(滨江)开发了“风企云台”应用,打通公安、市监等10多个部门的数据,构建26个

风险研判模型,形成前端信息采集、中端研判分析、后端共享共治的闭环治理模式。今年以来,该应用已拦截拟迁入滨江的风险企业30余家。

几天前,电商公司职工小张通过“滨安码”提交了关于公司搬迁后的员工安置问题,当天就收到了网格律师的专业解答。“滨安码”应用已成为企业员工们表达诉求的通道,系统会把问题分解交办至相关职能部门,实现紧急事项24小时内办结,非紧急事项3个工作日内办结。据统计,“滨安码”事项办结率达98.24%,群众满意率达98.7%。

站在科技创新的高地,高新区(滨江)正以数字经济和数字治理的双轮驱动,为高质量发展和高水平治理提供源源不断的动力,全力营造法治化、国际化、数字化的一流营商环境。



“17° 一起调”,从“她”到“他们”

(上接1版)

刚开始说要拆房子,谁家都不愿意。这时候,老一辈的千鹤妇女领头人傅爱娥,最先站出来支持。在傅爱娥的带领下,越来越多的村民开始支持村里的决定,不少妇女还主动加入了千鹤嫂志愿服务队,为项目建设出谋划策、出工出力。

有了大家的积极参与,村里陆续完成了棚厕革命、围墙革命、美丽庭院大整治等工程项目,村容村貌明显改善。

为了凝聚更多“她”力量助力基层社会治理,梅城镇为千鹤妇女精神赋予新的时代内涵,充分发挥她们在家事矛盾化解、妇儿权益保障等方面的作用,在千鹤女子民兵连、千鹤嫂代言人等组织的基础上成立了“千鹤嫂家事调解室”,将镇村妇联主席、女法官、女民警、女检察官等吸收为家事调解室的调解员,实现妇女“家事、婚恋、情感、家暴纠纷”就地维权、精准调解、教育到位、法治兜底。

前不久,董女士向“千鹤嫂家事调解

室”求助,希望能尽快和丈夫离婚。针对董女士的诉求,“千鹤嫂家事调解室”的调解员立即上门家访,了解到董女士长期遭受家暴。对此,民警及时助力当事人申请安全保护令,法官则指导当事人正确快速地办理离婚手续。最终,经多方协助,董女士以最快速度与丈夫解除了夫妻关系。

自2022年以来,这些女性品牌调解组织已经排查发现婚姻家庭纠纷(含邻里纠纷)153件,化解149件,成为了梅城镇的一张靓丽名片。

从“她”到“他们”

国庆期间,梅城镇里的严州古城游人如织。游客多了,纠纷也多了。严陵社区“严大姐帮帮团”的成员吴大姐在古城街头巡逻时,发现有人在争吵,上前了解后得知:游客参团之前说好的票价,到现场后导游临时加价,双方为此发生争执。

了解情况后,吴大姐将当事双方请到

消费维权服务站休息。在稳定双方情绪后,她再耐心劝说,很快双方握手言和,继续游玩行程。

吴大姐退休前是妇联干部,退休后加入社区的志愿服务组织“严大姐帮帮团”,和大家一起开展纠纷调解、平安巡防、文明劝导等工作。每天,她都会准时到消费维权服务站“打卡”,空闲时也会去古城“溜达”,帮助游客排忧解难。

近年来,梅城镇将专业性强、威望高的乡贤、律师、教师等不同领域的人才纳入调解员队伍,涌现出了擅长旅游消费纠纷调处的“严大妈帮帮团”,侧重古城保护宣传、精于小区邻里纠纷化解的“梅益轩”调解工作室、“老余”调解工作室和派出所“睦之道”调解工作室等一批“草根”调解组织,成为了“17°一起调”品牌的重要组成部分。

近三年来,梅城镇各个调解委员会和调解工作室及调解员已成功调处各类矛盾纠纷共计1870余起,调解协议涉及金额2700余万元。

数字赋能, 解决矛盾“快准好”

近日,居民王先生因为和前妻发生纠纷,一怒之下打了110。该事件随即被流转到了梅城镇综合信息指挥室。

原来,王先生和前妻离婚后,当时约定车子归王先生所有。但他的前妻到了约定时间仍不肯归还。指挥室对该事件进行研判后,了解到两人当时是在司法所调解的离婚纠纷,随即把该事件流转至司法所。司法所调解员依据二人的离婚协议书,情理法结合地开展调解,不出2小时就解决了矛盾。

想要实现矛盾化解“快准好”,信息化支撑是关键。去年以来,梅城镇矛调中心迭代升级为镇社会治理中心,全力打造“新安·17治理”新系统,为矛盾纠纷化解和基层社会治理注入数字化新活力。

目前,全镇18个村社全面实现“110联动平台”“数字哨兵”“建村钉”等平台和“17治理”系统打通。与此同时,以75名专职网格员、73名大综合行政执法队员、23名调解员、各村志愿者、巡防力量等队伍为治理“手脚”,将原有分散在各部门、各层级的社会治理力量统合到一起,形成高效协同的治理能力。

自去年1月以来,镇社会治理中心累计化解矛盾1092起,矛盾化解率99.54%,群众满意率达100%;处理110联动事件660件,处置网格员上报事件47600余条,真正实现了“矛盾纠纷收得上来、派得下去、解决得了”。



梅益轩调解室



严大姐帮帮团