

民生问题一个一个解决 诉讼案子一件一件减少 嵊州法院着力打造“民情日记版”诉源治理新模式

(上接1版)

绘就同心圆 修好民情这门课

石璜镇位于嵊州最西端,林深竹茂。这里幽静宜居,也意味着山路难行,甘霖法庭工作人员到下辖的村里办案,要开近1个小时的车。而对山区村民们来说,到法庭打官司可更是不便。

今年7月,嵊州在“民情日记”实践中心揭牌共享法庭,同时法院发展5位村干部作为民情观察员。他们都是村里的老干部,经常走村入户,村民们把他们当成自家亲戚一样。

开头讲到老裘和老王因种香榧树起矛盾的事,通过裘文明传递到了法庭。甘霖法庭庭长应晓东通过电话指导裘文明抓住法律的“牛鼻子”,当天就妥善解决了问题。

点开手机记录,应晓东说,就属和民情观察员通话最多,“他们得知一点纠纷

的小苗头,就会通知我们法庭及时帮着‘灭火’,而当法庭需要摸清案件基本情况时,我们一个电话过去也能了解来龙去脉。”

2个月前,甘霖法庭收到石璜镇戴溪村下枝自然村村民金某瑞的诉状,这是一起因砍伐毛竹引起的侵权责任纠纷。细心的应晓东发现,诉状请求标的并不高,他拨通了民情观察员、戴溪村村干部裘金德的电话……

“金某林觉得金某瑞砍了自家山上的毛竹,就扣了下来,派出所和我们村委会出面协调后,金某瑞才把毛竹运走,但毛竹有水分嘛,他觉得分量轻了,受了损失。”裘金德道出原委。

应晓东心里有了底,他喊上裘文明,一起前往毛竹山现场踏勘;又在裘金德

的联系下,把当事人都喊到共享法庭。

倒上一杯茶,应晓东从审判实践出发,将法理缓缓释明。裘金德则趁热打铁:“乡里乡亲的,没必要为了几根毛竹伤和气。”“也对!”金某瑞赶紧说。金某林主动赔款,不久后,金某瑞撤回了起诉。

“跟法官比起来,庭务主任确实更有人缘地缘优势,查人找物上也更为精准。”执行局局长过岸冰对此深有感触。依托共享法庭,该院将317名庭务主任按照村类别纳入执行“一件事”平台,令执行工作事半功倍。在一起金融借款合同纠纷中,执行法官通过对接村



崇仁法庭干警赴香榧林丈量树木间距

共享法庭庭务主任,联系上了一直躲在外地的被执行人魏某某夫妇,后魏某某返乡,主动联系法官一次性偿还了全部欠款。

双向奔赴 写好民情这篇文



依托共享法庭平台,由法官线上作案件指导

“这起抚养权纠纷案件,如果没有镇社会治理中心调解员和法官‘打配合’,恐怕没那么快能解决!”黄泽法庭庭长刘艳告诉记者。

镇上一对情侣,同居后生下两个女儿,由于生活琐事增多,双方争吵不断,女方张某就回了娘家。转眼间,两个女儿都到了上学的年纪,但由于两人没有领证,孩子户口迟迟未能落实。眼见孩

子上不了学,男方王某就想通过诉讼把抚养权争取过来,再解决户口问题。

“抚养权纠纷看似是小案,背后牵涉复杂的家庭关系,要有熟人配合介入,摸摸底,才能找准双方诉求。”受案当天,承办法官徐园园便将调解的“单子”,通过“浙江解纷码”派到设立于金庭镇社会治理中心的共享法庭,中心调解员王建新接单。

然而,女方一直不肯接电话。所幸王建新认识女方所在村的村书记,在村书记的沟通下,女方同意和家人一起到当地司法所,和男方坐下来商量。

哪知道,双方见了面,就像吃了火药,又吵个不休。见此状况,调解员立即线上操作,一边提交说理解释法的“工单”到黄泽法庭;一边发送协同治理请求到辖区派出所,以便准备好办理落户需要的材料。当天,法庭和派出所都及时给出回复。

第二次协商的时候,两人了解了相关法律,再加上司法所所长和调解员一番说和,很快就谈妥了抚养问题。孩子的落户手续成功办结,王某向法庭撤回起诉。

如今运转成熟的“双向派单”矛盾纠纷预防化解机制,早从2021年就开始在金庭镇试点运行。

这是以共享法庭作为纽带,人民法院和镇社会治理中心的“双向奔赴”——

法庭“派单”,镇社会治理中心“接单”:建立诉前纠纷委派社会治理中心分流调解机制,法庭梳理婚姻家庭等11类“熟人纠纷”“人情矛盾”,由镇社会治理中心分流至镇村两级共享法庭,限30日内调解,调不成的进入诉讼环节。

