

民生问题一个一个解决 诉讼案子一件一件减少

嵊州法院着力打造“民情日记版”诉源治理新模式

(上接1版)

绘就同心圆 修好民情这门课

石璜镇位于嵊州最西端，林深竹茂。这里幽静宜居，也意味着山路难行，甘霖法庭工作人员到下辖的村里办案，要开近1个小时的车。而对山区村民们来说，到法庭打官司更是不便。

今年7月，嵊州在“民情日记”实践中心揭牌共享法庭，同时法院发展5位村干部作为民情观察员。他们都是村里的老干部，经常走村入户，村民们把他们当成自家亲戚一样。

开头讲到老裘和老王因种香榧树起矛盾的事，通过裘文明传递到了法庭。甘霖法庭庭长应晓东通过电话指导裘文明抓住法律的“牛鼻子”，当天就妥善解决了问题。

点开手机记录，应晓东说，就属和民情观察员通话最多，“他们得知一点纠纷

的小苗头，就会通知我们法庭及时帮着‘灭火’，而当法庭需要摸清案件基本情况时，我们一个电话过去也能了解来龙去脉。”

2个月前，甘霖法庭收到石璜镇戴溪村下枝自然村村民金某瑞的诉状，这是一起因砍伐毛竹引起的侵权责任纠纷。细心的应晓东发现，诉状请求标的并不高，他拨通了民情观察员、戴溪村村干部裘金德的电话……

“金某林觉得金某瑞砍了自家山上的毛竹，就扣了下来，派出所和我们村委会出面协调后，金某瑞才把毛竹运走，但毛竹有水分嘛，他觉得分量轻了，受了损失。”裘金德道出原委。

应晓东心里有了底，他喊上裘文明，一起前往毛竹山现场踏勘；又在裘金德

的联系下，把当事人都喊到共享法庭。

倒上一杯茶，应晓东从审判实践出发，将法理缓缓释明。裘金德则趁热打铁：“乡里乡亲的，没必要为了几根毛竹伤和气。”“也对！”金某瑞赶紧说。金某林主动赔款，不久后，金某瑞撤回了起诉。

“跟法官比起来，庭务主任确实更有人缘地缘优势，查人找物上也更为精准。”执行局局长过岸冰对此深有感触。依托共享法庭，该院将317名庭务主任按照村类别纳入执行“一件事”平台，令执行工作事半功倍。在一起金融借款合同纠纷中，执行法官通过对接村



崇仁法庭干警赴香榧林丈量树木间距

共享法庭庭务主任，联系上了一直躲在外的被执行人魏某某夫妇，后魏某某返乡，主动联系法官一次性偿还了全部欠款。

双向奔赴 写好民情这篇文



依托共享法庭平台，由法官线上作案件指导

“这起抚养权纠纷案件，如果没有镇社会治理中心调解员和法官‘打配合’，恐怕没那么快能解决！”黄泽法庭庭长刘艳告诉记者。

镇上一对情侣，同居后生下两个女儿，由于生活琐事增多，双方争吵不断，女方张某就回了娘家。转眼间，两个女儿都到了上学的年纪，但由于两人没有领证，孩子户口迟迟未能落实。眼见孩

子上不了学，男方王某就想通过诉讼把抚养权争取过来，再解决户口问题。

“抚养权纠纷看似是小案，背后牵涉复杂的家庭关系，要有熟人配合介入，摸摸底，才能找准双方诉求。”受案当天，承办法官徐园园便将调解的“单子”，通过“浙江解纷码”派到设立于金庭镇社会治理中心的共享法庭，中心调解员王建新接单。

然而，女方一直不肯接电话。所幸王建新认识女方所在村的村书记，在村书记的沟通下，女方同意和家人一起到当地司法所，和男方坐下来商量。

哪知道，双方见了面，就像吃了火药，又吵个不休。见此状况，调解员立即线上操作，一边提交说理释法的“工单”到黄泽法庭；一边发送协同治理请求到辖区派出所，以便准备好办理落户需要的材料。当天，法庭和派出所都及时给出回复。

