



## 长兴县水口乡： 打造画溪谷“三位一体”社会治理新模式



本报记者 徐冬梅  
通讯员 李成林 沈帆 整理

“画溪谷”位于长兴县北部的顾渚山区域,总面积约49.6平方公里,汇聚了贡茶、古生态、古地质、原乡和红色遗迹等多元文化,是湖州市“五谷丰登”计划的重要组成部分。区内拥有民宿、农家乐600余家,年接待游客近400万人次。

高质量发展也对当地协同治理、矛盾调处、安全生产、应急响应等工作提出了更高的要求。2023年初,水口乡因地制宜,将原有的游客服务中心迭代升级为画溪谷社会治理工作站。治理资源进一步整合,“一中心四平台一网格”基层基础进一步夯实,政府主导、社会协同、群众参与“三位一体”模式进一步优化,治理能力和水平得到了显著提升。

社会治理工作站以综合指挥室为大脑中枢,统筹调动服务接待大厅、综合视频监控指挥室、网格工作站、联勤工作站、法治营商瞭望哨、老臧调解工作室、沈建华调解工作室以及平安之家等区块功能。工作站成立以来,已先后开展上门服务580余次,接待来访群众400余人次,化解各类矛盾纠纷200余起,其中依托部门联动化解矛盾尖锐、周期性强、反复性强的重大疑难纠纷16起,总化解成功率达98%以上,同时也总结出了“三个一”的务实举措。

“一站式”服务不打烊。便民服务窗口实行“线上+线下”无差别综合受理,实现“办事不出站”;拓展了身份证遗失补办、医保跨区域使用咨询等服务,并在旅游高峰时段延长开放时间至晚上8点,把服务送到群众身边。

“一体化”协同强合力。以行业部门负责为主、指挥室统筹为补,对管辖权边界模糊的事项,由指挥室统一调度处置力量,各部门快速响应、高效协同处置,确保管理、执法、服务多维度治理“一体化”。

“一家人”参与聚民心。凝聚辖区群众“一家人”的共治理念,创立“顾渚老板娘”群防群治特色品牌,打造半边天宣传服务队、山狼救援服务队、大学生生态护卫队、老娘舅调解服务队、外宾登记指导服务队、上海人帮帮依服务队等志愿者队伍矩阵,为群众参与自治提供了多样化的平台。

画溪谷社会治理工作站围绕治理需求,发挥自身优势,打造了服务功能齐全、事件处置高效、风险防范前移的社会治理“前哨站”,实现政府治理与社会调节、群众自治的良性互动,形成了“三位一体”的社会治理模式,为打造社会治理“湖州样本”提供了生动的基层实践。

## 德清县雷甸镇“微笑塘北”服务站： 打造“和谐融入”新居民服务治理新模式

本报记者 徐冬梅  
通讯员 李成林 沈帆 整理

塘北村位于德清县雷甸镇最南端,与杭州市余杭区交界,户籍人口3400人,年在册新居民约1.2万人,主要来自安徽、河南等省份。这个村是雷甸镇流动人口最多的村,也是典型的流动人口与本地人口结构倒挂的村。

近年来,雷甸镇积极探索“新老融合”社会治理新模式,以塘北村“微笑塘北”新居民服务站为载体,新居民议事会为阵地,组建队伍、健全机制,打造新居民服务治理“1+6X”新模式,勾勒出新老居民“一家人一条心,一个目标一起拼”的和谐画面。

针对新居民人员存在生活习惯差异等情况,塘北村成立“微笑塘北”新居

民议事会,选举产生24名新居民代表,与网格员、社区民警和联村干部等,一同组成“1+1+1+X”协同包片联户小组,通过驻站接待和上门走访,倾听社情民意,化解矛盾纠纷、帮扶纾困解忧,累计受理调处案事件759起,化解率达100%。日常工作生活中,小组成员灵活采用“以案说法、以事说理”等方式,加强法律法规政策宣传,提升新居民法律意识,推动新居民从“流入”到“融入”的转变。