镇街社会治理中心也可以“派单”给法庭:实行普法需求“定向推送”、复杂纠纷“一案一指导”工作模式,镇社会治理中心制定普法需求及复杂纠纷清单,定期通过共享法庭派单,由人民法院通过线上线下方式提供高效司法服务。每季度,中心还会邀请法庭参加社会矛盾纠纷调处分析研判会,对涉诉情况、高发纠纷重点分析,提前预警。

“双向派单”机制运行两年,刘艳明显感觉到,调解效率在提高,收案在下降,法官有了更多精力放在法律指导上。金庭镇党委委员、政法委员虞潇方和刘艳的感受一样,“如今,诉前调解工作做得好不好,调解员和法官一样上心。”

统筹兼顾 办好民情这件事

收到王某的离婚起诉状时,三界法庭庭长裘海燕就觉得,案子没那么简单,背后还涉及一个多重残疾儿童的抚养、房子归属等问题。

要了解一个家庭的真实情况,上门调查是最直接的。裘海燕趁下班后走进了这个家,从聊天中分析他们夫妻关系的点点滴滴。男方工作很忙,收入尚可,却很少能顾得上家里;女方平日照顾孩子非常辛苦,两个儿子中,小儿子身患残疾,无法自理。

双方的矛盾由来已久,争议最终落到了抚养权和财产分割上。两人的愿望是若今后父母不在了,已经长大成人的哥哥能照顾好残疾的弟弟。于是,裘海燕适时建议:房子可以归大儿子所有,小儿子及照顾小儿子的父或母有一辈子的居住权。

那么,现阶段由谁来照顾小儿子呢?裘海燕决定,换一个调解方式。她让女方把小儿子带到了法庭。“那天,我们看到,完全不能自理的小儿子在妈妈的照料下,非常干净整洁,实属难得。”裘海燕说。男方看到这副情景,也认可孩

子由妈妈照顾更为妥当,同意法官提出的调解方案。

结案后,裘海燕通过电话,对双方进行跟踪回访和观护帮教,特别是对女方及其小儿子在离婚后的生活、学习情况倾注了更多的关心。目前,男女双方及两个儿子都相安无事,偶尔见面也客客气气,小儿子亦能开心生活。

经济开发区法庭辖区有企业近千家,涉企诉讼纠纷多。“要用整体思维统筹解决,尽量把困难企业的系列纠纷放到一个案件、一个流程里系统解决。”经济开发区法庭庭长吴校军认为。为此,法庭创新风险预判、系统统筹、审执兼顾三种模式,以“整体谋划+统筹推进”思路应对突发事件、化解重大矛盾纠纷。

在一起强制执行案件中,法庭调查发现,被执行公司部分厂区作为单身公寓、酒店分别出租,涉及租户160余户,处置标的所涉利益面广,腾退难度大。法庭确定“带租拍卖、整体化解”“循序渐进、分步实施”的执行方案,最后全部租户与新的买受人重新签订租赁合同,拍

卖交接工作顺利完成,至少减少衍生诉讼案件100余起。

在与民生息息相关的房地产领域,嵊州法院用“联”字破局,促进批量案件“一揽子”解决。该院联动市住建局,推动房地产业特设共享法庭实质化运作,“在住建行业内选任思想、业务素质好,工作作风优良,且具有房地产纠纷调处经验的工作人员担任庭务主任,与经验丰富的法官、调解员一起联调联执。”民一庭庭长杜杭莉介绍,通过实时线上会商、诉调对接、个案指导、批量解纷,已诉前化解涉房地产领域纠纷1900余起,和解金额超2亿。

一件件糟心事、烦心事实实在在得



黄泽法庭工作人员开展“防范和打击养老诈骗”普法宣传

到了解决,一桩桩接地气、合民意的工作真真切切做到了群众心里。“人民法院为人民。我们将继续把解决好人民群众最关心、最直接、最现实的‘关键小事’,作为司法审判工作的根本出发点、落脚点,让矛盾化于未发、止于未诉,在‘民情日记’发源地看见更美丽的‘枫景’。”嵊州市人民法院党组书记、院长方艳说。