

# 多管齐下,绘就平安好“枫”景



(上接1版)

这些东家长西家短的家庭琐事虽不大,却严重影响着老百姓的幸福。面对矛盾纠纷日益多样化、复杂化等现实情况,如何快速高效解决矛盾纠纷、防患于未然,成了摆在彭埠街道面前亟待解决的一个难题。

为此,彭埠街道不断探索矛盾纠纷规范化、社会化、专业化、市场化解决路径,把基层调解室建到群众的家门口,在彭埠司法所的指导下成立特色化的调解组织——澎和人民调解委员会,引入“澎和助力工作室”,进一步拓展基层矛盾纠纷化解的深度和广度。

为探索公益性与市场化相结合的人民调解新路径,除了澎和助力工作室,澎和人民调解委员会还引入紫薇花女性婚姻家庭服务中心和若干律师调解工作室入驻澎和调委会,实现“筑巢引凤”功能,形成“1+2+X”诉源解纷模式,实现矛盾纠纷专业化就地化解,进一步提升群众的幸福感和获得感。

为使诉前化解更具公信力和权威性,调委会还最大限度整合法院、司法局、社会组织、市场组织等诉源治理资源,持续会同法院、上级调解组织开展工作联动,引入乡贤、律师、退休公证人员、会计师、手语老师等专业人才,构建起“业务领导法院强,工作指导司法行政专,社会参与行业力量足”的生态朋友圈。

## 多元化共治,“上企安”让彭埠宁

东站小商品市场、九堡四季青服装市场,是彭埠街道人气很旺的几个市场。

生意兴隆的同时,市场内各种经济纠纷也随之而来。彭埠街道辖区内有小微企业超千家,如何提升法治营商环境、提升经营主体法治意识和维权能力、提升商事纠纷调处化解效率?彭埠街道以“上企安”法治服务站为载体,试水第三方专业化商事矛盾纠纷调处化解模式,构建多元化法治增值服务体系。

“上企安”法治服务站是彭埠街道依托区里的政法单位以及经济犯罪预防协会成立的,小微企业发展过程中遇到的矛盾纠纷等,都可以在这个服务站里进行调解。

辖区内一家服装企业老板找到服务站的负责人陈颖力,说公司副总带着几名设计师另起炉灶,干起了同样的业务。“这当中可能涉嫌泄露商业秘密以及恶意竞争等问题。我们联合服务站的法务部门,通过调处或者法律手段,尽可能保护企业合法权益。”陈颖力说。

今年以来,服务站联动全国首家基层经济犯罪预防协会等第三方力量,推出百案讲堂、亲清企航、尚法智库等“5+N”法治化营商环境增值服务事项,形成“一站式”社会力量商事矛盾纠纷调解机制。

“我们以调小、调早为思路,将矛盾化解在基层,充分发挥服务站桥梁纽带作用,居间化解经济纠纷,使企业间达到谅解,实现和谐发展。”陈

颖力说。据统计,目前服务站已累计流转化解商务合同类、知识产权类、金融类等涉企矛盾纠纷226件,帮助企业完成司法确认51件。目前,该做法正在上城区各街道进行推广。

治已病,更要治未病。减少矛盾纠纷,关键在于防患于未然。

为了让企业健康成长,服务站重点在政策解读、法治宣传上下足了功夫。例如,畅通企业问题反映渠道,打造“地瓜经济帮帮团”“公检法司”护企联盟等载体,推出“周三会诊夜”等活动,提供企业涉法涉诉需求收集、事项流转办理、矛盾纠纷化解、司法立案指导等多元化法治增值服务,实现工作闭环。今年以来,服务站围绕串标围标、合同诈骗、仿冒注册商标等企业急难愁盼问题开展专项普法及联动整治,全面打造“政府有为、市场有效、企业有感、群众有利”的营商环境品牌,营造了安企共富的良好生态。

## 打造“党建+”,织好为民解忧网

在彭埠街道的东面,有一个建和社区,社区涵盖4个刚需商品房小区、3个综合体以及1个全市最大单身公寓公(廉)租房小区,居住人员近万人,其中70%为“新杭州人”,且独居老人等特殊群体多达300余户。过去,社区呈现出新杭州人多、特殊群体多、主体单位多、矛盾纠纷多、信访投诉多“五多”现象。不过,现在的建和社区已实现了零非访、零群访、零重复访的良好局面,成为街道美丽和谐家园的标杆。秘诀在哪里?建和社区居委委员赵海军坦言,他们的“法宝”就是——始终以党建为引领,做好点点滴滴的惠民小事。

为服务好群众,社区创新打造“1766一起聊聊”“党建+信访”工作品牌。“1766一起聊聊”是对社区信访工作的一个提炼,通过党员干部常态化走访联系群众机制、整合专业人员力量,运用专业方法来提高矛盾纠纷的化解率。

日前,社区居民小周刚装修好的房子因为楼上邻居漏水给泡了,社区随即组成了由专业律师、“好苗子”和事佬以及调解专员组成的第三方调解委员会,创新“圆桌议事”调解模式,最终成功调解了这起纠纷,实现了邻里间的“圆桌议和”。

“1766一起聊聊”党建信访品牌,是彭埠街道织密为民解忧网的一个缩影。近年来,彭埠街道先后成立“杨家将”“谢需委员工作室”“阳光雨露之家”等品牌,为群众提供法律咨询、心理疏导等服务,提升群众居住幸福感。

家长里短、生活生产都处理好了,群众的幸福感油然而生。这同时也激励着更多人参与到基层治理中来。如今,不少年轻人主动参与社会治理、积极加入调解队伍,用真心、热心和耐心把工作做到群众的心坎上、把矛盾纠纷化解在萌芽,实现与时代的“双向奔赴”。

彭埠街道正奋力书写着与群众同心、同向、同行的蓬勃故事,描绘出新时代的好“枫”景。