当地遵循“老乡助老乡、自治促治理”的思路,成立“老乡调解工作室”,由5名法律素养高、善于做群众工作的新居民代表组成调解队,调处化解各类矛盾纠纷;开展“家事月月谈”会商,集中分析和处理新居民的情感矛盾、经济纠纷,从源头避免矛盾升级、激

化;打造村级治理“微脑”,依托线上“数字乡村一张图”数字化应用,线下警务联勤工作站、微型消防工作站和“三源”化解工作站,强化智治支撑,提升治理质效,处理反馈问题311个,处置效率提升100%。

当地还打造“便+亲”服务品牌,为新居民提供创业咨询、就业推荐、房屋租赁等服务,解决新居民“就业难”,缓解企业“用工难”,实现供需双方的合作共赢;同时,服务站联合企业、学校等单位,建立新居民“互助小群”,开展“小候鸟”关爱、职工权益维护等系列活动,增强新居民的归属感和认同感。

目前,塘北村新居民登记率、准确率均达到96%以上,出租房登记率达100%,各类案件、矛盾纠纷的发生率大幅下降。

## 湖州吴兴区东林镇： 服务下沉，激活企业治理新动能

本报记者 徐冬梅  
通讯员 李成林 沈帆 整理

新凤鸣是一家现代大型化纤集团企业,2012年7月在湖州市吴兴区东林镇建成湖州基地,占地面积1600亩,拥有员工7000余人,其中住企员工超过4000人。在快速发展的过程中,企业同时也面临着风险隐患多发、治安形势复杂等问题。

2020年,东林镇党委政府牵头各部门联动,推出“网格入企、企业入格”企业治理新模式,打造了全市首个入企式基层治理服务中心——“新凤鸣企业治理综合服务中心”。

近年来,东林镇积极链接资源,将服务下沉至企业网格,不断延伸基层治理末端触角,持续激发企业自治内生动力,探索形成了“镇企共赢”的现代化治理新模式。

“织网”入企,打造多元化治理格局。当地成立新凤鸣网格工作站,组建“1+3+N”网格队伍,实现“乡镇管片区,片区管网格,网格入村企”模式全覆盖;建立完善“值班巡查”“会商研判”“联席会议”“矛盾纠纷、安全隐患两个排查见底”“协作协调”五大工作机制;成立企业矛盾调解委员会,在专职调解员基础上,吸纳法律顾问、网格员、公安民警等力量,全力防范化解各类风险隐患。网格工作站成立至今,累计组织联合巡查78次,调处矛盾纠纷462起,排查整治隐患1121处,企业及周边警情同比下降47.2%,实现了基层镇企治理的良性互动、共建共享。

“强智”助企,打造数字化管理模式。当地构建人脸识别门禁系统、人车分流系统、宿舍量化管理系统、智慧消防系统等系列人力智控应用体系,由网格工作站管理中心实时汇总企业人力

运行动态,精准开展外来员工服务管理;依托“智慧警务站、智慧管理系统、掌上APP”三大平台,展开警情处置和要素分析,拓展开发安全预警、法治宣传、通知公告等7大功能,累计帮助员工解决租房、出行、安全培训等各类问题900余个;鼓励引导企业员工积极参与社会治理,通过“随手拍”反映矛盾纠纷、交通违章等事件400余起。

“明法”护企,打造法治化营商环境。当地开设“法治讲堂”,驻企律师每周为职工提供现场法律服务,解答法律疑问、提供法律咨询1300余次;规范劳动用工“法治体检”,有效降低企业劳动用工法律风险;设立“平安学院”、评选“平安工程”、丰富“平安进企”系列活动,开展员工岗前培训、安全知识教育。中心运行以来,累计开展各类安全宣传活动49场次、安全生产培训30批次,服务企业员工8200余人次。

