

良政善治 临安有为

(上接1版)

善养百花惟晓露,能生万物是春风。这片改革激情澎湃的土地,一次次将改革红利转化为社会治理的高效能,为“吴越名城·幸福临安”筑牢安全之基。



网格员在田间地头开展平安宣传



“青和翼”指挥中心



潜川镇片区矛盾纠纷调解中心调解村民纠纷



“青和”行动

青山湖街道——

突出求实求效筑牢久治长安根基 多元创新书写治理之美

城乡社区是社会基层治理的重心,也是国家治理现代化的基础,网格是服务群众的“最小单元”。临安区青山湖街道以党建为引领,把握时代特性,结合群众需求,将网格治理作为打通服务群众最前沿阵地的手段,积极推进新时代社会治理。

当前,青山湖街道的14个村以现有48个网格为基础,按照自然村、村民小组为单位设定“微网格”,10个社区在现有70个网格基础上,以小区、居民组为单位,拟划定70个网格,388个微网格。与此同时,围绕“1+3+N”组团模式,把149名村社两委班子、106名街道驻村干部、92名青和翼巡防队员、38名下沉综合行政执法队员以及由楼道长、村民小组长、志愿者等辅助力量组成的947名“N”力量编组到村社网格。

“值得一提的是,我们积极创新探索推进除险保安、防汛防台风、基层智治综合应用平台建设,打造了‘平战一体动态网格指挥系统’,形成了‘网格全覆盖、工作无缝隙、服务零距离、管理无漏洞’的基层特色场景应用新格局。”青山湖街道有关负责人介绍。

比如,通过“电子路长”对车辆违规违停、出店经营、游摊小贩等多类违规违章事件智能预警;“电子河长”“电子库长”对河道山塘水库水质、漂浮物、违规游泳钓鱼等情况实时监测预警;“餐饮云眼”对辖区内厨房三白、动火离人、厨房燃气浓度等情况监测预警……

顺应人民对美好生活的向往,离不开数字化赋能。

“‘青山云卫士’真的很好用,以往有问

题不知道找哪个部门也找不到渠道反映,现在只需要打开‘青山云卫士’小程序把问题描述清楚就可以得到解决,高效便民。”发现路灯爆闪后,陈先生将现场照片和录像视频通过“青山云卫士”小程序中的“民呼我为”功能一键上报后说道。

近年来,青山湖街道创新数字赋能基层治理模式,建成“青和翼”全域智治中心,依托“青和翼”系统开发的“青山云卫士”,群众可通过公众号、小程序,可随时反映想法和诉求,小到家门口的垃圾桶破损,大到邻里矛盾纠纷等突发情况,均能实现事件“一触即发”、需求“一键直达”。

山水无言,数据有声。截至目前,“青山云卫士”已吸纳注册卫士3.4万余人,累积“报料”2.4万余条,巡防打卡10万余次。

潜川镇——

创新“微”治理激发大效能 助力打造富美“南大门”

“太感谢你们了!”小朱和他的工友们紧紧捏着仲裁裁决书,脸上挂的是满满的笑意。仲裁胜诉了,经济补偿金也于日前支付到位,他们握着法律援助律师和调解员的手一迭声地道谢。对于潜川镇调委会来说,这场仲裁的结束,也意味着自去年一直

持续至今的企业兼并重组纠纷,终于划上了圆满的休止符。

多年来,潜川镇始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,不断对创新社会治理路径特别是信访纠纷化解模式进行有益探索,尤其是今年创造性提出信访“(1+1)X3”化解模式,通过“多级联动+层层化解”模式、“闭环处理+督查督办”模式、“刨根问底+暖心关爱”模式,助力破解信访难题。今年1-6月,潜川镇“12345”效能指数6次均位列临安前三。

为更好服务老百姓,真正发挥“有啥烦心事,家门口就解决”的作用,2020年初,潜川镇矛调中心建成并挂牌启用。中心占地面积100平方米左右,提供接待、诉讼、调解、劳动仲裁监察、投诉举报、法律咨询、心理辅导等服务。同时,辖区内16个村的矛调中心也均已挂牌成立。

为了将基层矛盾紧紧吸附在第一线,潜川镇建设三级矛调体系,在镇与村之间成立片区矛调中心。片区矛调中心位于人口较密集的大型自然村,由镇里经验丰富的老同志和村里有威望、有影响力的人员进驻办公,大大充实了基层一线的调解力量,充分化解本片区内村级矛调中心难以处理的矛盾调解事宜。

今年1-9月,潜川镇共计化解各类矛盾纠纷213件,化解率达98%以上,信访件、区长热线数量持续降低,工作成效提升明显。

人民满意是一条走不完的路,“枫桥经验”是一本读不完的书。

既充分激发群众广泛参与治理的澎湃活力,又有力保障基层社会的行稳有序,在火热的基层生活中,临安摸索创造出又一个带着烟火气的基层民主实践,过去不曾停步,将来更不会止歇。