第二次协商的时候，两人了解了相关法律，再加上司法所所长和调解员一番说和，很快就谈妥了抚养问题。孩子的落户手续成功办结，王某向法庭撤回起诉。

如今运转成熟的“双向派单”矛盾纠纷预防化解机制，早从2021年就开始在金庭镇试点运行。

这是以共享法庭作为纽带，人民法庭和镇社会治理中心的“双向奔赴”——

法庭“派单”，镇社会治理中心“接单”：建立诉前纠纷委派社会治理中心分流调解机制，法庭梳理婚姻家庭等11类“熟人纠纷”“人情矛盾”，由镇社会治理中心分流至镇村两级共享法庭，限30日内调解，调不成的进入诉讼环节。

镇街社会治理中心也可以“派单”给法庭：实行普法需求“定向推送”、复杂纠纷“一案一指导”工作模式，镇社会治理中心制定普法需求及复杂纠纷清单，定期通过共享法庭派单，由人民法庭通过线上线下方式提供高效司法服务。每季度，中心还会邀请法庭参加社会矛盾纠纷调处分析研判会，对涉诉情况、高发纠纷重点分析，提前预警。

“双向派单”机制运行两年，刘艳明显感觉到，调解效率在提高，收案在下降，法官有了更多精力放在法律指导下。金庭镇党委书记、政法委员虞潇方和刘艳的感受一样，“如今，诉前调解工作做得好不好，调解员和法官一样上心。”

统筹兼顾 办好民情这件事

收到王某的离婚起诉状时，三界法庭庭长裘海燕就觉得，案子没那么简单，背后还涉及一个多重残疾儿童的抚养、房子归属等问题。

要了解一个家庭的真实情况，上门调查是最直接的。裘海燕趁下班后走进了这个家，从聊天中分析他们夫妻关系的点点滴滴。男方工作很忙，收入尚可，却很少能顾得上家里；女方平日里照顾孩子非常辛苦，两个儿子中，小儿子身患残疾，无法自理。

双方的矛盾由来已久，争议最终落到了抚养权和财产分割上。两人的愿望是若今后父母不在了，已经长大成人的哥哥能照顾好残疾的弟弟。于是，裘海燕适时建议：房子可以归大儿子所有，小儿子及照顾小儿子的父或母有一辈子的居住权。

那么，现阶段由谁来照顾小儿子呢？裘海燕决定，换一个调解方式。她让女方把小儿子带到了法庭。“那天，我们看到，完全不能自理的小儿子在妈妈的照料下，非常干净整洁，实属难得。”裘海燕说。男方看到这副情景，也认可孩

子由妈妈照顾更为妥当，同意法官提出的调解方案。

结案后，裘海燕通过电话，对双方进行跟踪回访和观护帮教，特别是对女方及其小儿子在离婚后的学习、生活情况倾注了更多的关心。目前，男女双方及两个儿子都相安无事，偶尔见面也客客气气，小儿子亦能开心生活。

经济开发区法庭辖区有企业近千家，涉企诉讼纠纷多。“要用整体思维统筹解决，尽量把困难企业的系列纠纷放到一个案件、一个流程里系统解决。”经济开发区法庭庭长吴校军认为。为此，法庭创新风险预判、系统统筹、审执兼顾三种模式，以“整体谋划+统筹推进”思路应对突发事件、化解重大矛盾纠纷。

在一起强制执行案件中，法庭调查发现，被执行公司部分厂区作为单身公寓、酒店分别出租，涉及租户160余户，处置标的所涉利益面广，腾退难度大。法庭确定“带租拍卖、整体化解”“循序渐进、分步实施”的执行方案，最后全部租户与新的买受人重新签订租赁合同，拍

卖交接工作顺利完成，至少减少衍生诉讼案件100余起。

在与民生息息相关的房地产领域，嵊州法院用“联”字破局，促进批量案件“一揽子”解决。该院联动市住建局，推动房地产业特设共享法庭实质化运作，“在住建行业内选任思想、业务素质好，工作作风优良，且具有房地产纠纷调处经验的工作人员担任庭务主任，与经验丰富的法官、调解员一起联调联执。”民一庭庭长杜杭莉介绍，

通过实时线上会商、诉调对接、个案指导、批量解纷，已诉前化解涉房地产领域纠纷1900余起，和解金额超2亿。

一件件糟心事、烦心事实实在在得



到了解决，一桩桩接地气、合民意的工作真真切切做到了群众心里。“人民法院为人民。我们将继续把解决好人民群众最关心、最直接、最现实的‘关键小事’，作为司审判工作的根本出发点、落脚点，让矛盾化于未发、止于未诉，在‘民情日记’发源地看见更美丽的‘枫景’。”嵊州市人民法院党组书记、院长方艳说。