

# 新时代“枫桥经验”在浙江

2023.11.1 星期三 | 责任编辑:邵敏宸 | 版式设计:唐昉婷

## 打造“融调解”金庭模式 绘就基层治理新“枫”景

(上接1版)

### 调共体“攥指成拳”

“有群众反映你们办事不公,请回访了解情况。”10月12日晚上9点多,金庭镇政法委员虞潇方接到一预警电话。挂了电话,他通过几个电话,了解了事情原委。

反映情况的是江西上饶的一位群众,去年他怀疑自己患有职业病,由此与就职的金庭镇某企业打起了官司。法院根据专业鉴定,判决其患病与企业无关,但该群众并不认可。

第二天一早,虞潇方就与金庭派出所所长、黄泽法庭庭长、金庭司法所所长碰面商量,很快便有了对策:跑一趟江西,和当事人面对面解释。镇政府牵头与各职能部门“头脑风暴”的场景在金庭无时无刻不在上演,各单位密切配合,心往一处想,劲往一处使,这都得益于“调共体”。

2020年,金庭镇矛调中心成立,群众反映诉求和化解矛盾纠纷实现了“只进一扇门”“最多跑一地”。但基层有些矛盾错综复杂,涉及好几个部门,单打独斗并不能



及时化解,金庭便成立了“调共体”。

“调共体”即调解共同体,是依托党政主导、政法牵头、社会参与构建的大调解体系。它纵向联动镇、村两级矛调中心,横向以政法办、司法所、法庭、派出所、监察室等政法部门为主,依据不同案子吸纳不同的部门、单位和乡贤等社会力量参与调解。目前,金庭镇已因地制宜创设了桃

形李调共体、苗木调共体、家事调共体、中铁调共体、诉源治理调共体等10个调共体。

“作为公安机关的派出机构,‘调共体’成立后,派出所与镇政府联系更紧密,民情警情处理更高效了。”金庭镇党委委员、派出所所长方士威表示。

“黄泽法庭只有2名法官,依托‘调共

体’能调动全镇资源,大大提高断案效率。”黄泽法庭庭长刘艳表示。

“这是一个共赢机制,法庭的诉前调解、派出所的非警务事项协调处理、司法所人民调解等效率都能得以提高。机制推行两年,金庭镇总警情(群众报警数)同比下降37.3%,下降幅度为全市第一名,信访积案化解率100%。”虞潇方介绍。

### 强制度“同向发力”



“一甲子纠纷一朝解,一揽子调处暖人心”,金庭镇矛调中心羲之调解室内,70多岁的人民调解员王建新望着这面锦旗,思绪回到了两年前。

那是一起可追溯至上世纪的房屋纠纷。姚老太曾与供销社约定,由后者承担房屋维修和照顾其生前生活,百年后房屋

归供销社所有。可姚老太过世后,其儿子竺某觉得当时的处置存在问题,一直居住在房中不肯搬离,由此产生纠纷。

该案法官通过“基层治理综合信息平台”,以“纠纷导回”的形式,委托华堂村网格员展开摸排,随后在金庭镇矛调中心共享法庭视频调解室里,法院、评估机构、司

法所工作人员和当事人通过三方视频,确定化解方案:当事人根据第三方评估价,购买该房产。

“调共体”成立后,金庭镇依托“基层治理综合信息平台”和“钉钉”等数字平台,完善矛盾纠纷处理流程和系列配套制度。

金庭镇实行矛盾纠纷统一窗口受理、统一中心调度、统一处置到底,历史遗留等疑难杂症通过“调共体”化解。

当地还确立“双向派单”诉前解纷机制,实现乡镇前置“取单”、部门联动“接单”、法庭兜底“收单”;定期召开民情分析例会,由派出所、法庭、司法所等梳理汇总风险因素,镇政府围绕中心工作制定风险防范措施;常态化开展支部共建党日活动,以红色东林、羲之故里等特色行政村为试点,建立“月月点单普法、季度走访问诊”党员下沉基层机制,借助共享法庭助推村级事务决策合法性审查,丰富村镇司法供给,“一肩挑”村书记参与的诉前纠纷、信访矛盾纠纷化解率90%以上。

值得一提的是,金庭镇还将14个行政

村诉讼情况纳入“枫桥式”平安示范村创建“晾晒榜”,以年度为单位,对于创建成功的,给予资金、考核奖励,提升村两委成员、网格员基层治理参与度。

“金庭镇坚持将非诉讼纠纷解决机制挺在前,充分发挥‘融调解’机制优势,融合调解力量、融解矛盾纠纷、融化心结隔阂,基本实现了化解跑一站、流程减一批、纠纷降一成的目标,让老百姓在矛盾纠纷调解过程中感受到公平正义。”虞潇方表示。



### 扬文化“合力致远”

以文化定分止争、以文化滋润修身、以文化培根铸魂,在金庭镇社会治理中发挥着举足轻重的作用。

金庭镇华堂村是中华书圣王羲之晚年的归隐处,也是王羲之后裔最大的聚居地。1700多年来,当地村民秉承先祖遗风,倡导以规矩树家风,以家风带社风,让华堂村赢得了“江南规矩第一村”的美誉。金庭镇以“羲之家训”作为当地法治文化的重要组成部分,专门设立了王羲之家训馆,并将家训馆作为“家训促和谐调解基地”。

与此同时,作为越剧的故乡,嵊州推出的调解版越剧小品《手心手背都是肉》,深受金庭镇老百姓欢迎。为弘扬乡土文化,金庭镇深化人民调解“一村一品”创建活动,将越剧“柔婉”的文化特性和羲之家训“敦厚退让、敬宗睦族”相结合,打造一批极具地方特色且“接地气”的调解品牌,并成功建立“羲之调解室”。



调解员在调处过程中,经常引用王羲之家训家规,结合越剧中夫妻劝和、兄弟团结合等经典故事,劝导当事人学习优良品格,妥善处理矛盾。

此前,华堂村相邻而居的一对兄弟因门前道路归属争吵不断,甚至闹到了法庭。了解情况后,法官邀请两兄弟的长辈王大爷参与调解,王大爷说起了“羲之家训”,从“亲情”“近邻”等角度展开劝解,引导双方换位思考。经3个多小时调解,双方握手言和。

“羲之调解室”还重视心理学在调解中的应用,摸索出“心理疏导入心、伦理感化入情、普法教育入理、协商平衡利益”的“三入一平”调解方式,邀请国家心理咨询师定期提供“驻站式”服务。自成立以来,共开展“驻站式”服务9次,心理回访97次。

金庭镇弘扬文化力量,化解矛盾纠纷,必将能成风化人,凝聚全社会共识,共筑平安金庭、和谐金庭基石。